

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

## Câmara de Transportes e Rodovias

### CATRA



Maio de 2014

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>10</b>
<b>2</b>	<b>ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO .....</b>	<b>10</b>
2.1.1	Concessionária CCR BARCAS .....	10
2.1.2	Concessionária SUPERVIA .....	11
2.1.3	Concessionária METRÔ RIO .....	12
2.1.4	Concessionária ROTA 116.....	12
2.1.5	Concessionária VIA LAGOS.....	12
<b>2.2</b>	<b>Registros de Boletins de Ocorrência da operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias .....</b>	<b>13</b>
<b>3</b>	<b>DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS.....</b>	<b>14</b>
<b>3.1</b>	<b>Concessionária CCR BARCAS.....</b>	<b>14</b>
3.1.1	Passageiros Transportados .....	14
3.1.1.1	Passageiros Transportados por Ano .....	14
3.1.1.2	Passageiros Transportados por Mês .....	15
3.1.2	Dados da Frota .....	21
3.1.3	Estações .....	22
3.1.4	Indicadores .....	24
3.1.4.1	ICPV .....	24
3.1.4.2	ICPH.....	27
3.1.4.3	ITP.....	29
3.1.5	Controle e Acompanhamento da Operação Comercial .....	32
3.1.5.1	Aferição de Nível de Ruído .....	32
3.1.5.2	Verificação da Limpeza e Conservação Interna das Embarcações.....	34
3.1.5.3	Verificação da Limpeza e Conservação de Janelas e Portas das Embarcações .....	35
3.1.5.4	Verificação da Limpeza e Conservação dos Bebedouros das Embarcações.....	36
3.1.5.5	Verificação das Condições de Iluminação das Embarcações .....	37
3.1.5.6	Verificação das Condições das Comunicações Visuais das Embarcações .....	38
3.1.5.7	Verificação das Condições dos Itens de Segurança das Embarcações.....	39
3.1.5.8	Verificação da Limpeza e Conservação dos Banheiros das Embarcações .....	40
3.1.5.9	Verificação da Sonorização das Embarcações .....	41
3.1.6	Registro de Boletins de Ocorrência no Mês.....	42
<b>3.2</b>	<b>Concessionária METRÔ RIO.....</b>	<b>43</b>
3.2.1	Passageiros Transportados .....	43
3.2.1.1	Passageiros Transportados por Ano .....	43
3.2.1.2	Passageiros Transportados por Mês .....	44
3.2.2	Dados da Frota .....	45
3.2.3	Estações .....	46

3.2.4	Indicadores .....	48
3.2.4.1	ICPO .....	48
3.2.4.2	IRIT .....	49
3.2.4.3	ION .....	50
3.2.4.4	ICD.....	51
3.2.4.5	MKBF .....	52
3.2.4.6	Disponibilidade de Material Rodante.....	53
3.2.4.7	Disponibilidade de Instalações Fixas .....	54
3.2.5	Controle e Acompanhamento da Operação Comercial .....	55
3.2.5.1	Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante .....	55
3.2.5.2	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres” .....	57
3.2.5.3	Verificação da Frota Operacional .....	60
3.2.5.4	Verificação do Atendimento as Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais.....	61
3.2.5.5	Aferição de Nível de Ruído .....	62
3.2.5.6	Verificação do Tempo de Viagem Entre Trechos.....	63
3.2.5.7	Verificação da Ventilação Primária .....	64
3.2.5.8	Verificação do Funcionamento da Sinalização Externa dos Trens.....	65
3.2.5.9	Verificação da Limpeza Externa dos Trens.....	66
3.2.5.10	Verificação da Limpeza Interna dos Trens.....	67
3.2.5.11	Verificação Sonorização dos Trens.....	68
3.2.5.12	Verificação da Iluminação dos Trens .....	69
3.2.5.13	Verificação da Conservação Interna dos Trens .....	70
3.2.6	Investimentos .....	71
3.2.7	Registro de Boletins de Ocorrência no Mês.....	72
<b>3.3</b>	<b>Concessionária SUPERVIA.....</b>	<b>73</b>
3.3.1	Passageiros Transportados .....	73
3.3.1.1	Passageiros Transportados por Ano .....	73
3.3.1.2	Passageiros Transportados por Mês .....	74
3.3.2	Dados da Frota .....	76
3.3.3	Estações .....	77
3.3.4	Indicadores .....	85
3.3.4.1	Ici.....	85
3.3.4.2	Ipi.....	90
3.3.4.2.1	Análise do Desempenho da Pontualidade.....	95
3.3.4.3	Ih .....	98
3.3.4.4	Mkbf .....	102
3.3.5	Controle e Acompanhamento da Operação Comercial .....	103
3.3.5.1	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres” .....	103
3.3.5.2	Verificação da Iluminação dos Trens .....	105
3.3.5.3	Verificação do Funcionamento das Janelas dos Trens .....	107
3.3.5.4	Verificação da Limpeza Externa dos Trens.....	109
3.3.5.5	Verificação da Limpeza Interna dos Trens.....	111
3.3.5.6	Verificação de Trens Circulando de Portas Abertas.....	113
3.3.5.7	Verificação da Sonorização dos Trens .....	115
3.3.5.8	Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens.....	117
3.3.6	Investimentos .....	119

3.3.7	Registro de Boletins de Ocorrência no Mês.....	120
<b>3.4</b>	<b>Concessionária ROTA 116.....</b>	<b>121</b>
3.4.1	Volume de Tráfego.....	121
3.4.1.1	Volume do Tráfego Anual.....	121
3.4.1.2	Volume do Tráfego Mensal.....	122
3.4.2	Atendimentos.....	124
3.4.3	Acidentes.....	125
3.4.4	Investimentos.....	126
3.4.5	Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC.....	127
<b>3.5</b>	<b>Concessionária VIA LAGOS.....</b>	<b>128</b>
3.5.1	Volume de Tráfego.....	128
3.5.1.1	Volume do Tráfego Anual.....	128
3.5.1.2	Volume do Tráfego Mensal.....	128
3.5.2	Atendimentos.....	130
3.5.3	Acidentes.....	131
3.5.4	Investimentos.....	132
3.5.5	Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC.....	133

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 2-1 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização – CCR Barcas .....	10
Tabela 2-2 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização - Supervia .....	11
Tabela 2-3 AGETRANSP – Atividade de Fiscalização – Metrô Rio .....	12
Tabela 2-4 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências - CMC.....	13
Tabela 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013 .....	14
Tabela 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados Durante o Ano .....	15
Tabela 3-3 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – 2014.....	18
Tabela 3-4 CCR Barcas – Quantitativo de Embarcações .....	21
Tabela 3-6 Metrô Rio – Total Transportado – Anual .....	43
Tabela 3-7 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal .....	44
Tabela 3-8 Metrô Rio – Média Diária de Passageiros Transportados .....	44
Tabela 3-9 Metrô Rio – Quantitativo de Carros.....	45
Tabela 3-10 Supervia – Total Transportado – Anual .....	73
Tabela 3-11 Supervia – Total Transportado – Mensal .....	74
Tabela 3-12 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados .....	75
Tabela 3-13 Supervia – Quantitativo de Carros.....	76
Tabela 3-14 Supervia - Supervia – Quantitativo de TUEs.....	76
Tabela 3-15 – Tráfego - Anual.....	121
Tabela 3-16 Rota116 - Tráfego .....	122
Tabela 3-17 Rota 116 - VDM .....	123
Tabela 3-18 Rota116 - Atendimentos Diversos.....	124
Tabela 3-19 Rota116 - Ocorrências.....	125
Tabela 3-20 Rota116 - Ocorrências.....	125
Tabela 3-21- Via Lagos - Tráfego – Anual .....	128
Tabela 3-22 Via Lagos - Tráfego – Mensal.....	129
Tabela 3-23 Via Lagos - VDM.....	129
Tabela 3-24 Via Lagos - Atendimentos Diversos .....	130
Tabela 3-25 Via Lagos – Ocorrências.....	131
Tabela 3-26 Via Lagos – Ocorrências.....	131

## ÍNDICE DE IMAGENS

Imagem 3-1 CCR Barcas – Baía de Guanabara .....	22
Imagem 3-2 CCR Barcas – Divisão Sul .....	23
Imagem 3-3 Metrô Rio – Linha 1.....	46
Imagem 3-4 Metrô Rio – Linha 2.....	47
Imagem 3-5 Supervia – Ramal Deodoro.....	77
Imagem 3-6 Supervia – Ramal Santa Cruz.....	78
Imagem 3-7 Supervia – Ramal Japeri .....	79
Imagem 3-8 Supervia – Ramal Paracambi .....	80
Imagem 3-9 Supervia – Ramal Belford Roxo .....	81
Imagem 3-10 Supervia – Ramal Saracuruna .....	82
Imagem 3-11 Supervia – Ramal Vila Inhomirim.....	83
Imagem 3-12 Supervia – Ramal Guapimirim .....	84

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013 .....	15
Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014 .....	16
Gráfico 3-3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014 .....	16
Gráfico 3-4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014 .....	17
Gráfico 3-5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014 .....	17
Gráfico 3-6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014 .....	18
Gráfico 3-7 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014 .....	19
Gráfico 3-8 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014 .....	19
Gráfico 3-9 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014 .....	20
Gráfico 3-10 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014 .....	20
Gráfico 3-11 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014 .....	21
Gráfico 3-12 CCR Barcas – ICPV – Linha Niterói-Praça XV .....	24
Gráfico 3-13 CCR Barcas – ICPV – Linha Charitas-Praça XV .....	25
Gráfico 3-14 CCR Barcas – ICPV – Linha Paquetá-Praça XV .....	25
Gráfico 3-15 CCR Barcas – ICPV – Linha Cocotá-Praça XV .....	26
Gráfico 3-16 CCR Barcas – ICPV – Divisão Sul .....	26
Gráfico 3-17 CCR Barcas – ICPH – Linha Niterói-Praça XV .....	27
Gráfico 3-18 CCR Barcas – ICPH – Linha Charitas-Praça XV .....	27
Gráfico 3-19 CCR Barcas – ICPH – Linha Paquetá-Praça XV .....	28
Gráfico 3-20 CCR Barcas – ICPH – Linha Cocotá-Praça XV .....	28
Gráfico 3-21 CCR Barcas – ICPH – Divisão Sul .....	29
Gráfico 3-22 CCR Barcas – ITP – Linha Niterói-Praça XV .....	29
Gráfico 3-23 CCR Barcas – ITP – Linha Charitas-Praça XV .....	30
Gráfico 3-24 CCR Barcas – ITP – Linha Paquetá-Praça XV .....	30
Gráfico 3-25 CCR Barcas – ITP – Linha Cocotá-Praça XV .....	31
Gráfico 3-26 CCR Barcas – ITP – Divisão Sul .....	31
Gráfico 3-27 CCR Barcas – Aferição de Nível de Ruído – Medições .....	32
Gráfico 3-28 CCR Barcas – Nível de Ruído .....	33
Gráfico 3-29 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Número de Observações .....	34
Gráfico 3-30 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Percentual de não Conformidades .....	34
Gráfico 3-31 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Número de Observações .....	35
Gráfico 3-32 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Percentual de não Conformidades .....	35
Gráfico 3-33 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Número de Observações .....	36
Gráfico 3-34 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Percentual de não Conformidades .....	36
Gráfico 3-35 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Número de Observações .....	37
Gráfico 3-36 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Percentual de não Conformidades .....	37
Gráfico 3-37 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Número de Observações .....	38
Gráfico 3-38 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Percentual de não Conformidades .....	38
Gráfico 3-39 Itens de Segurança das Embarcações – Número de Observações .....	39
Gráfico 3-40 Itens de Segurança das Embarcações – Percentual de não Conformidades .....	39
Gráfico 3-41 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Número de Observações .....	40
Gráfico 3-42 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Percentual de não Conformidades .....	40
Gráfico 3-43 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Número de Observações .....	41

Gráfico 3-44 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Percentual de não Conformidades .....	41
Gráfico 3-45 CCR Barcas – Boletins de Ocorrência .....	42
Gráfico 3-46 Metrô Rio – Total Transportados - 1998-2012 .....	43
Gráfico 3-47 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal.....	44
Gráfico 3-48 Metrô Rio - Média Diária de Passageiros Transportados .....	45
Gráfico 3-49 Metrô Rio - ICPO .....	48
Gráfico 3-50 Metrô Rio – IRIT.....	49
Gráfico 3-51 Metrô Rio – ION.....	50
Gráfico 3-52 Metrô Rio - ICD.....	51
Gráfico 3-53 Metrô Rio – MKBF da Frota .....	52
Gráfico 3-54 Metrô Rio – Disponibilidade de Material Rodante .....	53
Gráfico 3-55 Metrô Rio – Disponibilidade das Instalações Fixas.....	54
Gráfico 3-56 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Vistorias.....	55
Gráfico 3-57 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Média da Temperatura .....	56
Gráfico 3-58 Metrô Rio - Carro das Mulheres – Vistorias – Linha 1.....	57
Gráfico 3-59 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina – Linha 1 .....	57
Gráfico 3-60 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vistorias na Linha 2.....	58
Gráfico 3-61 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina na Linha 2.....	58
Gráfico 3-62 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vistorias .....	59
Gráfico 3-63 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral.....	59
Gráfico 3-64 Metrô Rio – Frota Operacional – Vistorias.....	60
Gráfico 3-65 Metrô Rio – Frota Operacional .....	60
Gráfico 3-66 Metrô Rio – PPNE – Ocorrências .....	61
Gráfico 3-67 Metrô Rio – PPNE - atendimentos Inadequados.....	61
Gráfico 3-68 Metrô Rio – Aferição de Ruídos – Vistorias .....	62
Gráfico 3-69 Metrô Rio – Aferição de Ruídos .....	62
Gráfico 3-70 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos – Vistorias.....	63
Gráfico 3-71 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos.....	63
Gráfico 3-72 Metrô Rio – Ventilação Primária – Vistorias .....	64
Gráfico 3-73 Metrô Rio – Ventilação Primária - Ventilação Inoperante .....	64
Gráfico 3-74 Metrô Rio – Sinalização Externa – Número de Inspeções.....	65
Gráfico 3-75 Metrô Rio – Sinalização Externa – Percentual de Conformidades .....	65
Gráfico 3-76 Metrô Rio – Limpeza Externa – Número de Inspeções.....	66
Gráfico 3-77 Metrô Rio – Limpeza Externa – Percentual de Conformidades.....	66
Gráfico 3-78 Metrô Rio – Limpeza Interna – Número de Inspeções.....	67
Gráfico 3-79 Metrô Rio – Limpeza Interna – Percentual de Conformidades.....	67
Gráfico 3-80 Metrô Rio – Sonorização – Número de Inspeções.....	68
Gráfico 3-81 Metrô Rio – Sonorização – Percentual de Conformidades .....	68
Gráfico 3-82 Metrô Rio – Iluminação – Número de Inspeções .....	69
Gráfico 3-83 Metrô Rio – Iluminação – Percentual de Conformidades .....	69
Gráfico 3-84 Metrô Rio – Conservação – Número de Inspeções .....	70
Gráfico 3-85 Metrô Rio – Conservação – Percentual de Conformidades .....	70
Gráfico 3-86 Metrô Rio – Investimentos .....	71
Gráfico 3-87 Metrô Rio – Registros de Boletins de Ocorrência .....	72
Gráfico 3-88 Supervia – Passageiros Transportados 1999 - 2013 .....	73
Gráfico 3-89 Supervia – Total Transportado – Mensal.....	74
Gráfico 3-90 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados.....	75
Gráfico 3-91 Supervia – Ici – Deodoro, Bangu e Campo Grande .....	85

Gráfico 3-92 Supervia – Ici – Santa Cruz .....	86
Gráfico 3-93 Supervia – Ici – Japeri.....	86
Gráfico 3-94 Supervia – Ici – Paracambi .....	87
Gráfico 3-95 Supervia – Ici – Belford Roxo.....	87
Gráfico 3-96 Supervia – Ici – Saracuruna e Gramacho .....	88
Gráfico 3-97 Supervia – Ici – Vila Inhomirim.....	88
Gráfico 3-98 Supervia – Ici – Guapimirim.....	89
Gráfico 3-99 Supervia – Ipi – Deodoro, Bangu e Campo Grande.....	90
Gráfico 3-100 Supervia – Ipi – Santa Cruz.....	91
Gráfico 3-101 Supervia – Ipi – Japeri .....	91
Gráfico 3-102 Supervia – Ipi – Paracambi.....	92
Gráfico 3-103 Supervia – Ipi – Belford Roxo .....	92
Gráfico 3-104 Supervia – Ipi – Saracuruna e Gramacho.....	93
Gráfico 3-105 Supervia – Ipi – Vila Inhomirim.....	93
Gráfico 3-106 Supervia – Ipi – Guapimirim .....	94
Gráfico 3-107 Supervia – Viagens Pontuais e Atrasadas.....	95
Gráfico 3-108 Supervia – Tipos de Atrasos .....	95
Gráfico 3-109 Supervia – Intensidade dos Atrasos .....	96
Gráfico 3-110 Supervia – Pontualidade sem Expurgo.....	96
Gráfico 3-111 Supervia – Velocidade Média Realizada .....	97
Gráfico 3-112 Supervia – Velocidade Média Realizada/Programada.....	97
Gráfico 3-113 Supervia – Ih – Deodoro, Bangu e Campo Grande.....	98
Gráfico 3-114 Supervia – Ih – Santa Cruz.....	98
Gráfico 3-115 Supervia – Ih – Japeri .....	99
Gráfico 3-116 Supervia – Ih – Paracambi.....	99
Gráfico 3-117 Supervia – Ih – Belford Roxo .....	100
Gráfico 3-118 Supervia – Ih – Saracuruna e Gramacho.....	100
Gráfico 3-119 Supervia – Ih – Vila Inhomirim .....	101
Gráfico 3-120 Supervia – Ih – Guapimirim .....	101
Gráfico 3-121 Supervia – Mkbfb – Por Série.....	102
Gráfico 3-122 Supervia – Mkbfb – Geral.....	102
Gráfico 3-123 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados.....	103
Gráfico 3-124 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal.....	104
Gráfico 3-125 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução.....	104
Gráfico 3-126 Supervia - Iluminação - Por Ramal.....	105
Gráfico 3-127 Supervia - Iluminação - Por Série.....	105
Gráfico 3-128 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados.....	106
Gráfico 3-129 Supervia - Iluminação - Evolução .....	106
Gráfico 3-130 Supervia - Janelas - Por Ramal.....	107
Gráfico 3-131 Supervia - Janelas - Por Série .....	107
Gráfico 3-132 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados.....	108
Gráfico 3-133 Supervia - Janelas – Evolução.....	108
Gráfico 3-134 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal.....	109
Gráfico 3-135 Supervia - Limpeza Externa - Por Série .....	109
Gráfico 3-136 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados.....	110
Gráfico 3-137 Supervia - Limpeza Externa – Evolução .....	110
Gráfico 3-138 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados.....	111
Gráfico 3-139 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal.....	111

Gráfico 3-140 Supervia - Limpeza Interna - Por Série .....	112
Gráfico 3-141 Supervia - Limpeza Interna – Evolução .....	112
Gráfico 3-142 Supervia - Portas - Por Ramal.....	113
Gráfico 3-143 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal .....	113
Gráfico 3-144 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados.....	114
Gráfico 3-145 Supervia - Portas – Evolução .....	114
Gráfico 3-146 Supervia - Sonorização - Por Ramal .....	115
Gráfico 3-147 Supervia - Sonorização - Por Série .....	115
Gráfico 3-148 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados .....	116
Gráfico 3-149 Supervia - Sonorização - Evolução.....	116
Gráfico 3-150 Supervia - Ventiladores - Por Ramal .....	117
Gráfico 3-151 Supervia - Ventiladores - Por Série .....	117
Gráfico 3-152 Supervia - Ventiladores – Evolução.....	118
Gráfico 3-153 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados .....	118
Gráfico 3-154 Supervia – Investimentos .....	119
Gráfico 3-155 Supervia – Boletins de Ocorrência .....	120
Gráfico 3-156 Rota116 - Tráfego - 2002-2012 .....	121
Gráfico 3-157 Rota 116 – Tráfego Mensal Por Praça .....	122
Gráfico 3-158 Rota 116 – Tráfego de Veículos – Mensal.....	123
Gráfico 3-159 Rota 116 – VDM .....	124
Gráfico 3-160 Rota 116 – Investimentos.....	126
Gráfico 3-161 Rota 116 – Boletins de Ocorrência.....	127
Gráfico 3-162 Via Lagos - Tráfego – Anual .....	128
Gráfico 3-163 Via Lagos - Tráfego - Mensal .....	129
Gráfico 3-164 Via Lagos - VDM .....	130
Gráfico 3-165 Via Lagos - Investimentos.....	132
Gráfico 3-166 Via Lagos – Boletins de Ocorrência .....	133

## 1 INTRODUÇÃO

Este Relatório tem o objetivo de apresentar as principais atividades de fiscalização para aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 32 inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP.

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário e metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

Com isto, a Câmara Técnica de Transportes e Rodovias tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

## 2 ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO

### 2.1.1 Concessionária CCR BARCAS

A tabela abaixo apresenta as principais atividades realizadas pela fiscalização de transporte aquaviário, neste respectivo mês:

Atividades	mai/14
Embarcações inspecionadas para avaliação da Qualidade de Serviço	43
Medições de Temperatura nas Embarcações	12
Medições de Ruído nas Embarcações	12
Inspeções para Verificação de Regularidade de Intervalo entre Embarcações - VRIB	42
Inspeções de Qualidade de Serviço nos Terminais Aquaviários	34
Embarcações inspecionadas do Boletim do Comandante	n.a.
Acompanhamento das Atracações Aquaviárias	9
Inspeções nas Edificações dos Terminais Aquaviários	n.a.
Inspeções de obras de ampliação dos Terminais Aquaviários	2
<b>Total</b>	<b>154</b>

Tabela 2-1 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização – CCR Barcas

### 2.1.2 Concessionária SUPERVIA

A tabela abaixo apresenta as principais atividades realizadas pela fiscalização de transporte ferroviário, neste respectivo mês:

<b>Descrição das Atividades</b>	<b>mai/14</b>
Monitoramento a ocorrências	129
Acompanhamento a ocorrências	129
Atividade especial	62
Atividade de apoio	42
Inspeção técnica	62
Investigação técnica	412
Vistoria na qualidade dos serviços	560
Vistoria na segurança dos serviços	227
Vistoria técnica em bens vinculados à concessão	0
<b>Total</b>	<b>1.623</b>

Tabela 2-2 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização - Supervia

### 2.1.3 Concessionária METRÔ RIO

A tabela abaixo apresenta as principais atividades realizadas pela fiscalização de transporte metroviário, neste respectivo mês:

Atividades	mai/14
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Movimentação de Usuários - SMU	76
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Refrigeração	106
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Energia	39
Ações de manutenção fiscalizadas nos Sistemas Eletrônicos	64
Inspeções de Equipamentos de Oficina	18
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Via Permanente	15
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Ventilação Primária	115
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Bombeamento	59
Inspeções de Material Rodante	17
Inspeções de Veículos Auxiliares	20
Medições de Ruídos nos Carros do Metrô	336
Inspeções do Índice de Regularidade de Intervalos entre Trens - IRIT	40
Verificação de Atendimento a Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais (PPNEs) nas estações	47
Medições de Trens Operando por Linha do Metrô	29
Inspeções dos Carros das Mulheres no Metrô	191
Inspeções de equipamentos de detecção e Combate a Incêndio	34
Inspeções de conservação de carros Metrô em operação	222
Medições de Temperatura dos Carros do Metrô	514
Inspeções de pendências de Manutenção Civil nas Estações	20
Medições do Tempo de Viagem entre trechos da Linha 1 e 2	n.a.
Inspeções da Qualidade de Serviços das Estações (IQSE)	45
Inspeções nas edificações das Estações do Metrô e Galerias	n.a.
<b>Total</b>	<b>2.007</b>

Tabela 2-3 AGETRANSP – Atividade de Fiscalização – Metrô Rio

### 2.1.4 Concessionária ROTA 116

A fiscalização de transporte rodoviário realizou 2 (duas) vistorias, na Rodovia RJ 116, neste respectivo mês.

### 2.1.5 Concessionária VIA LAGOS

A fiscalização de transporte rodoviário, realizou 1 (uma) vistoria, na Rodovia RJ 124, neste respectivo mês.

## 2.2 Registros de Boletins de Ocorrência da operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias

Foram emitidos 8 (oito) Boletins de Ocorrências pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias (CMC), durante este mês.

BOLETINS DO CMC - 2014												
Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
BARCAS	3	2	2	-	1							
METRÔ	1	1	2	1	1							
SUPERVIA	9	5	8	3	5							
ROTA 116	2	3	1	1	1							
VIA LAGOS	1	-	3	-	-							
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>0</b>						

Tabela 2-4 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências - CMC

### 3 DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

#### 3.1 Concessionária CCR BARCAS

##### 3.1.1 Passageiros Transportados

##### 3.1.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados está apresentado abaixo por linhas, sendo elas: Praça XV-Araribóia, Praça XV-Paquetá, Praça XV-Ribeira (até 2003), Praça XV-Cocotá (a partir de 2004), Divisão Sul (triangulação entre as Estações: Angra dos Reis, Mangaratiba e Abraão) e Praça XV-Charitas (seletiva).

LINHAS	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Praça XV-Araribóia	29.792.817	25.075.479	22.082.619	21.989.360	19.847.147	17.448.303	18.479.463	18.986.093
Praça XV-Paquetá	855.846	902.759	919.922	1.106.738	820.789	796.498	750.421	767.369
Praça XV-Cocotá	734.704	538.104	525.916	951.395	943.153	674.039	563.598	458.106
Divisão Sul	114.812	130.273	148.435	168.734	120.734	113.263	147.440	193.118
Praça XV-Charitas								
<b>Passageiros</b>	<b>31.498.179</b>	<b>26.646.615</b>	<b>23.676.892</b>	<b>24.216.227</b>	<b>21.731.823</b>	<b>19.032.103</b>	<b>19.940.922</b>	<b>20.404.686</b>

LINHAS	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Praça XV-Araribóia	19.344.563	15.048.171	13.337.515	13.526.745	14.336.814	12.751.194	13.371.625	19.114.593
Praça XV-Paquetá	710.823	794.770	823.314	649.442	698.797	663.090	768.893	1.060.228
Praça XV-Ribeira/Cocotá	447.542	492.720	515.226	428.507	386.926	413.513	378.775	575.769
Divisão Sul	242.677	255.361	253.795	229.730	272.313	285.593	274.019	281.560
Praça XV-Charitas					100.132	1.016.693	1.431.063	1.860.164
<b>Passageiros</b>	<b>20.745.605</b>	<b>16.591.022</b>	<b>14.929.850</b>	<b>14.834.424</b>	<b>15.794.982</b>	<b>15.130.083</b>	<b>16.224.375</b>	<b>22.892.314</b>

LINHAS	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Praça XV-Araribóia	21.187.409	21.901.363	23.115.727	25.263.604	24.517.847	24.144.530
Praça XV-Paquetá	923.057	891.081	1.068.815	1.221.755	1.268.027	1.245.867
Praça XV-Cocotá	445.069	335.796	463.414	492.160	485.741	794.600
Divisão Sul	242.053	194.907	178.787	208.463	243.332	271.927
Praça XV-Charitas	1.567.101	1.634.956	1.858.392	2.217.429	2.410.510	2.488.004
<b>Passageiros</b>	<b>24.364.689</b>	<b>24.958.103</b>	<b>26.685.135</b>	<b>29.403.411</b>	<b>28.925.457</b>	<b>28.944.928</b>

Tabela 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013

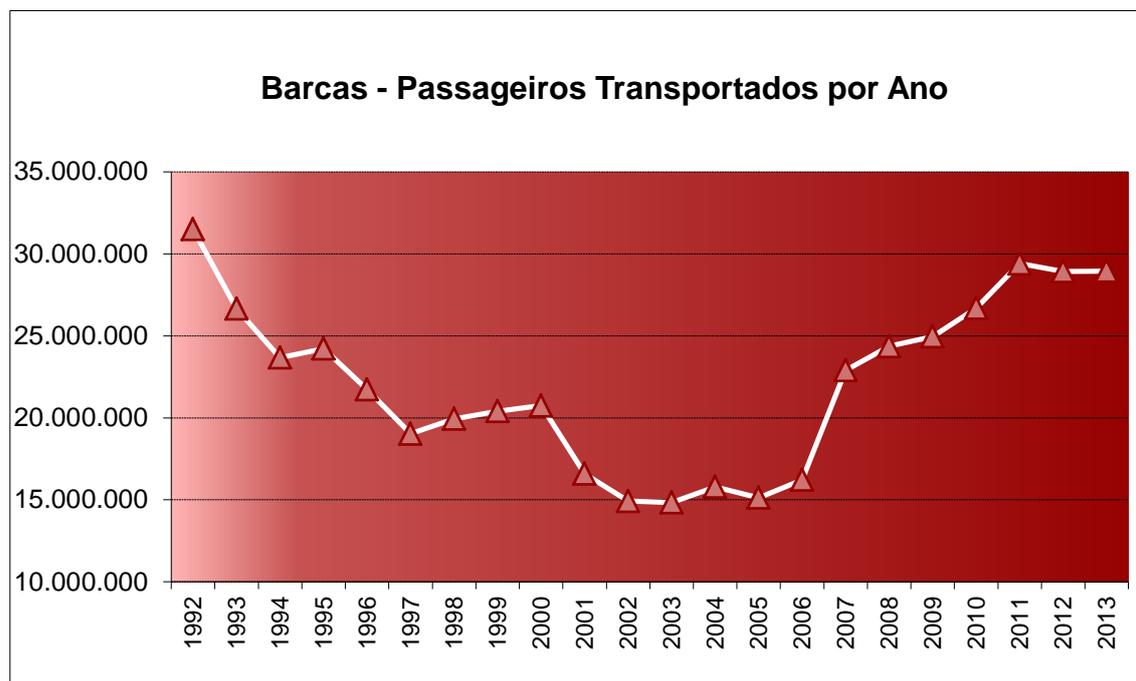


Gráfico 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013

### 3.1.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média, durante o ano de 2014, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	Praça XV-Charitas	Divisão Sul	Total
Janeiro	1.831.954	67.579	213.970	199.522	63.007	2.376.032
Fevereiro	1.998.735	85.919	136.522	220.252	31.088	2.472.516
Março	1.963.230	72.298	129.155	193.230	29.729	2.387.642
Abril	1.851.438	76.556	107.607	208.276	22.020	2.265.897
Mai	1.970.698	106.548	101.473	224.322	16.080	2.419.121
Junho						0
Julho						0
Agosto						0
Setembro						0
Outubro						0
Novembro						0
Dezembro						0
<b>No Ano</b>	<b>9.616.055</b>	<b>408.900</b>	<b>688.727</b>	<b>1.045.602</b>	<b>161.924</b>	<b>11.921.208</b>

Tabela 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados Durante o Ano

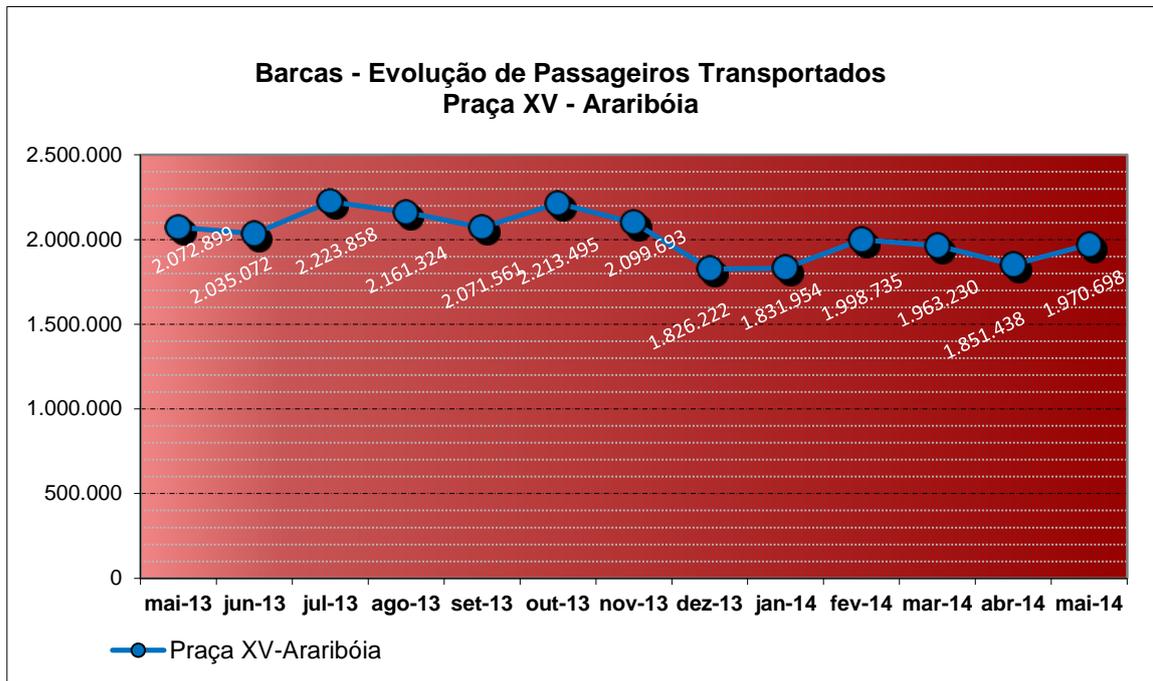


Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014

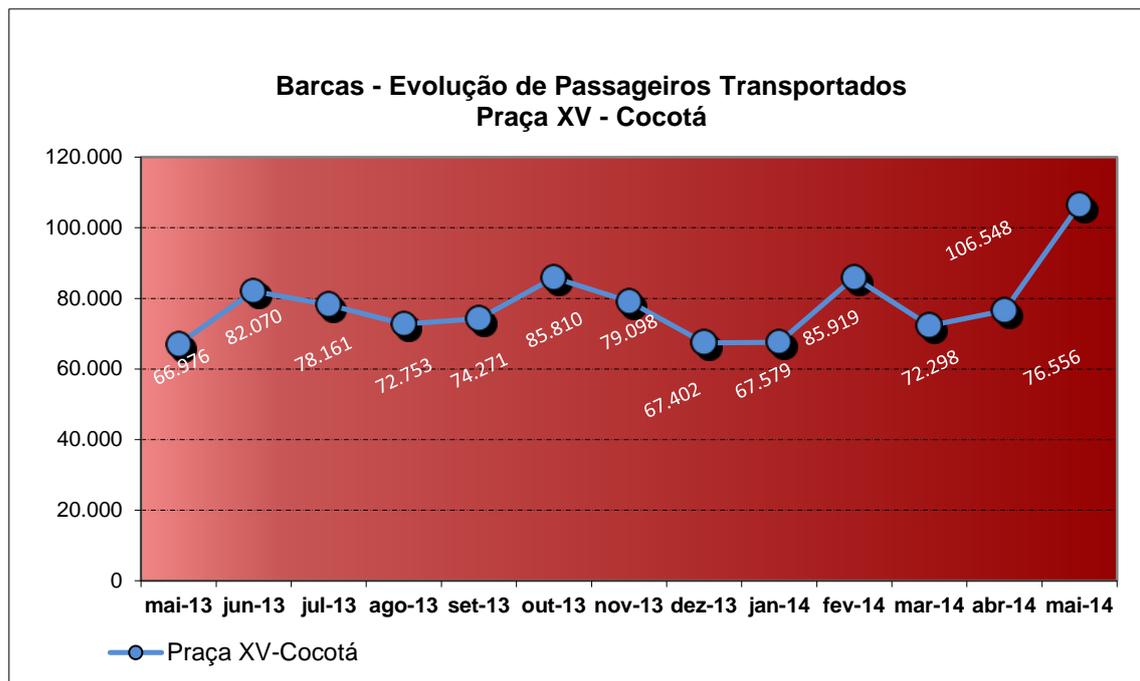


Gráfico 3-3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014

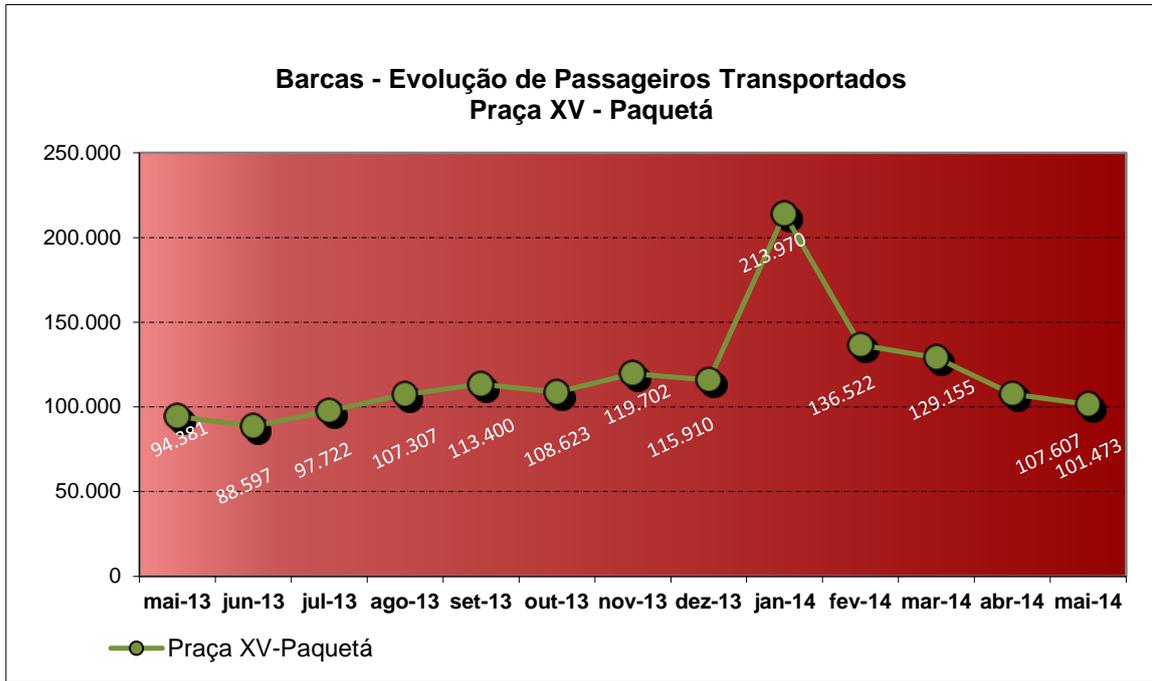


Gráfico 3-4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014

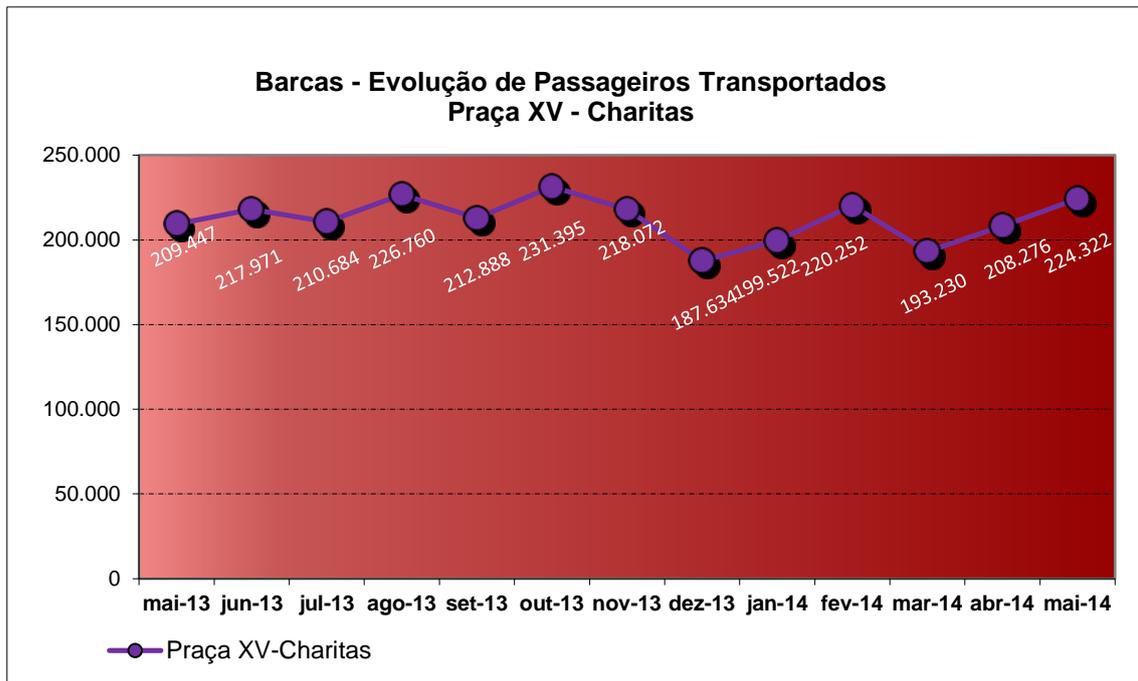


Gráfico 3-5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014

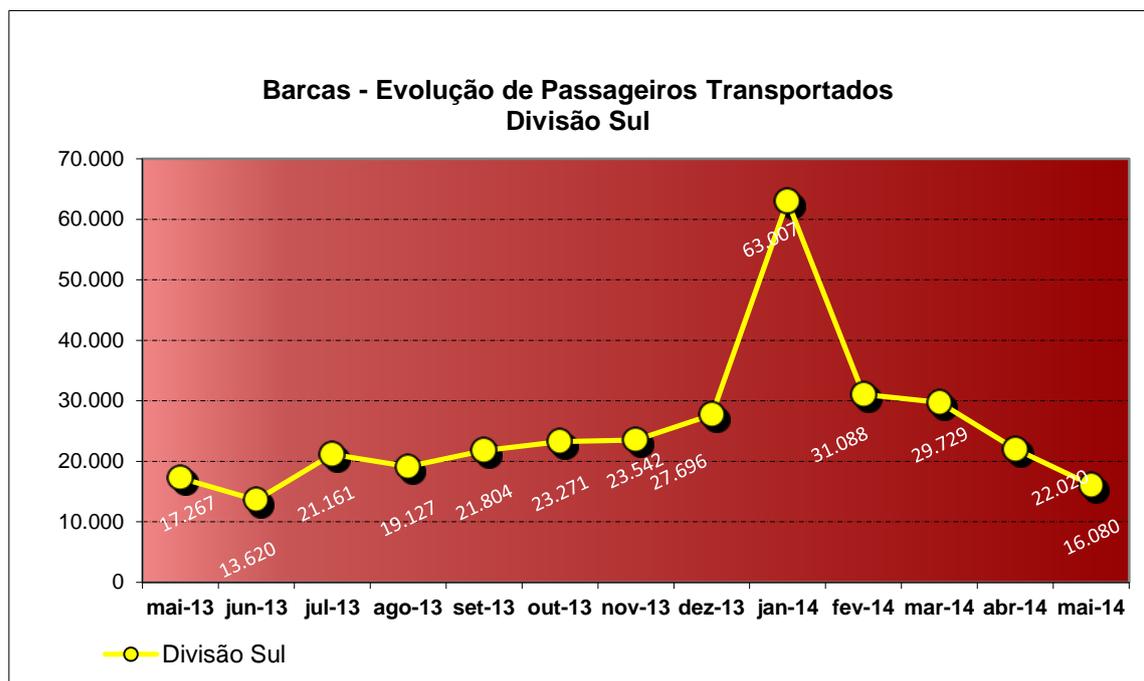


Gráfico 3-6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014

- Média Diária de Passageiros Transportados:

Mês	PçaXV- Araribóia (d. útil)	Pça XV- Cocotá (d. útil)	Pça XV- Paquetá (d. útil)	Pça XV- Charitas (d. útil)	Div Sul (d. útil)	Praça XV- Araribóia	Praça XV- Cocotá	Praça XV- Paquetá	Praça XV- Charitas	Divisão Sul
jan	79.879	3.218	5.108	9.481	1.903	59.095	2.180	6.902	6.436	2.046
fev	93.363	4.296	3.678	11.013	970	71.406	3.069	4.876	7.866	1.126
mar	82.245	3.443	4.031	9.201	963	63.330	2.332	4.166	6.233	966
abr	90.167	4.029	3.154	10.962	620	61.715	2.552	3.602	6.943	742
mai	72.954	4.240	3.188	8.490	496	63.583	3.437	3.273	7.236	527
jun										
jul										
ago										
set										
out										
nov										
dez										

Tabela 3-3 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – 2014

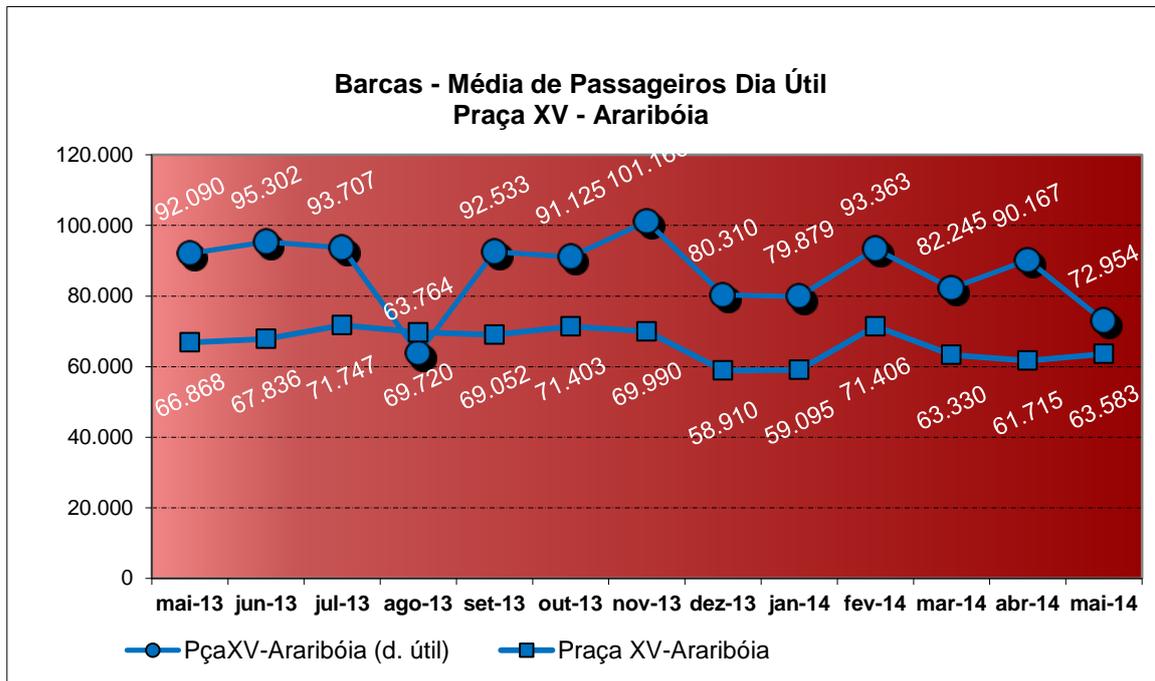


Gráfico 3-7 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014

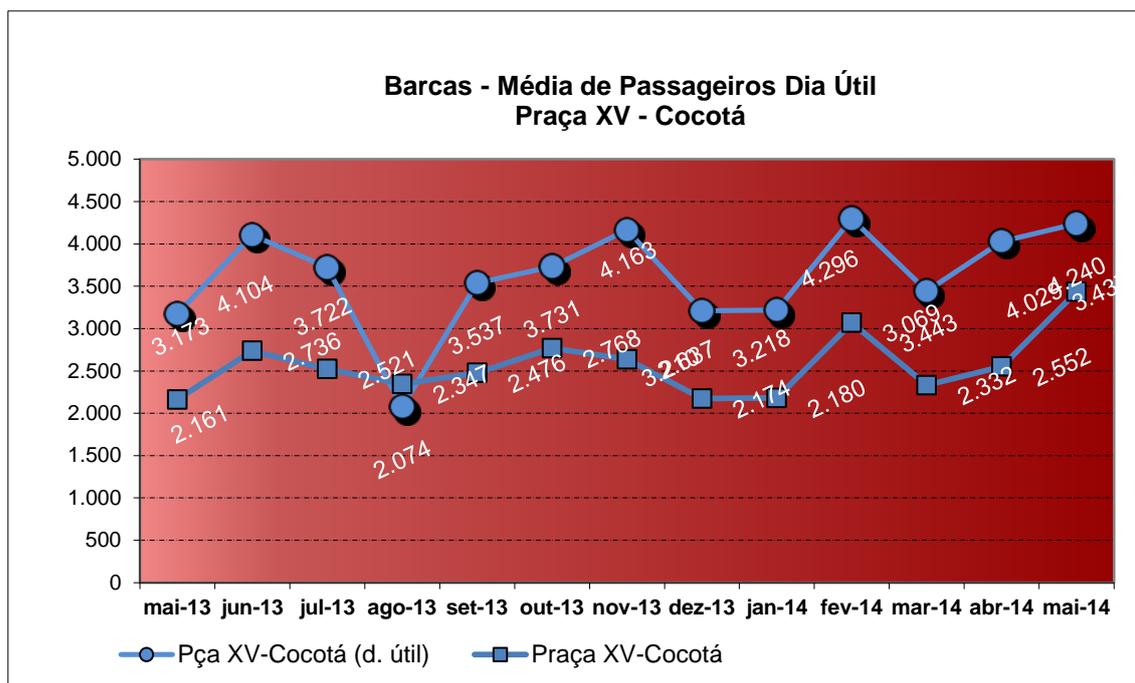


Gráfico 3-8 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014

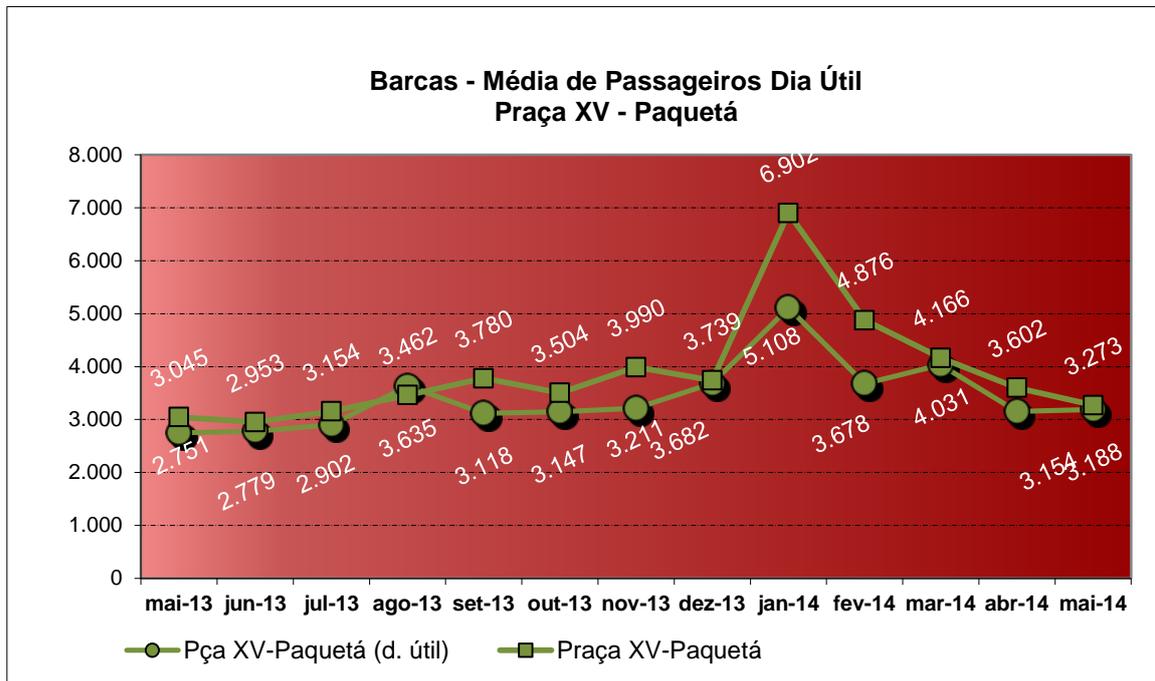


Gráfico 3-9 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014

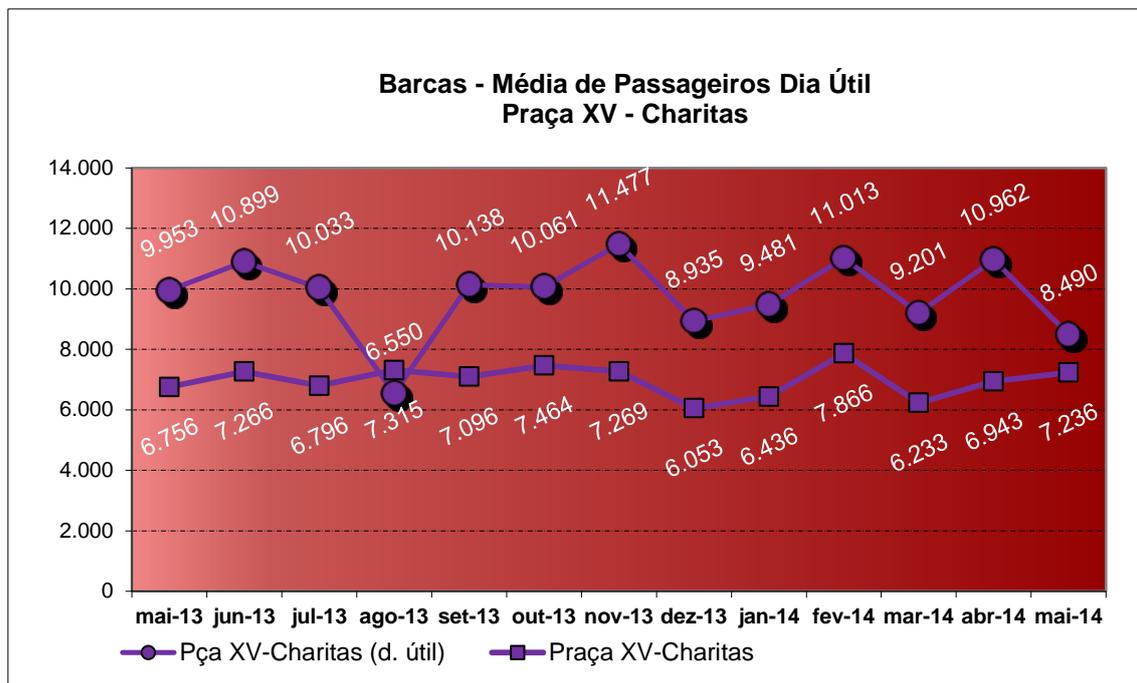


Gráfico 3-10 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014

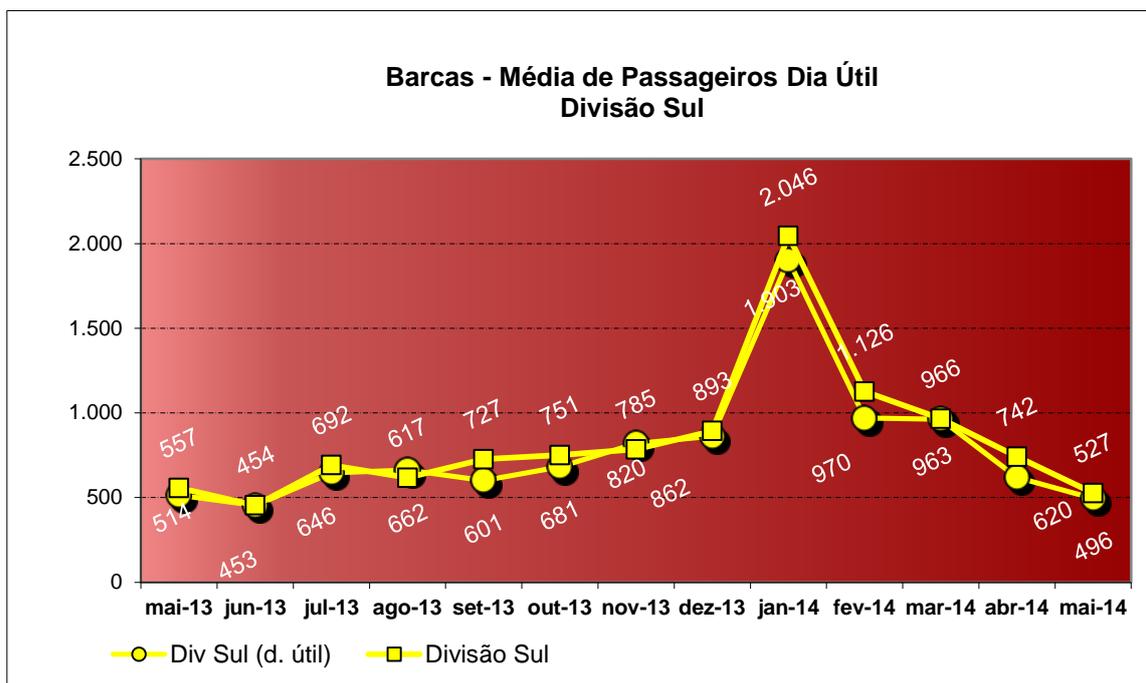


Gráfico 3-11 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014

### 3.1.2 Dados da Frota

O quantitativo de embarcações está apresentado abaixo, por tipo:

- Barcas Tradicionais, embarcações com o formato do casco monocasco e com capacidade para até 2.000 passageiros;
- Catamarãs Sociais, embarcações com formato do casco em catamarã, com dupla proa e capacidade para 1.300 passageiros;
- Catamarãs Seletivos, embarcações com formato do casco em catamarã e com capacidade para 237 passageiros sentados;
- Outros Catamarãs, embarcações com o formato do casco em catamarã e com capacidade para até 645 passageiros sentados.

Total	Quantidade
Barca Tradicional	10
Catamarã Seletivo	3
Catamarã Social	4
Outro Catamarã	7
<b>Total</b>	<b>24</b>

Tabela 3-4 CCR Barcas – Quantitativo de Embarcações

### 3.1.3 Estações

A Concessão da CCR Barcas possui oito Estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Divisão Sul, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:
  - Praça XV, de onde partem ou chegam embarcações das Estações Araribóia, Cocotá, Paquetá e Charitas (linha seletiva);
  - Araribóia, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV;
  - Cocotá, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV;
  - Paquetá, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV;
  - Charitas (linha seletiva), de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV.

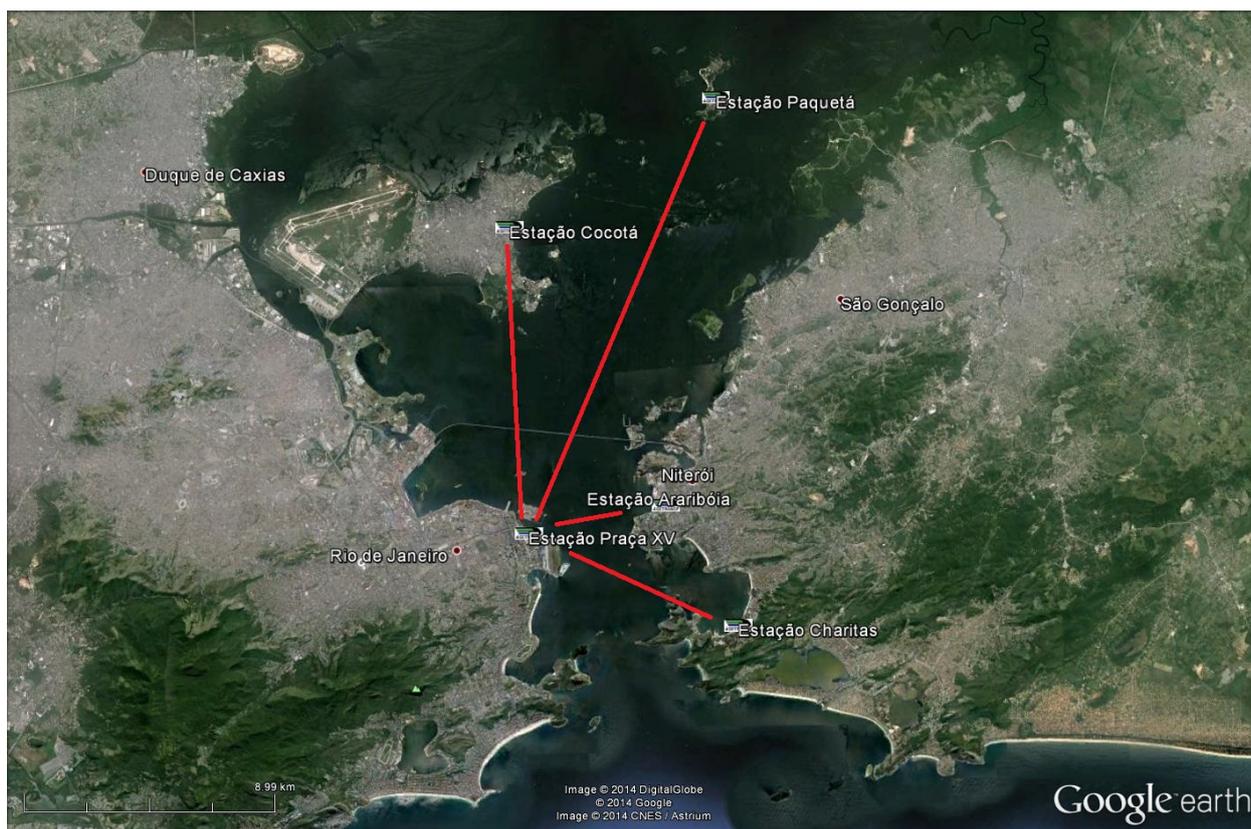


Imagem 3-1 CCR Barcas – Baía de Guanabara

- Divisão Sul:
  - Abraão/Ilha Grande, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Mangaratiba ou Angra dos Reis;
  - Mangaratiba, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Abraão/Ilha Grande;
  - Angra dos Reis, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Abraão/Ilha Grande.

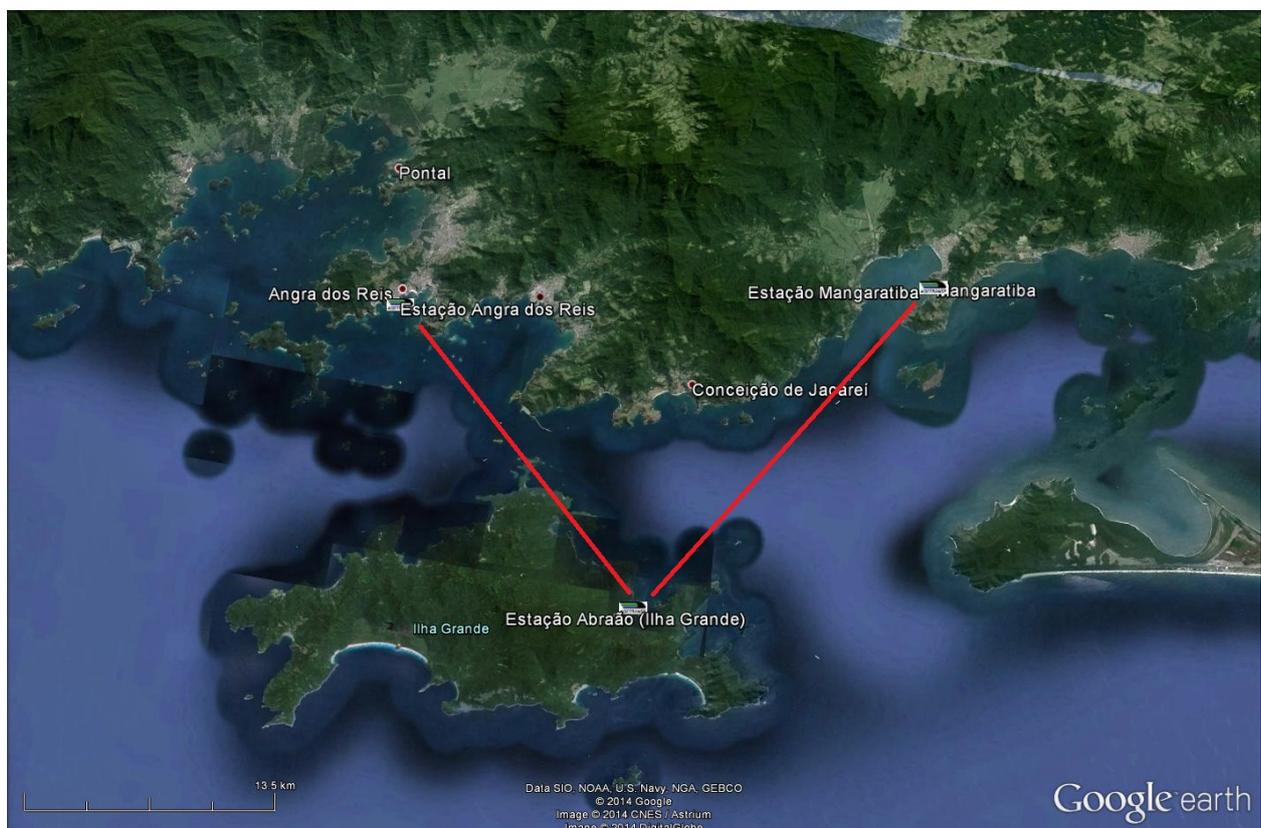


Imagem 3-2 CCR Barcas – Divisão Sul

### 3.1.4 Indicadores

#### 3.1.4.1 ICPV

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice do Cumprimento da Programação das Viagens (ICPV), com os seguintes valores mensais:

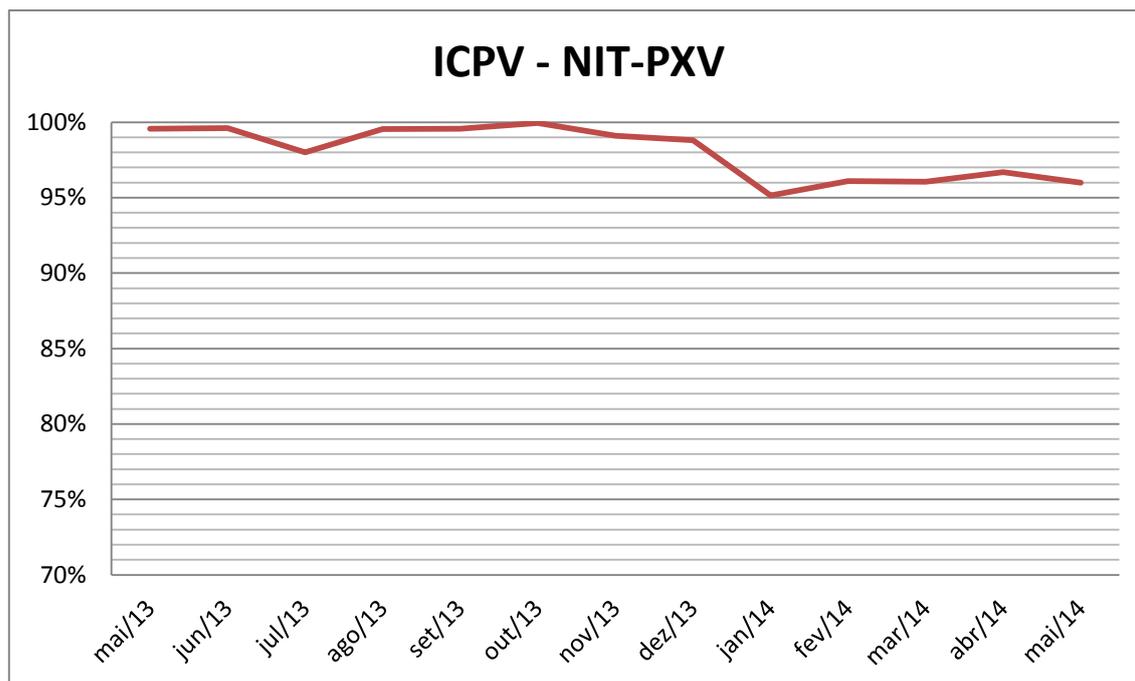


Gráfico 3-12 CCR Barcas – ICPV – Linha Niterói-Praça XV

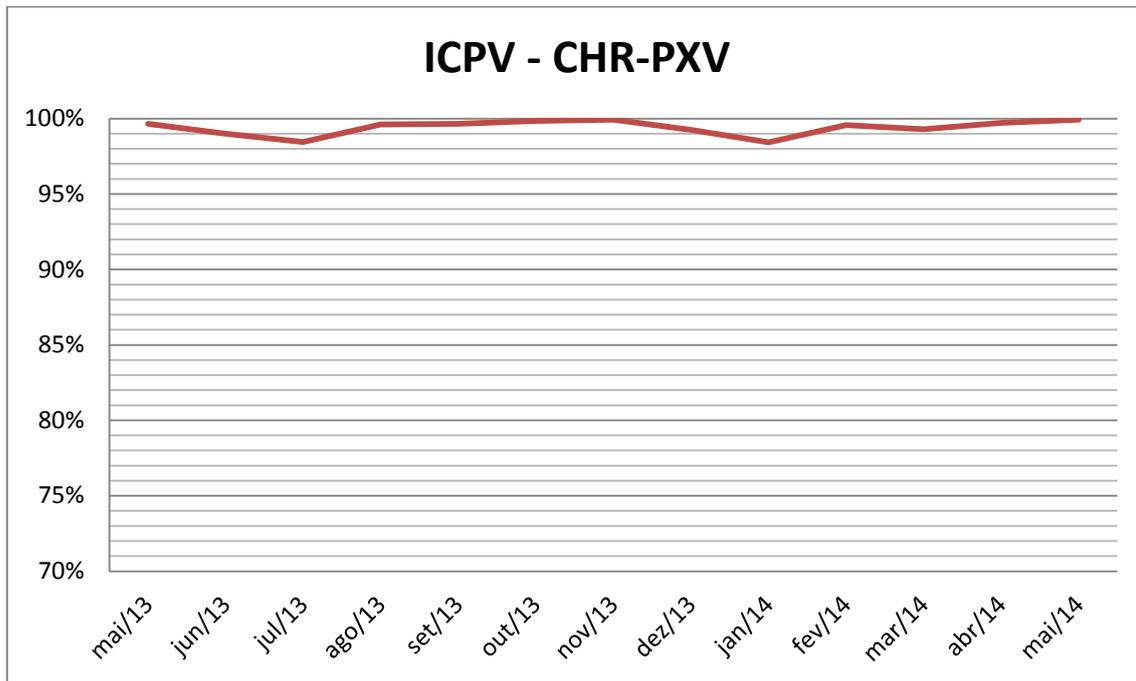


Gráfico 3-13 CCR Barcas – ICPV – Linha Charitas-Praça XV

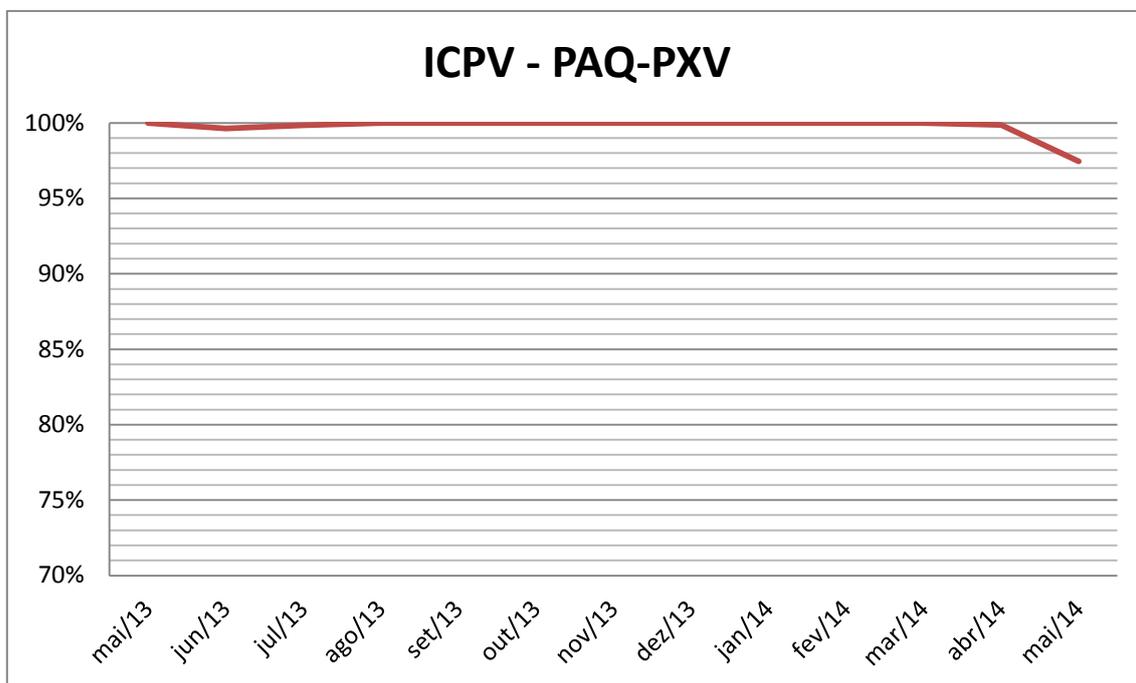


Gráfico 3-14 CCR Barcas – ICPV – Linha Paquetá-Praça XV

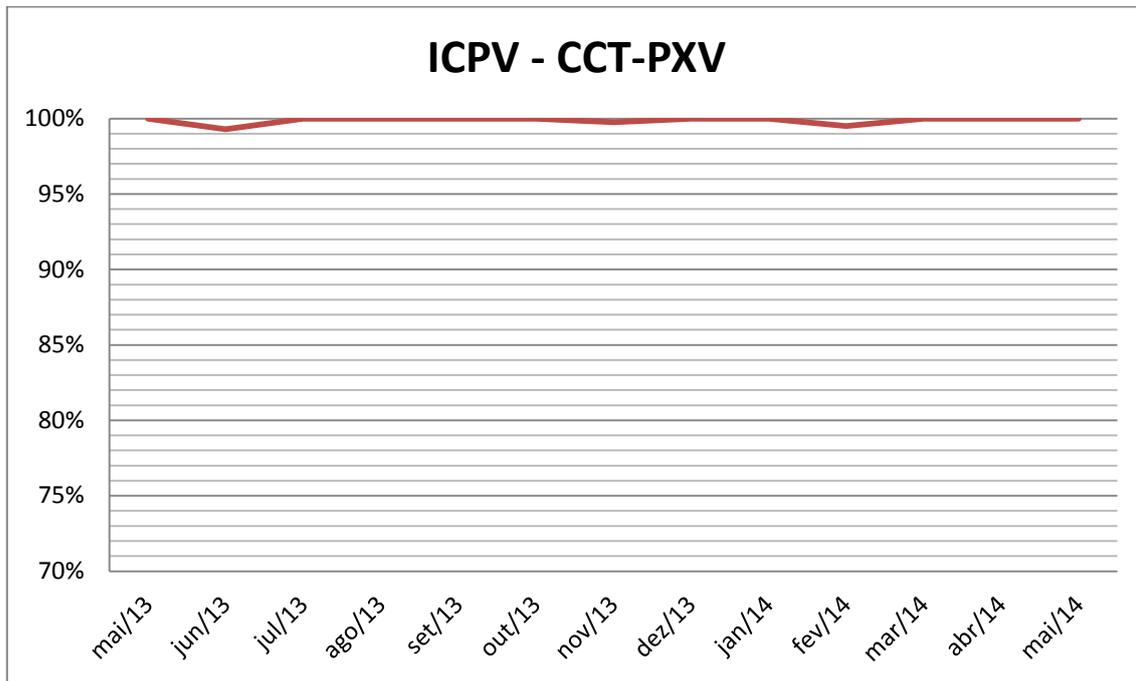


Gráfico 3-15 CCR Barcas – ICPV – Linha Cocotá-Praça XV

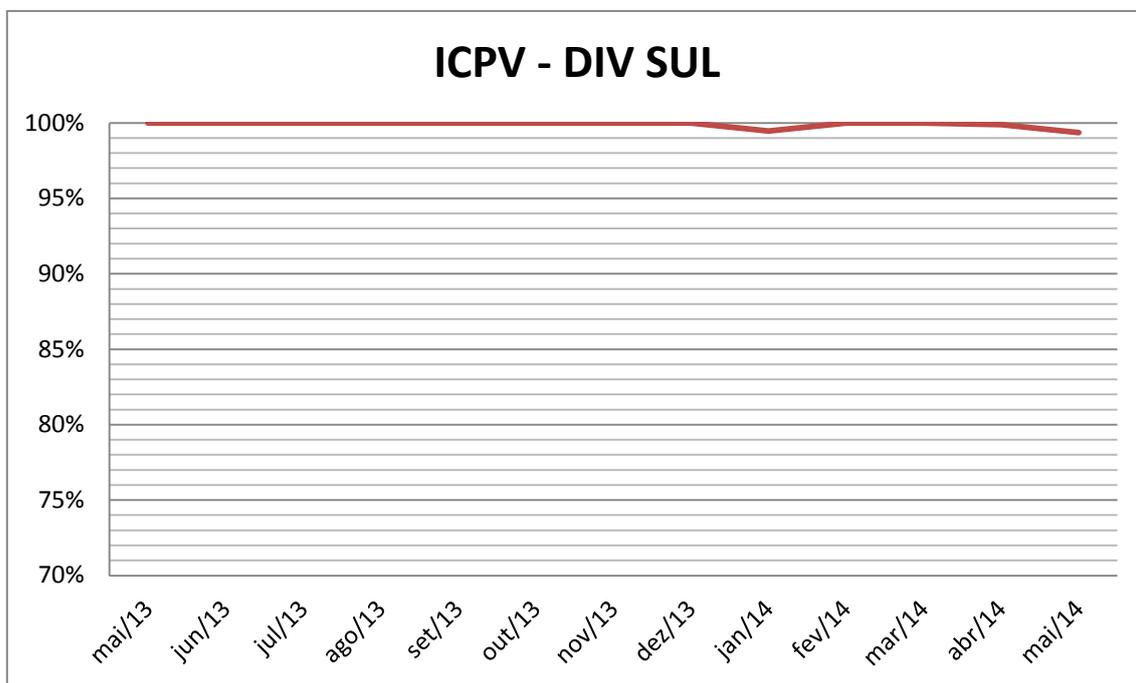


Gráfico 3-16 CCR Barcas – ICPV – Divisão Sul

### 3.1.4.2 ICPH

A relação entre as partidas com atraso na saída e as partidas realizadas é denominada Índice do Cumprimento da Programação dos Horários (ICPH), com os seguintes valores mensais:

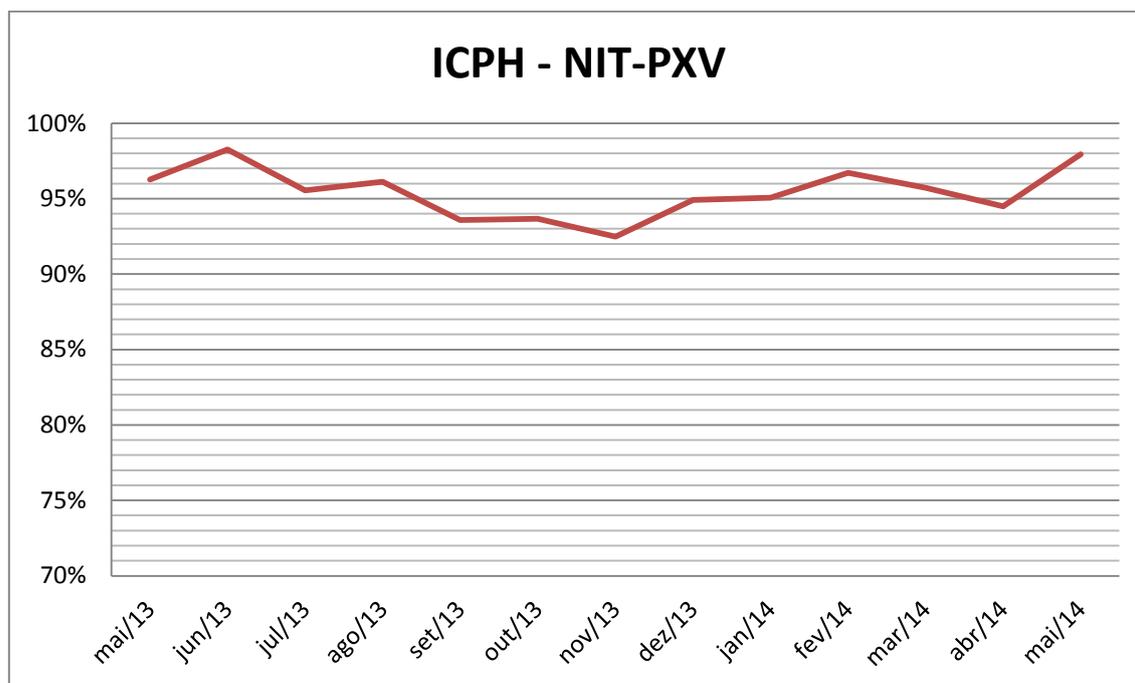


Gráfico 3-17 CCR Barcas – ICPH – Linha Niterói-Praça XV

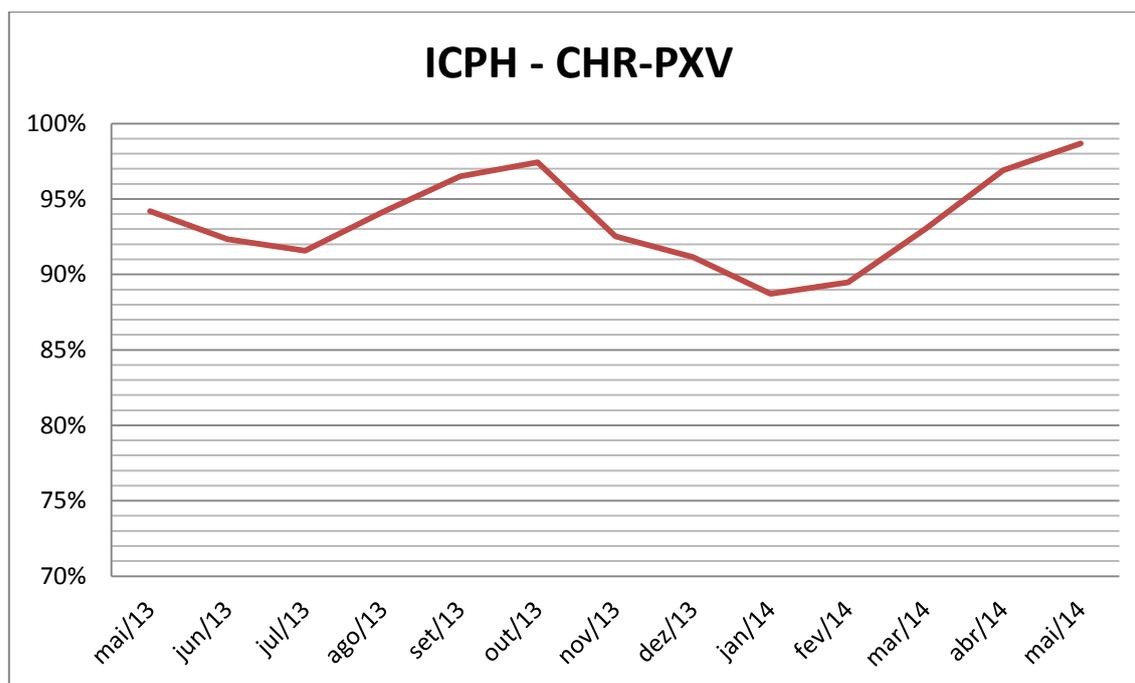


Gráfico 3-18 CCR Barcas – ICPH – Linha Charitas-Praça XV

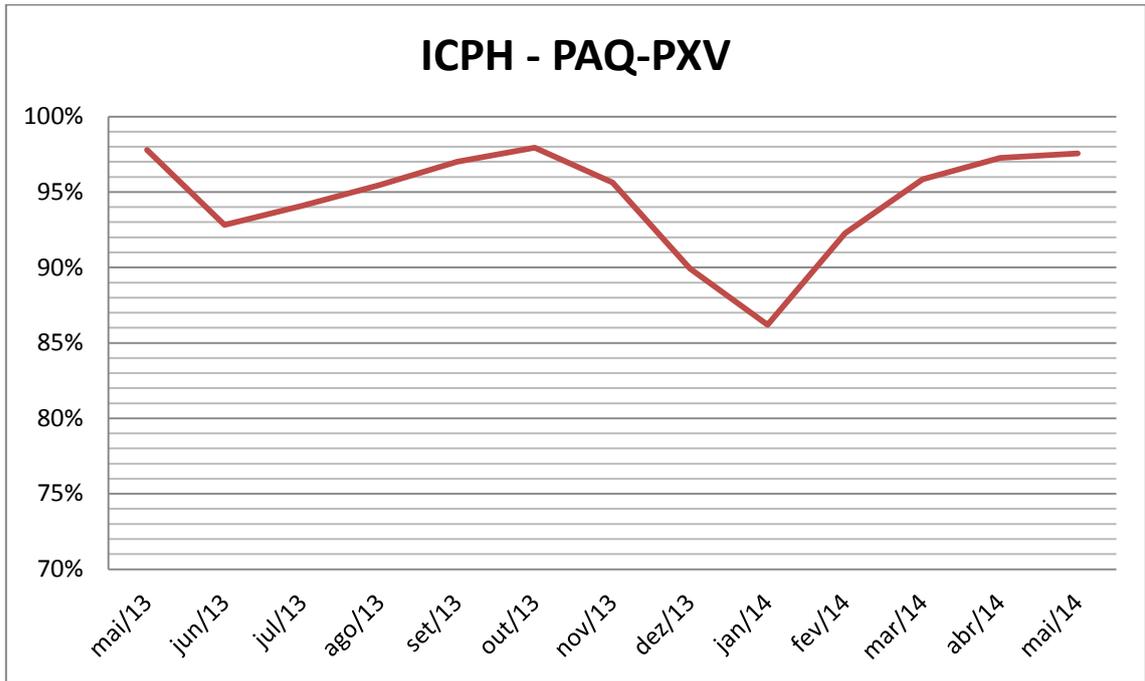


Gráfico 3-19 CCR Barcas – ICPH – Linha Paquetá-Praça XV

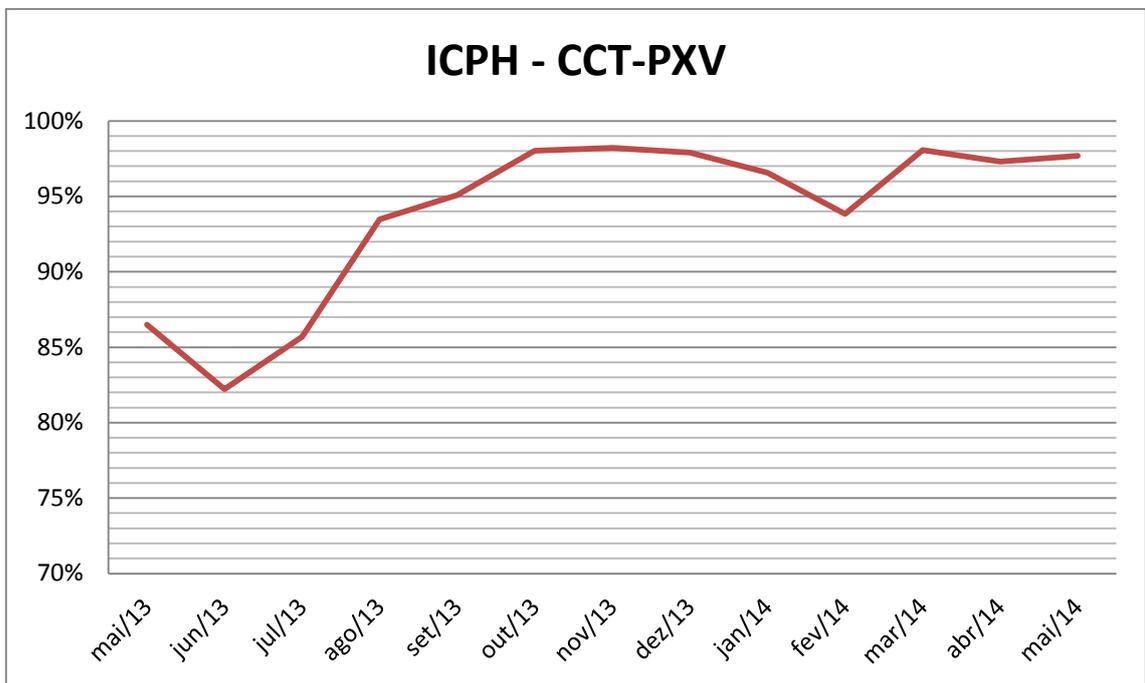


Gráfico 3-20 CCR Barcas – ICPH – Linha Cocotá-Praça XV

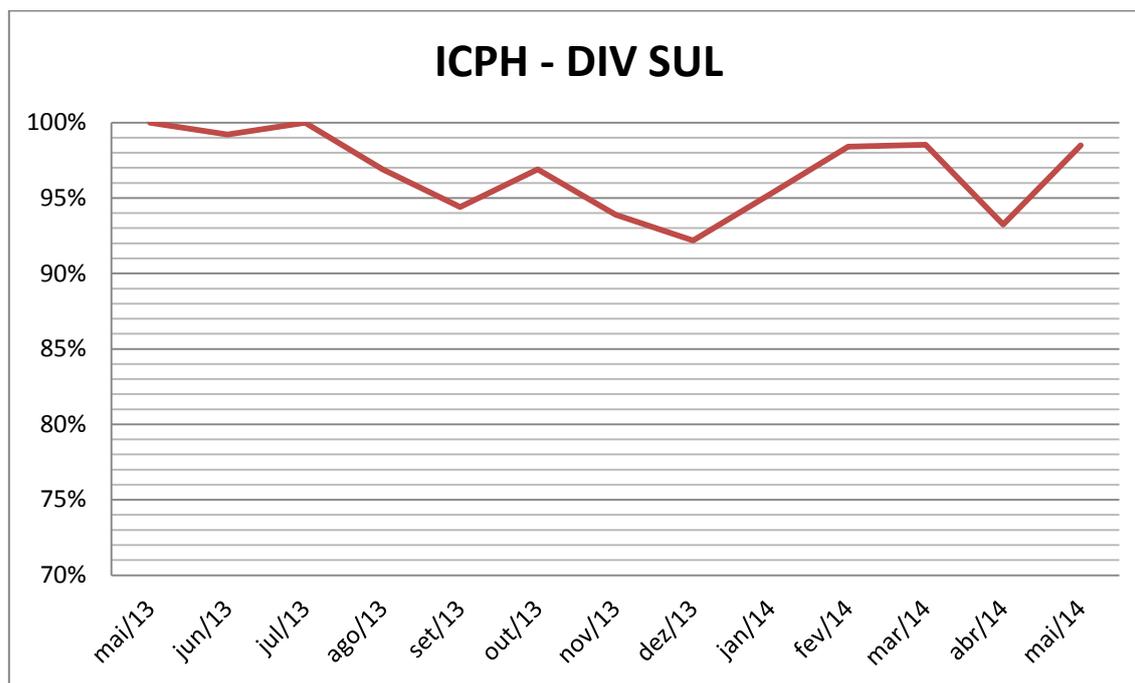


Gráfico 3-21 CCR Barcas – ICPH – Divisão Sul

### 3.1.4.3 ITP

A relação entre as partidas com atraso no tempo de percurso e as partidas realizadas é denominada Índice do Cumprimento da Programação dos Horários (ITP), com os seguintes valores mensais:

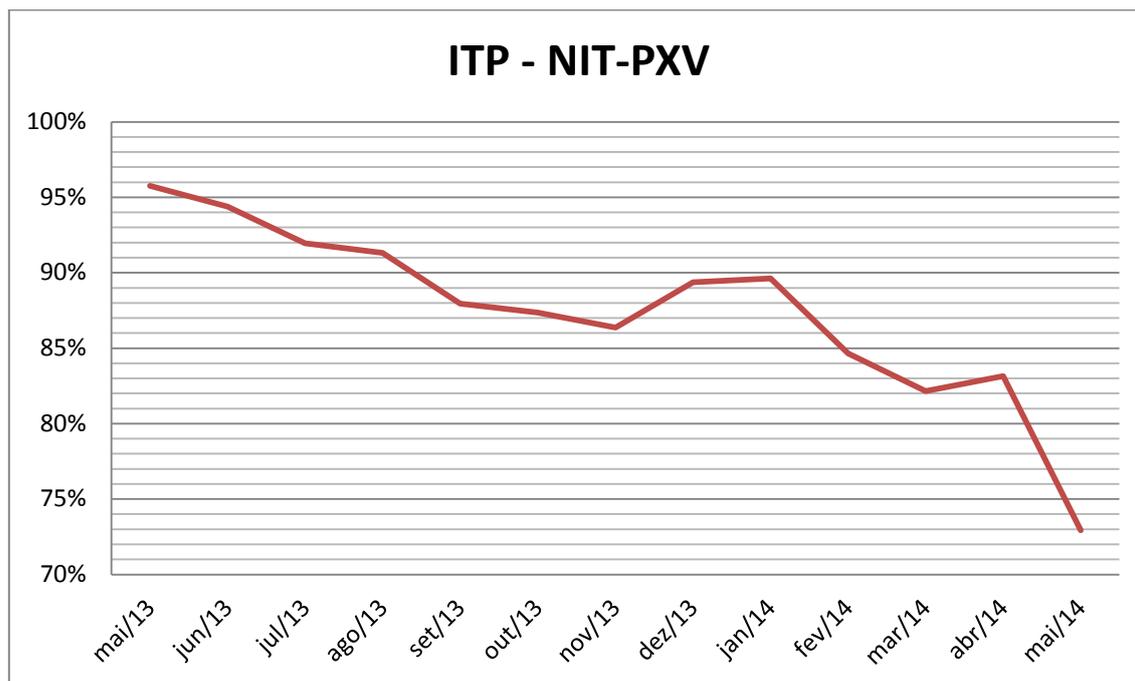


Gráfico 3-22 CCR Barcas – ITP – Linha Niterói-Praça XV

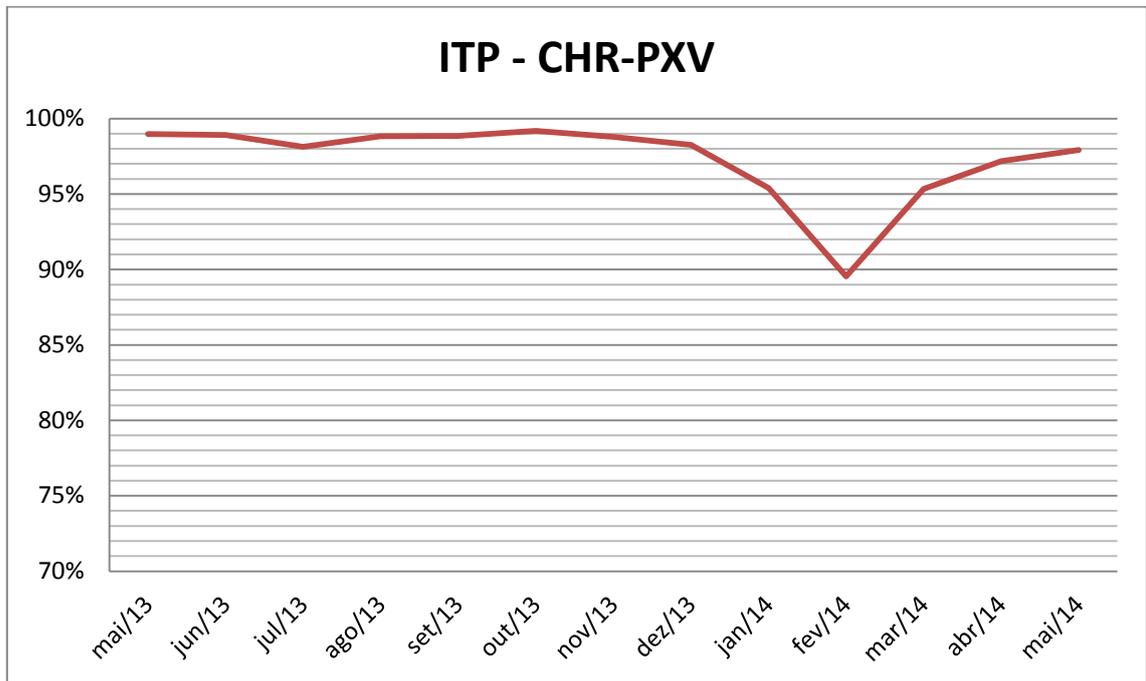


Gráfico 3-23 CCR Barcas – ITP – Linha Charitas-Praça XV

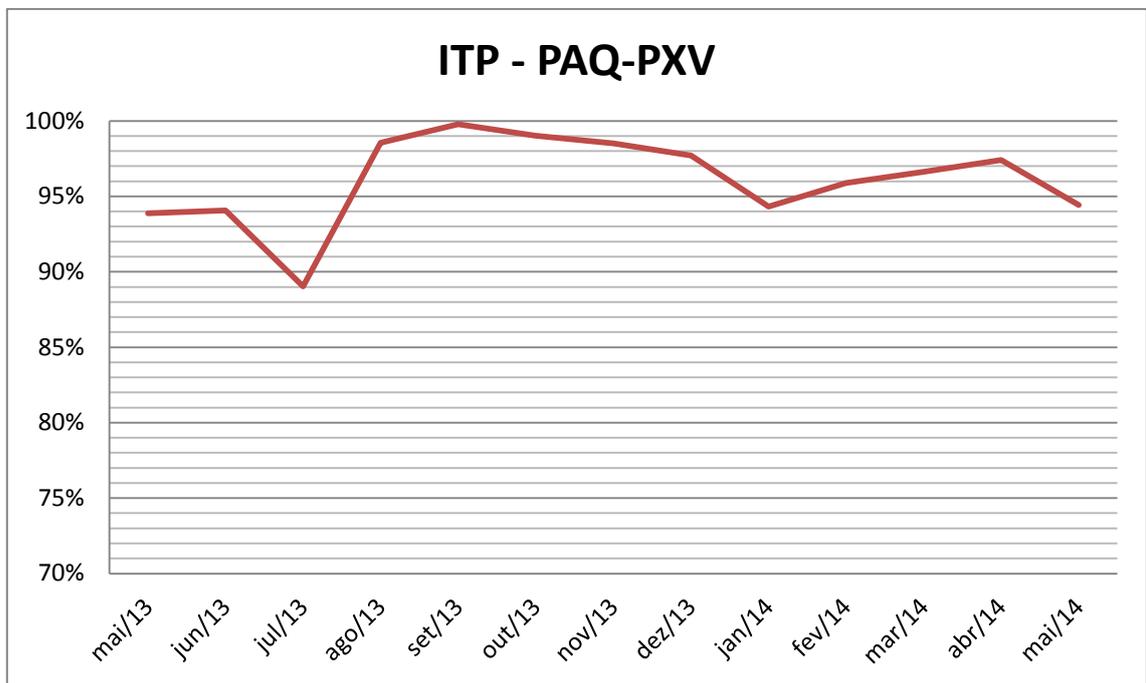


Gráfico 3-24 CCR Barcas – ITP – Linha Paquetá-Praça XV

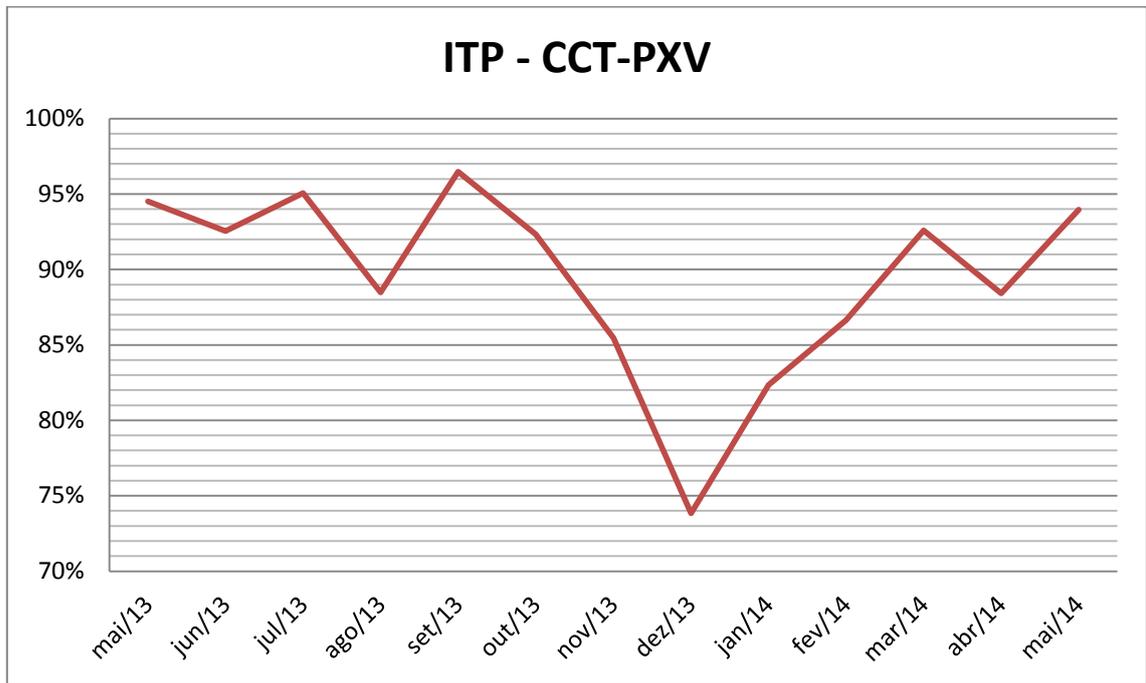


Gráfico 3-25 CCR Barcas – ITP – Linha Cocotá-Praça XV

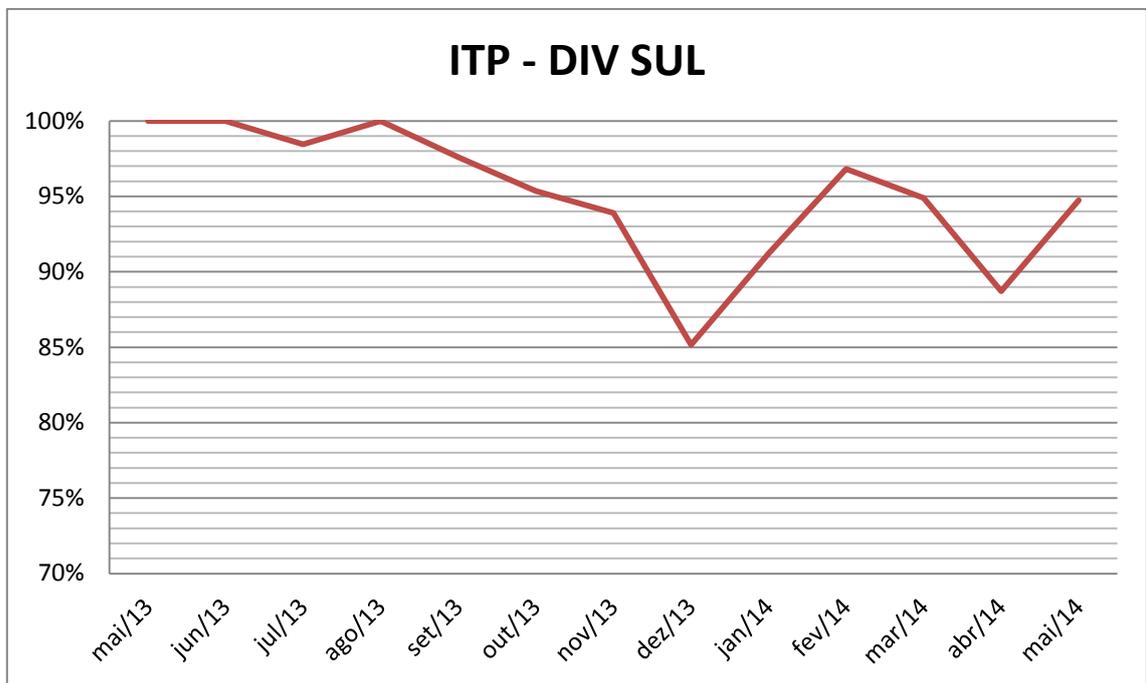


Gráfico 3-26 CCR Barcas – ITP – Divisão Sul

### 3.1.5 Controle e Acompanhamento da Operação Comercial

#### 3.1.5.1 Aferição de Nível de Ruído

A medição do nível de ruído é obtida através de um equipamento denominado decibelímetro, o número de medições e os resultados captados estão apresentados nos gráficos abaixo.

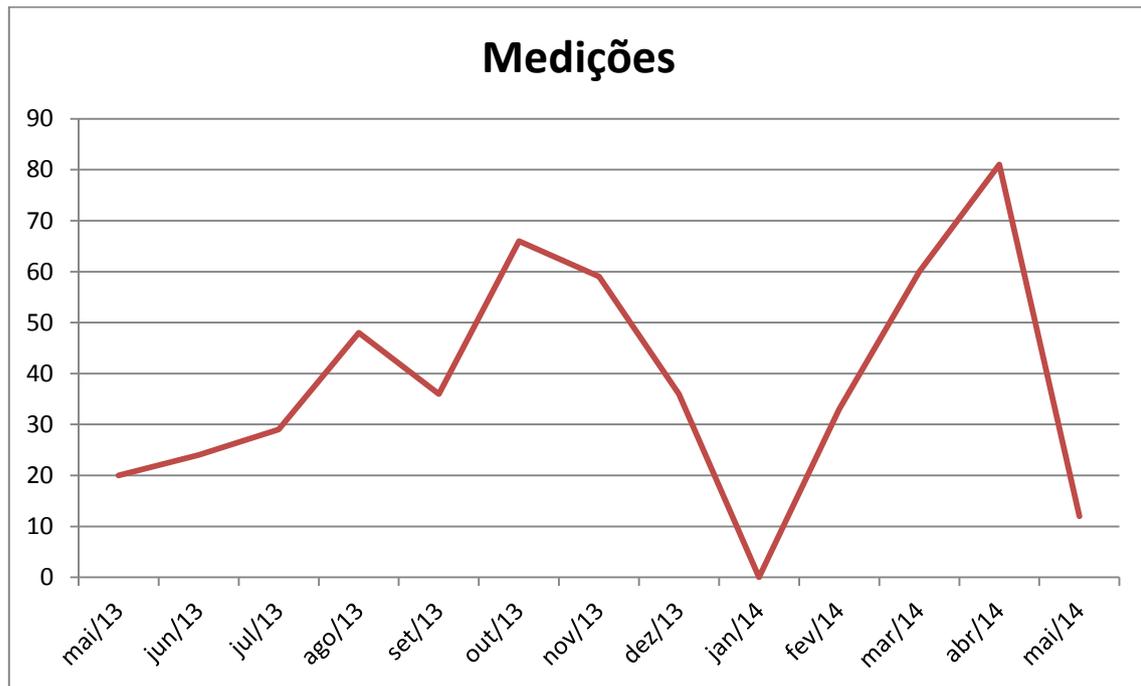


Gráfico 3-27 CCR Barcas – Aferição de Nível de Ruído – Medições

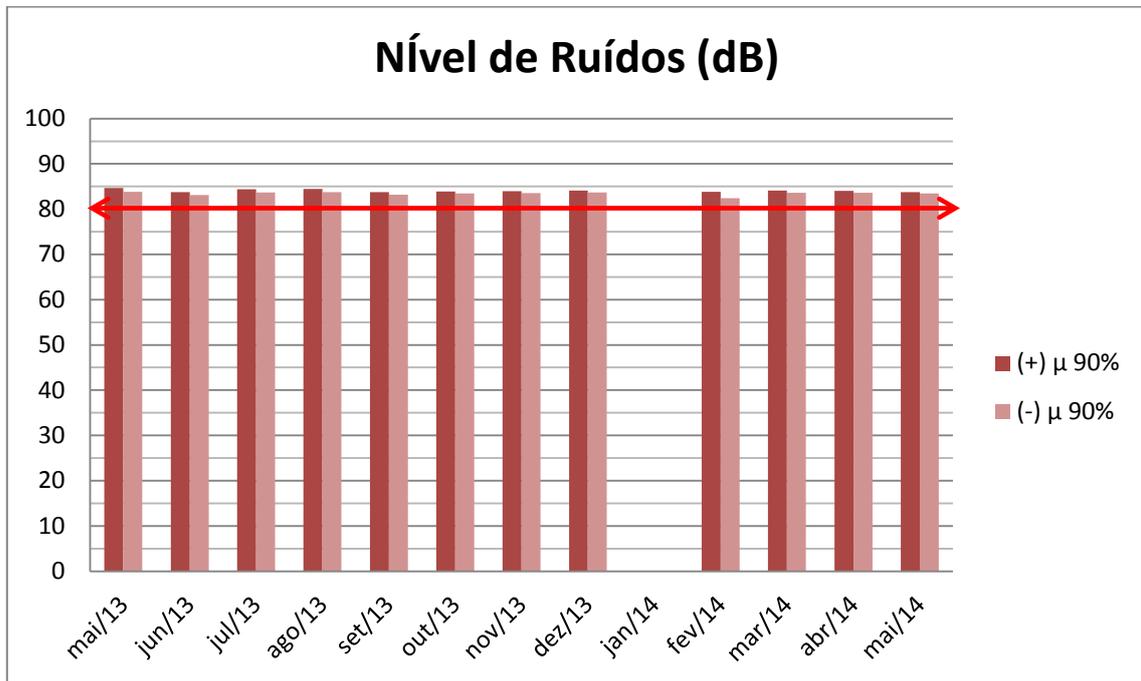


Gráfico 3-28 CCR Barcas – Nível de Ruído

### 3.1.5.2 Verificação da Limpeza e Conservação Interna das Embarcações

As condições de limpeza e conservação do piso, parede, escada, corrimão, bancos e cestas de lixo, das embarcações, são observadas no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

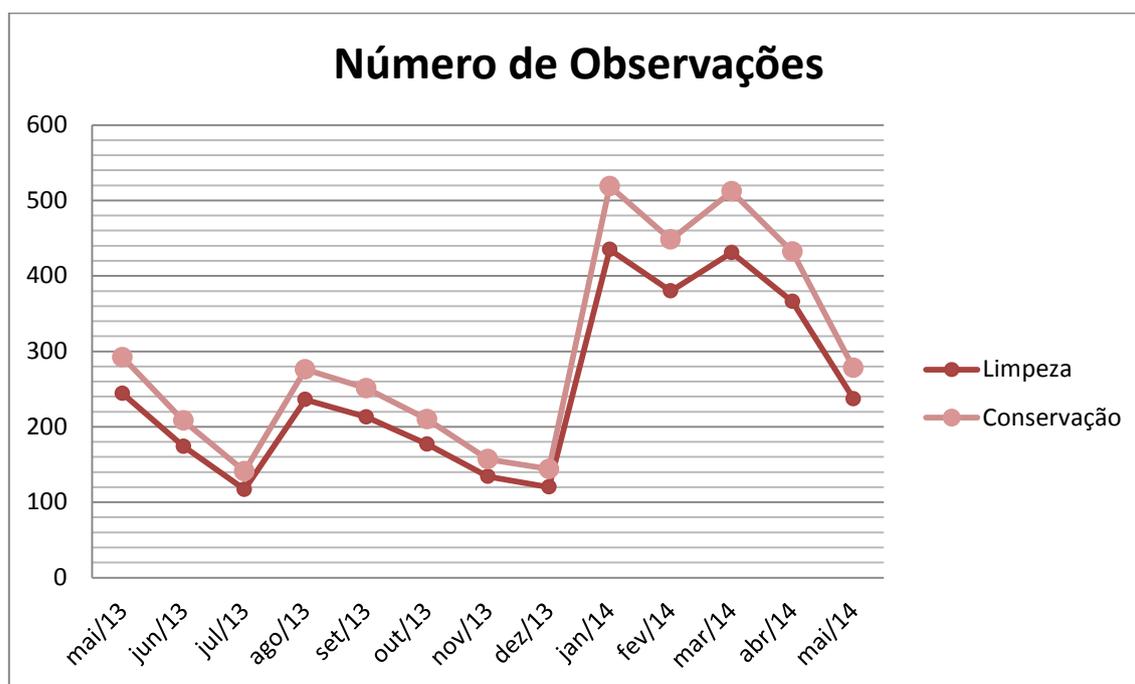


Gráfico 3-29 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Número de Observações

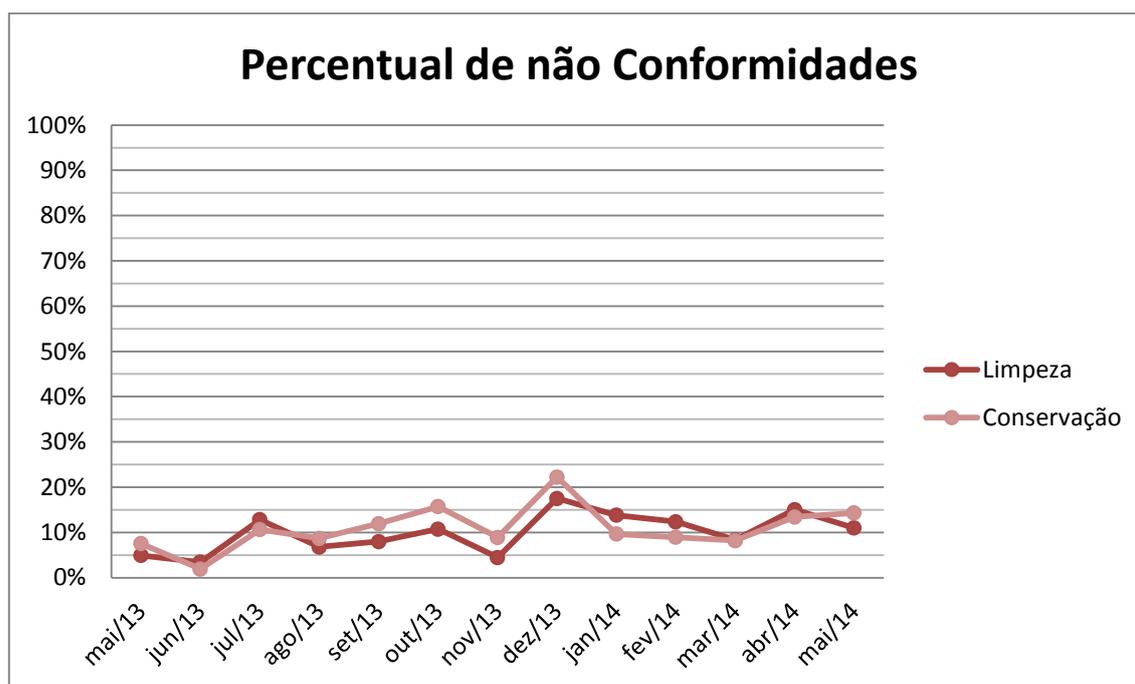


Gráfico 3-30 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Percentual de não Conformidades

### 3.1.5.3 Verificação da Limpeza e Conservação de Janelas e Portas das Embarcações

O estado das portas e janelas das embarcações é observado no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-31 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Número de Observações



Gráfico 3-32 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Percentual de não Conformidades

### 3.1.5.4 Verificação da Limpeza e Conservação dos Bebedouros das Embarcações

As condições dos bebedouros das embarcações são observadas no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-33 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Número de Observações

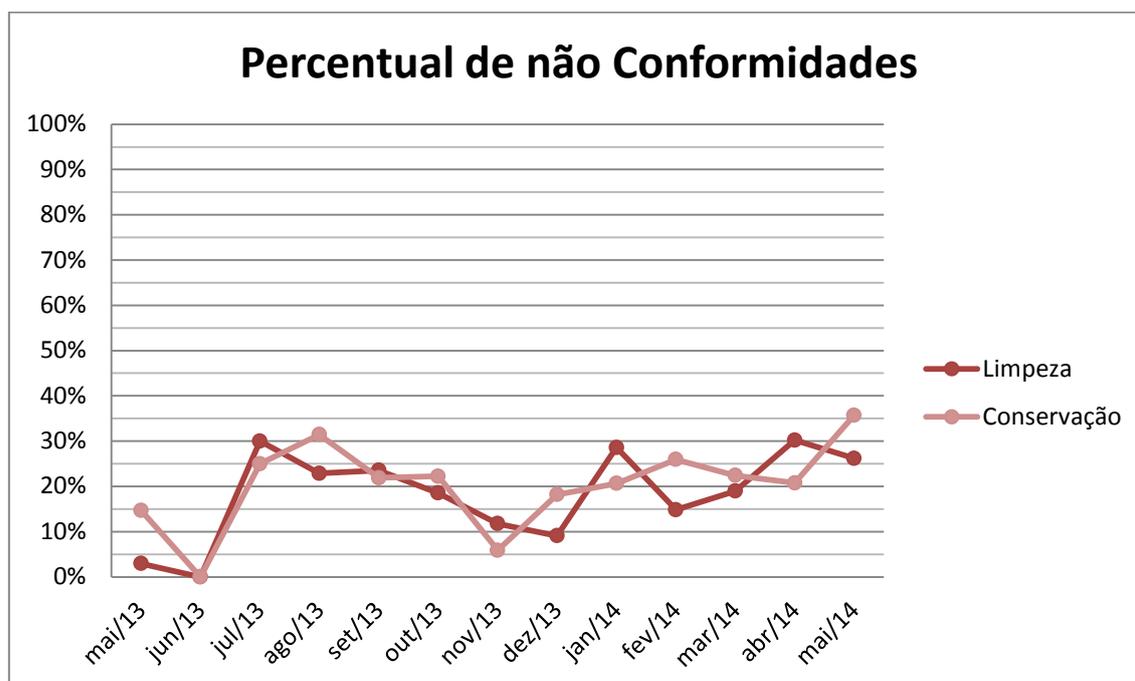


Gráfico 3-34 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Percentual de não Conformidades

### 3.1.5.5 Verificação das Condições de Iluminação das Embarcações

A situação das luminárias das embarcações é observada no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-35 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Número de Observações

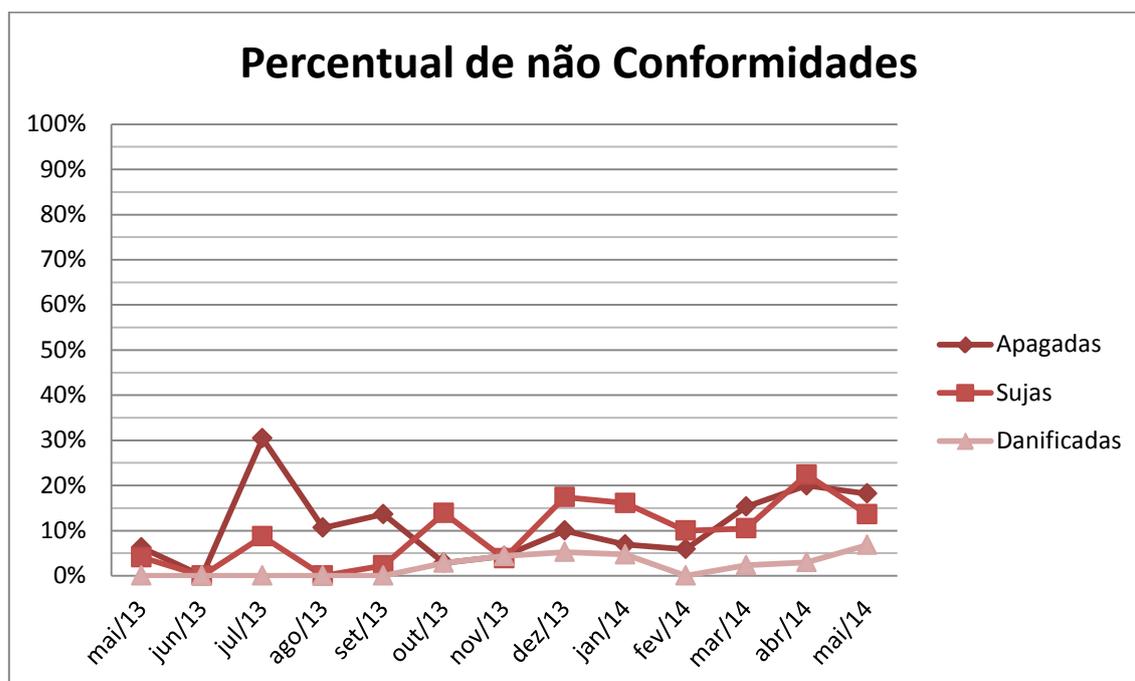


Gráfico 3-36 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Percentual de não Conformidades

### 3.1.5.6 Verificação das Condições das Comunicações Visuais das Embarcações

As condições das placas e sinalizações de comunicação visual das embarcações são observadas no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-37 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Número de Observações

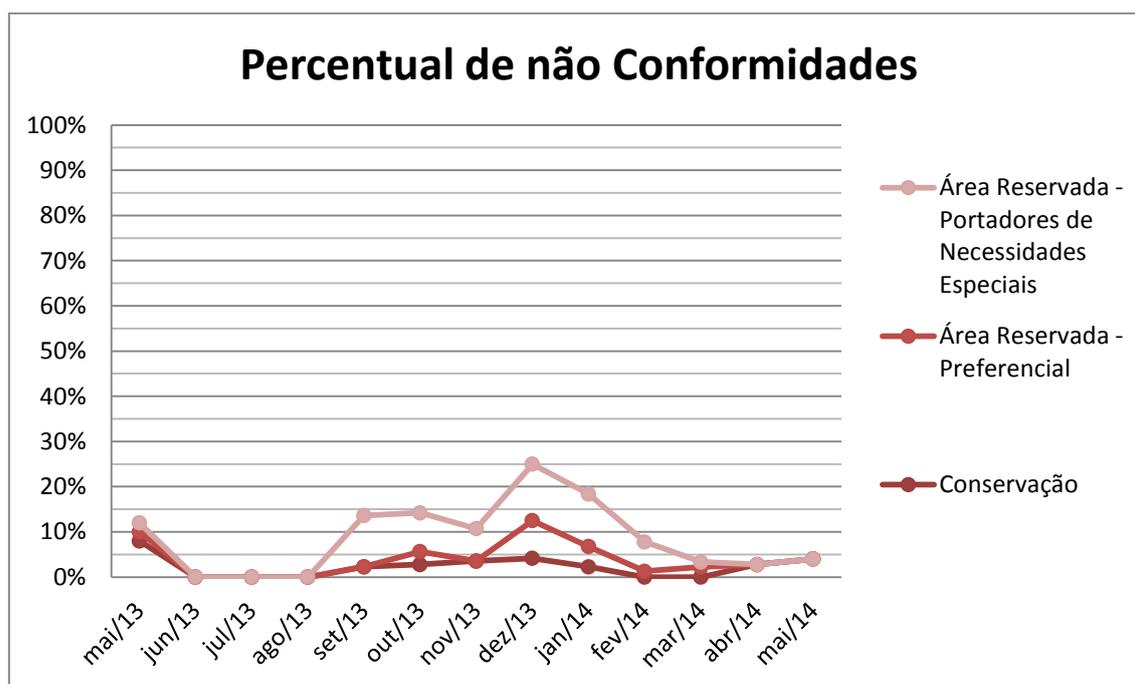


Gráfico 3-38 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Percentual de não Conformidades

### 3.1.5.7 Verificação das Condições dos Itens de Segurança das Embarcações

O acesso fácil aos coletes, a existência de extintores e a demarcação da área do extintor, nas embarcações, são observados no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-39 Itens de Segurança das Embarcações – Número de Observações

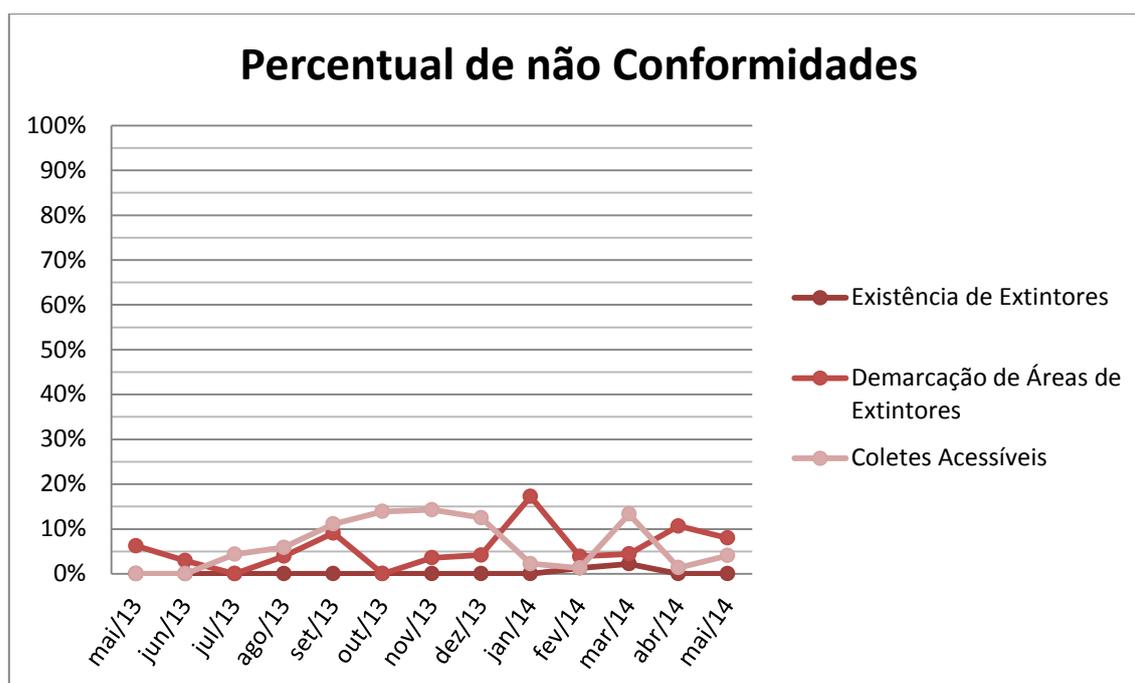


Gráfico 3-40 Itens de Segurança das Embarcações – Percentual de não Conformidades

### 3.1.5.8 Verificação da Limpeza e Conservação dos Banheiros das Embarcações

O estado de limpeza e conservação dos sanitários (feminino, masculino e adaptados para deficientes físicos) das embarcações. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-41 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Número de Observações



Gráfico 3-42 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Percentual de não Conformidades

### 3.1.5.9 Verificação da Sonorização das Embarcações

As verificações da sonorização das embarcações, sendo observado se os avisos sonoros das embarcações estão funcionando. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-43 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Número de Observações



Gráfico 3-44 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Percentual de não Conformidades

### 3.1.6 Registro de Boletins de Ocorrência no Mês

Foram registrados 1 (um) Boletim de Ocorrências relacionados à operação comercial do sistema aquaviário neste mês.

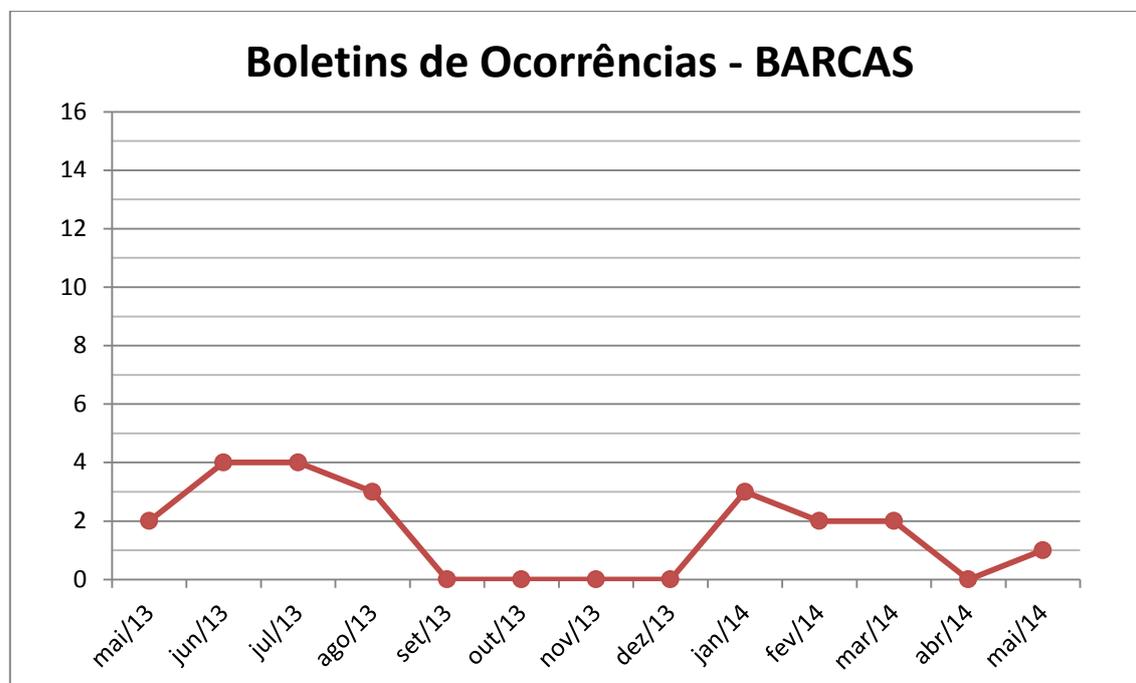


Gráfico 3-45 CCR Barcas – Boletins de Ocorrência

## 3.2 Concessionária METRÔ RIO

### 3.2.1 Passageiros Transportados

#### 3.2.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, linha 1 e 2, desde o início da concessão, está apresentado abaixo.

Ano	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Passageiros	68.173.863	106.890.338	113.021.017	109.918.325	110.510.357	113.381.970
Ano	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Passageiros	120.405.279	129.091.112	135.211.605	150.103.629	153.799.958	152.482.273
Ano	2010	2011	2012	2013		
Passageiros	163.770.734	179.826.491	186.282.267	192.433.542		

Tabela 3-5 Metrô Rio – Total Transportado – Anual

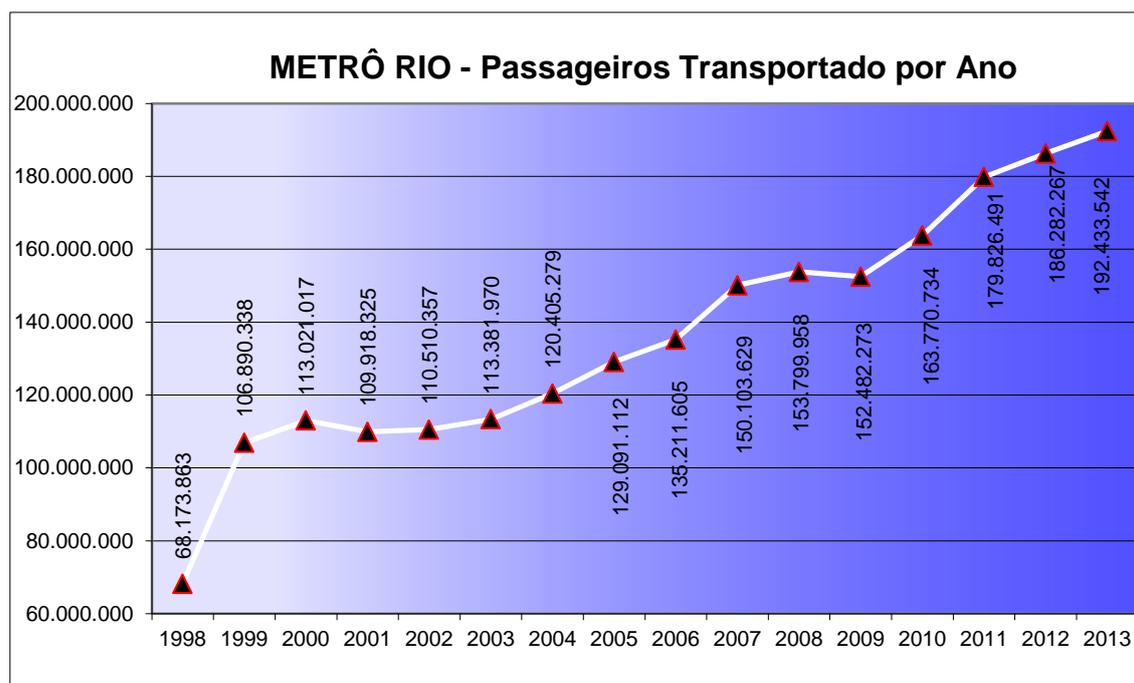


Gráfico 3-46 Metrô Rio – Total Transportados - 1998-2012

### 3.2.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média, durante o ano de 2014, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Passageiros	16.622.484	18.110.342	18.585.296	17.899.905	19.300.291	
Mês	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Passageiros						

Tabela 3-6 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal

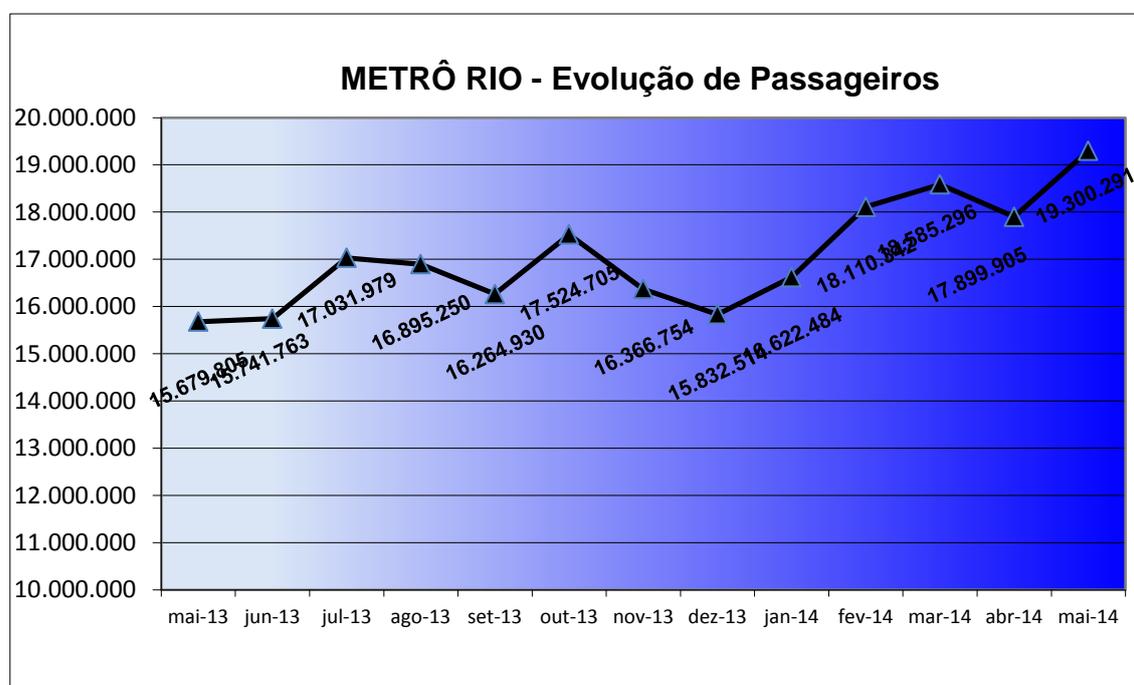


Gráfico 3-47 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal

- Média Diária de Passageiros:

Média	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Dia Útil	687.443	804.846	739.269	777.834	810.091	
Dia	536.209	646.798	599.526	596.664	622.590	
Média	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Dia Útil						
Dia						

Tabela 3-7 Metrô Rio – Média Diária de Passageiros Transportados

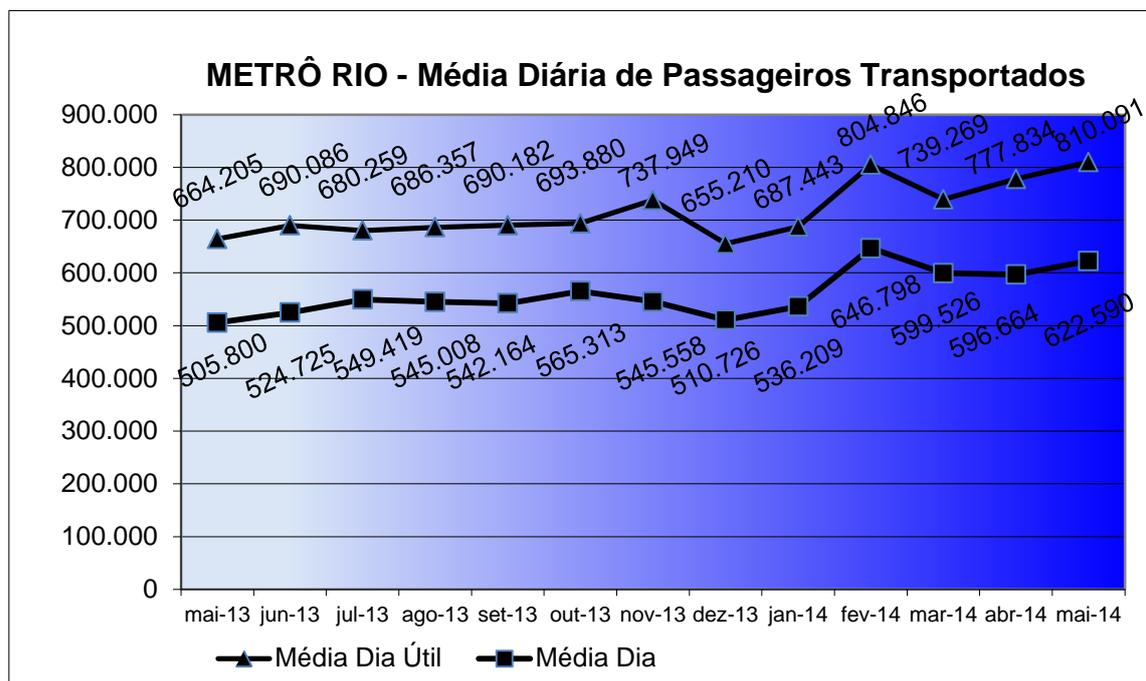


Gráfico 3-48 Metrô Rio - Média Diária de Passageiros Transportados

### 3.2.2 Dados da Frota

Abaixo é apresentado o quantitativo de carros do metrô, por tipo, e composições em operação.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipo	Carros
Mafersa	146
Alston	36
CRC	114
Articulados (pré-metrô)	28

Tabela 3-8 Metrô Rio – Quantitativo de Carros

- Composições em Operação:
  - Trens de 6 (seis) carros: 49;
  - Carros Reservas: 02.

### 3.2.3 Estações

A Concessão do Metrô Rio possui duas linhas com as seguintes Estações:

- Linha 1:

Uruguai; Saens Pena; São Francisco Xavier; Afonso Pena; Estácio; Praça Onze; Central; Presidente Vargas; Carioca; Cinelândia; Glória; Catete; Largo do Machado; Flamengo; Botafogo; Cardeal Arco Verde; Siqueira Campos; Cantagalo; Ipanema/General Osório.

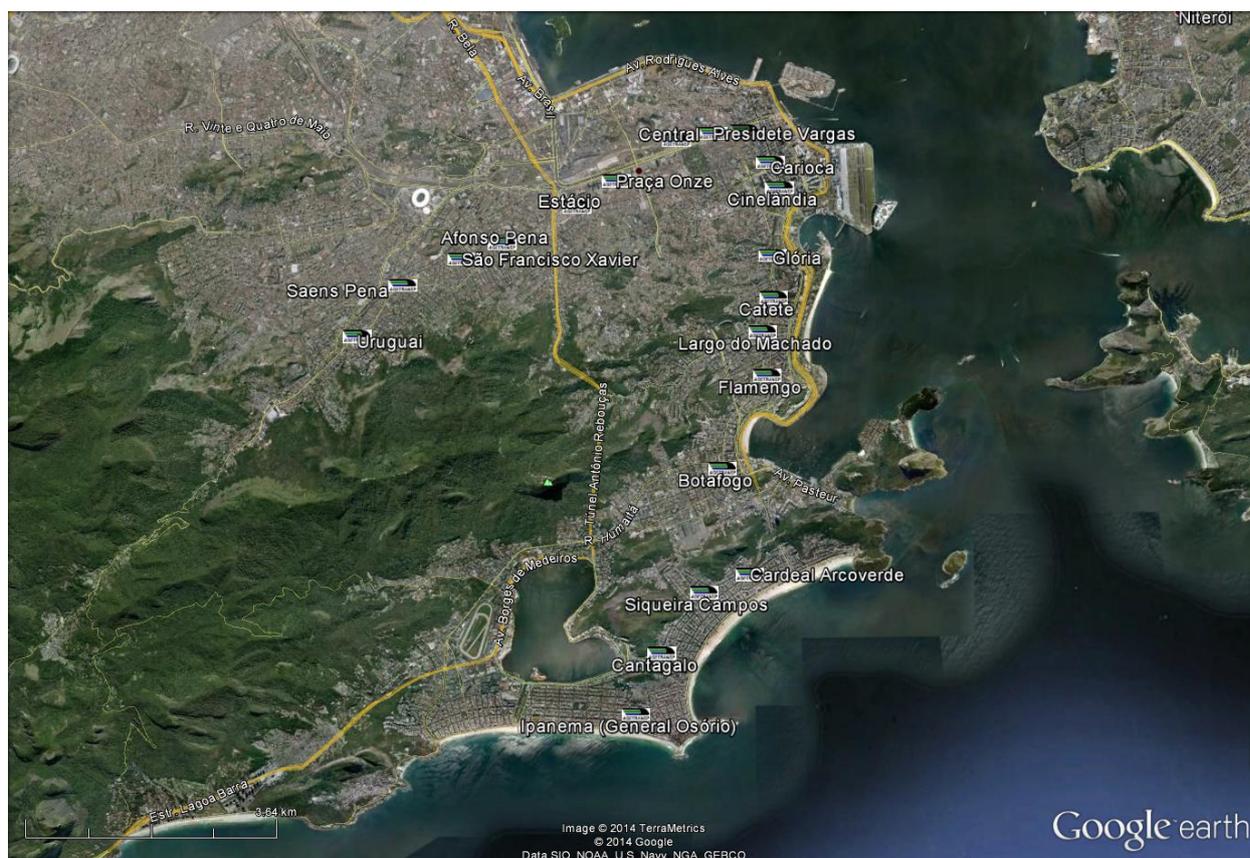


Imagem 3-3 Metrô Rio – Linha 1

- Linha 2:

Pavuna; Engenheiro Rubens Paiva; Acari/Fazenda Botafogo; Coelho Neto; Colégio; Irajá; Vicente de Carvalho; Tomás Coelho; Engenho da Rainha; Inhaúma; Del Castilho; Maria da Graça; Triagem; Maracanã; São Cristóvão; Cidade Nova.

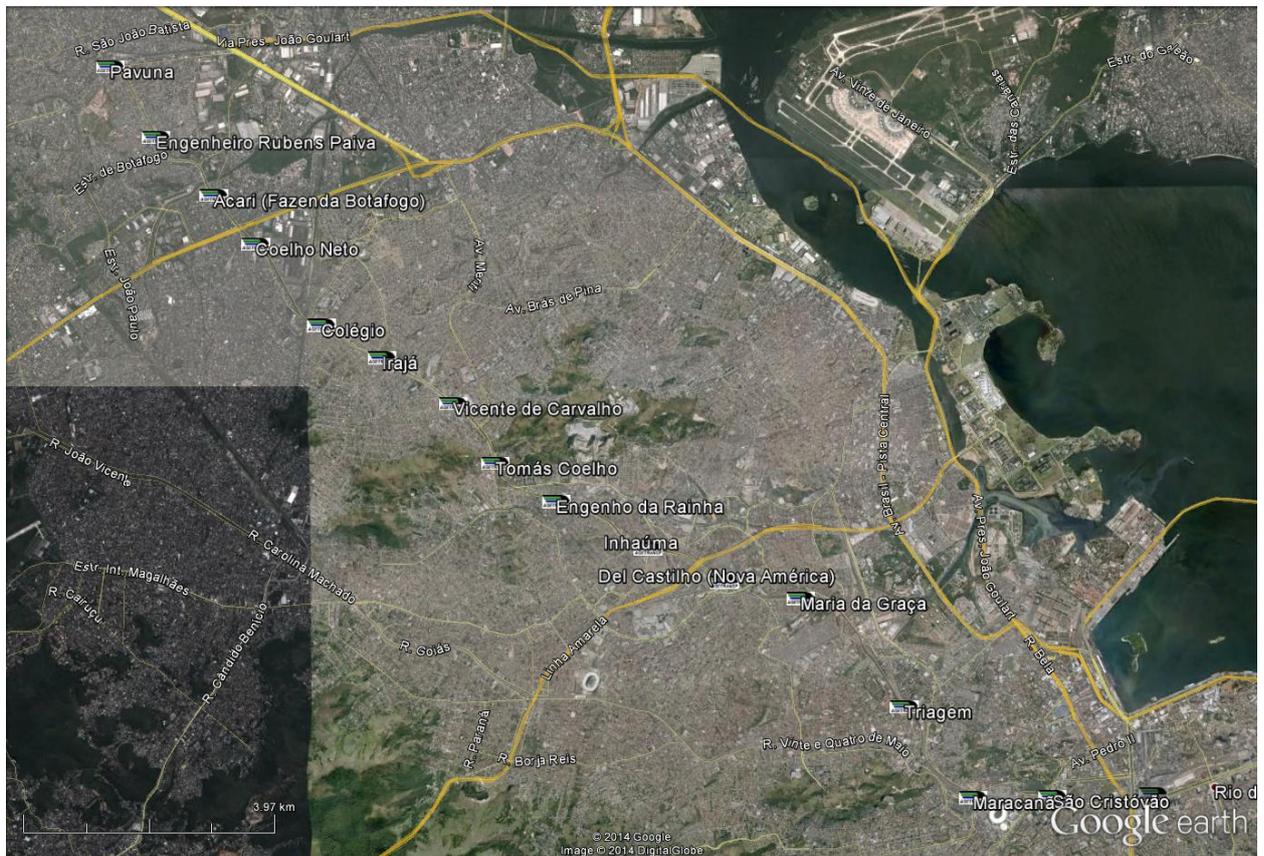


Imagem 3-4 Metrô Rio – Linha 2

### 3.2.4 Indicadores

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

#### 3.2.4.1 ICPO

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores mensais:

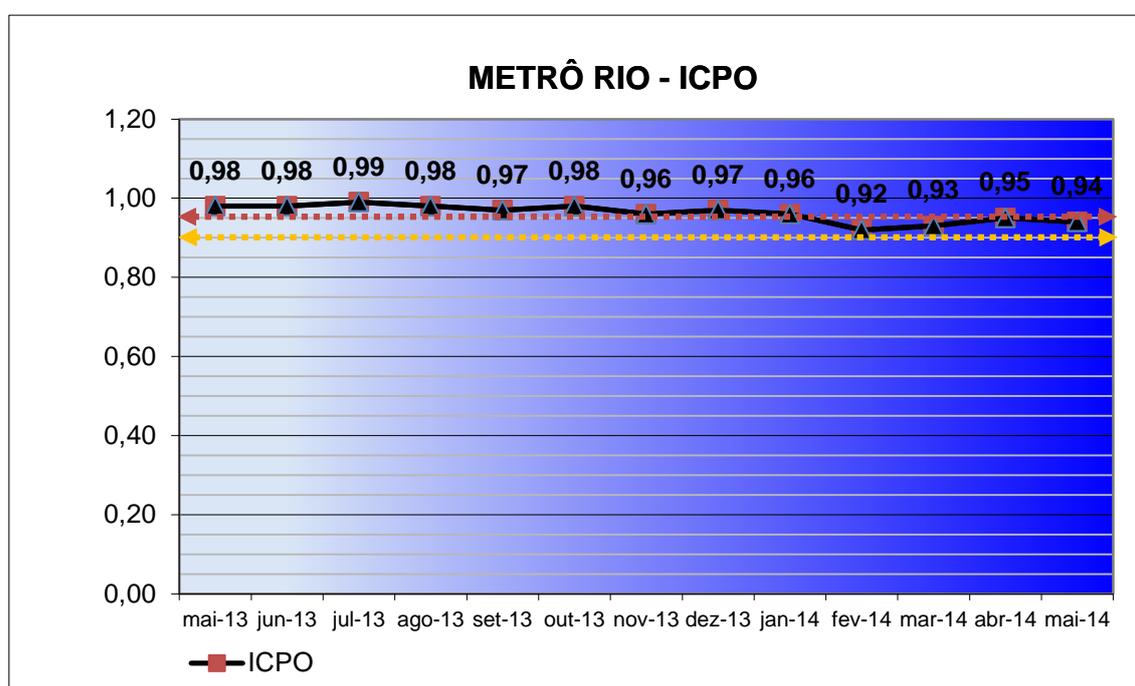


Gráfico 3-49 Metrô Rio - ICPO

- Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
- Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,90 (90%).

### 3.2.4.2 IRIT

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores mensais:

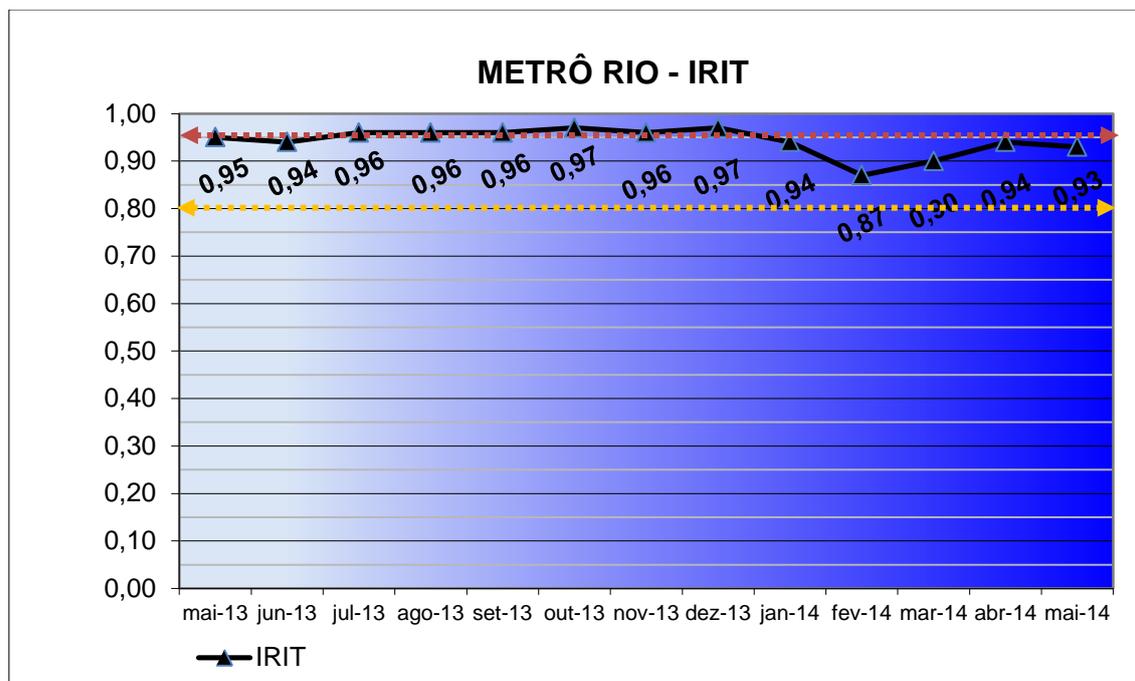


Gráfico 3-50 Metrô Rio – IRIT

- Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
- Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,80 (80%).

### 3.2.4.3 ION

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores mensais:

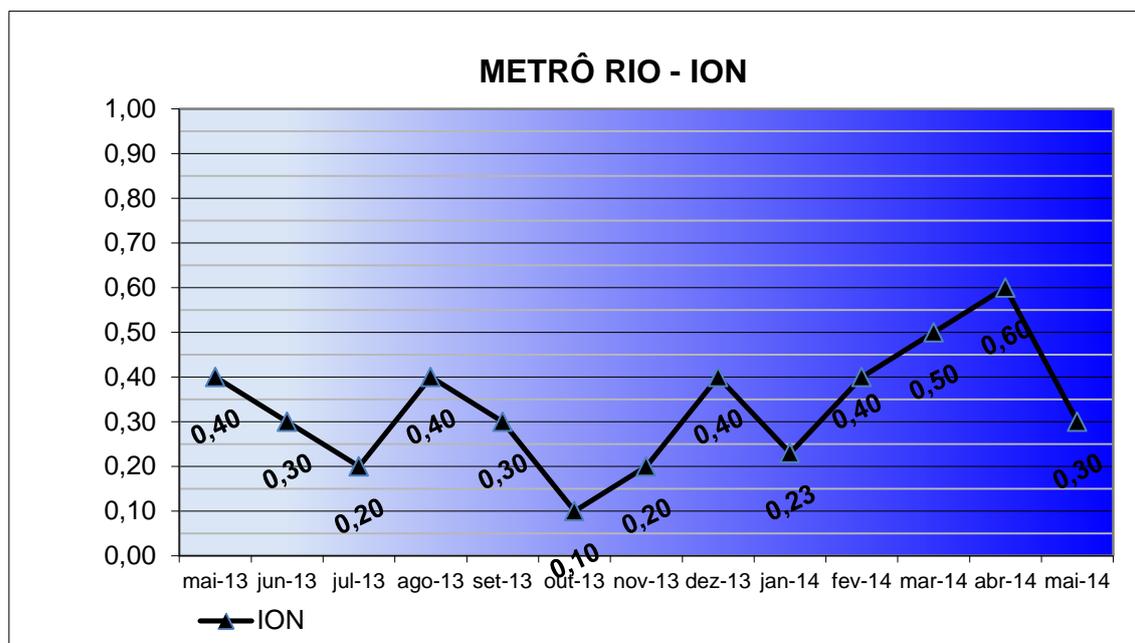


Gráfico 3-51 Metrô Rio – ION

Previsto no Sexto Termo Aditivo e sugerido pelo OFÍCIO SETRANS/SET N° 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): menor do que 1.

### 3.2.4.4 ICD

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores supracitados que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores mensais:

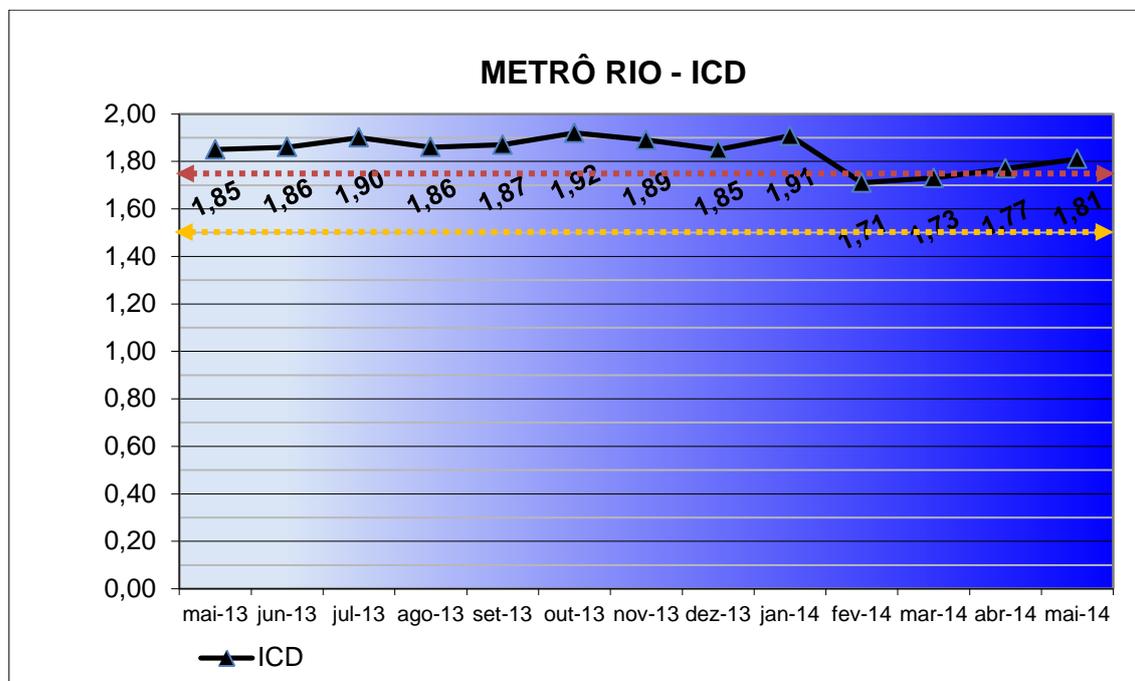


Gráfico 3-52 Metrô Rio - ICD

- .....▶ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 1,70.
- .....▶ Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 1,50.

### 3.2.4.5 MKBF

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

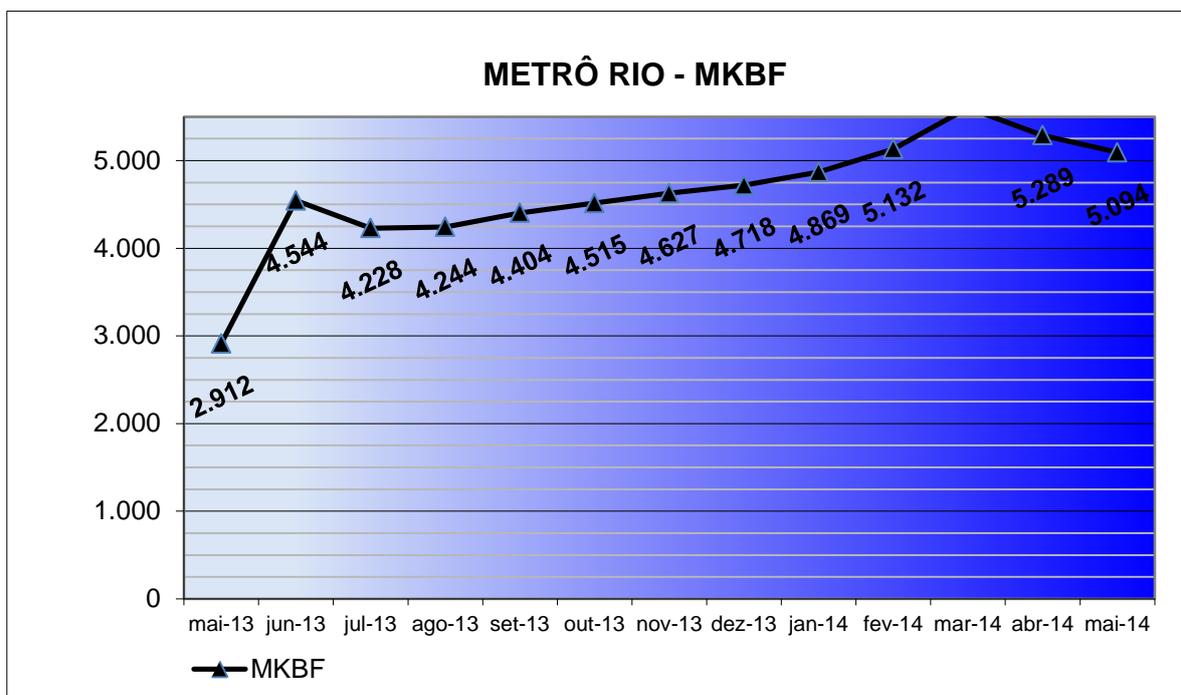


Gráfico 3-53 Metrô Rio – MKBF da Frota

### 3.2.4.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores mensais:

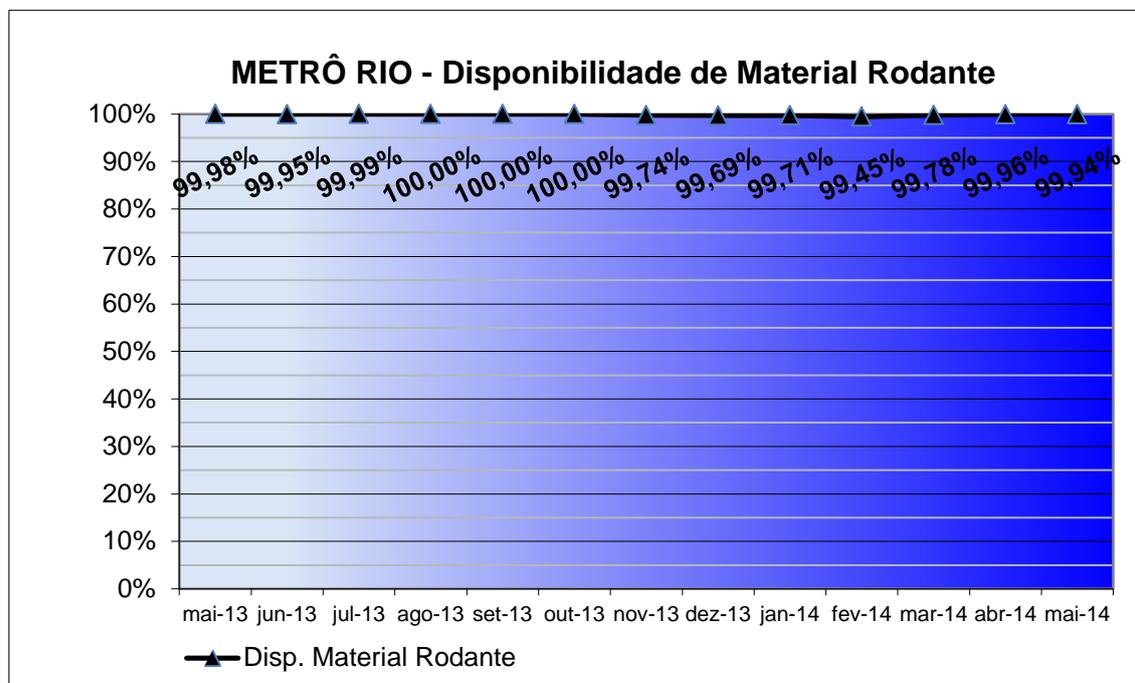


Gráfico 3-54 Metrô Rio – Disponibilidade de Material Rodante

### 3.2.4.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores mensais:

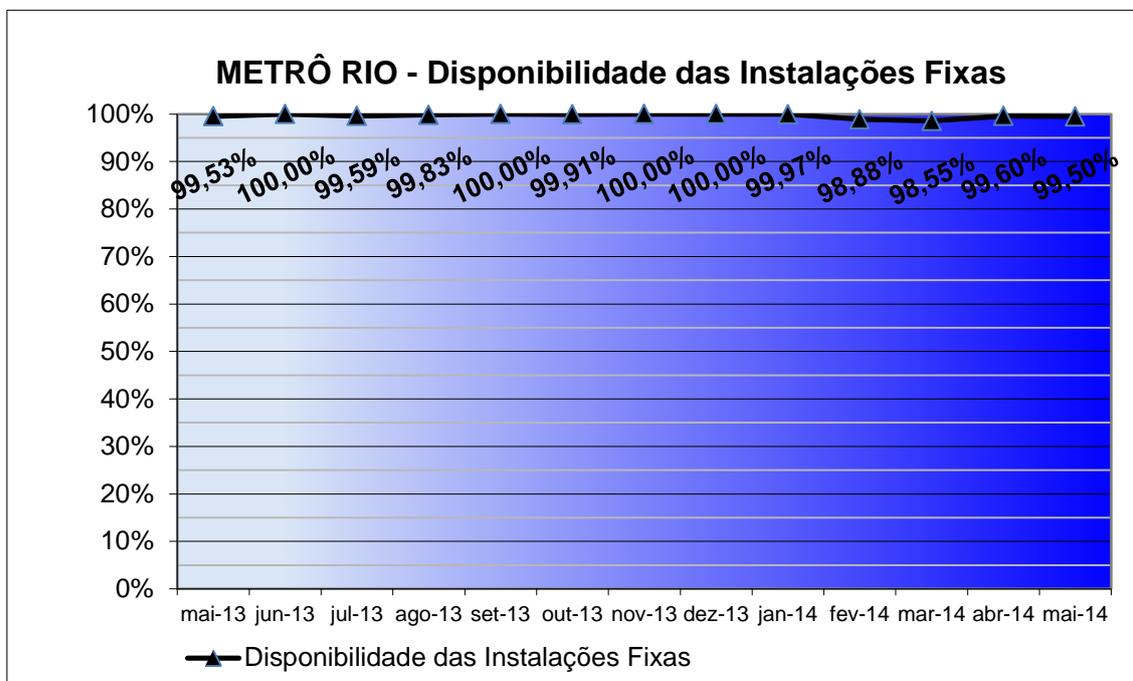


Gráfico 3-55 Metrô Rio – Disponibilidade das Instalações Fixas

### 3.2.5 Controle e Acompanhamento da Operação Comercial

#### 3.2.5.1 Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante

O sistema de ar condicionado dos trens em operação é monitorado através de aferições obtidas no meio do carro e uma em cada extremidade, medidas em graus *Celsius* ( $^{\circ}$  C). Os resultados são apresentados a seguir.

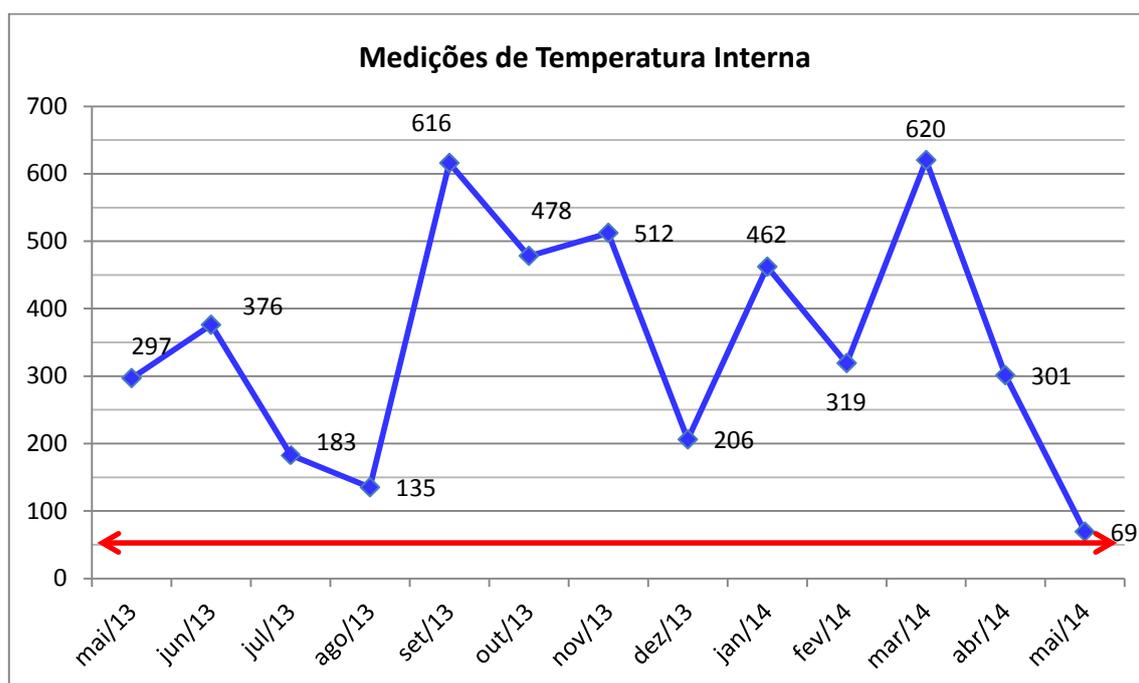


Gráfico 3-56 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Vistorias

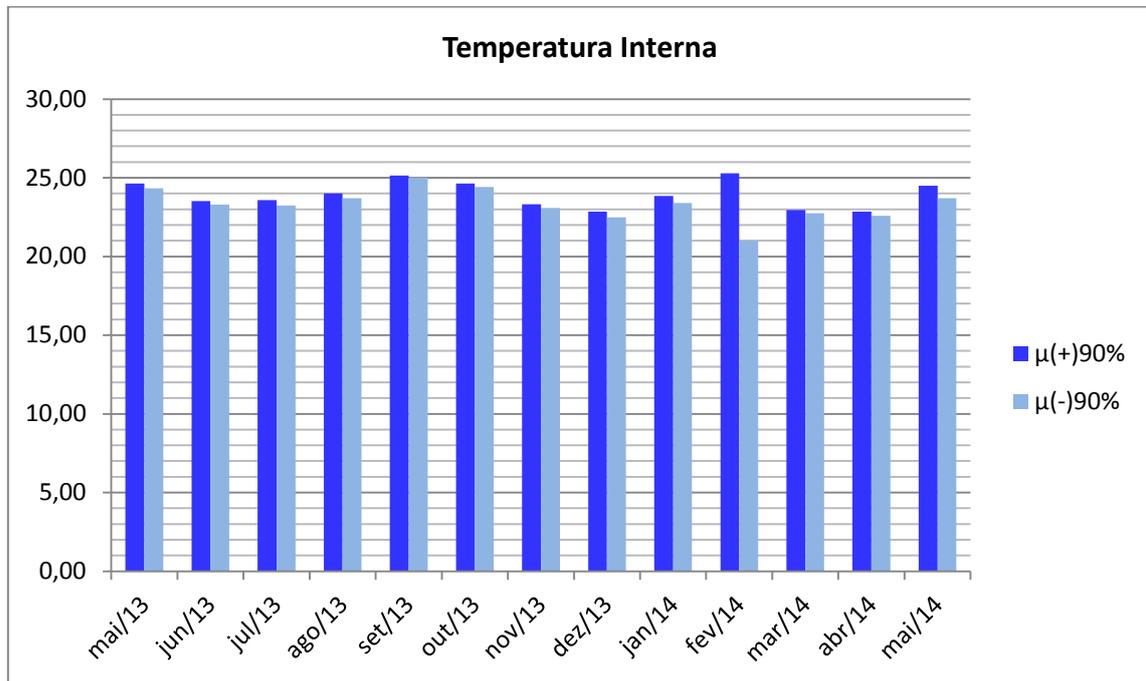


Gráfico 3-57 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Média da Temperatura

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

Temperatura recomendável pela Resolução ANVISA nº 9, de 16 de janeiro de 2003:

- Verão entre 23° e 26°;
- Inverno entre 20° e 22°.

### 3.2.5.2 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Para verificação do cumprimento da Lei nº 4733 de 2006, Carro das Mulheres, existe o monitoramento dos trens com a presença masculina, das 6 às 9 horas e das 17 às 20 horas, somente dias úteis, nos carros devidamente sinalizados para exclusividade feminina.



Gráfico 3-58 Metrô Rio - Carro das Mulheres – Vistorias – Linha 1

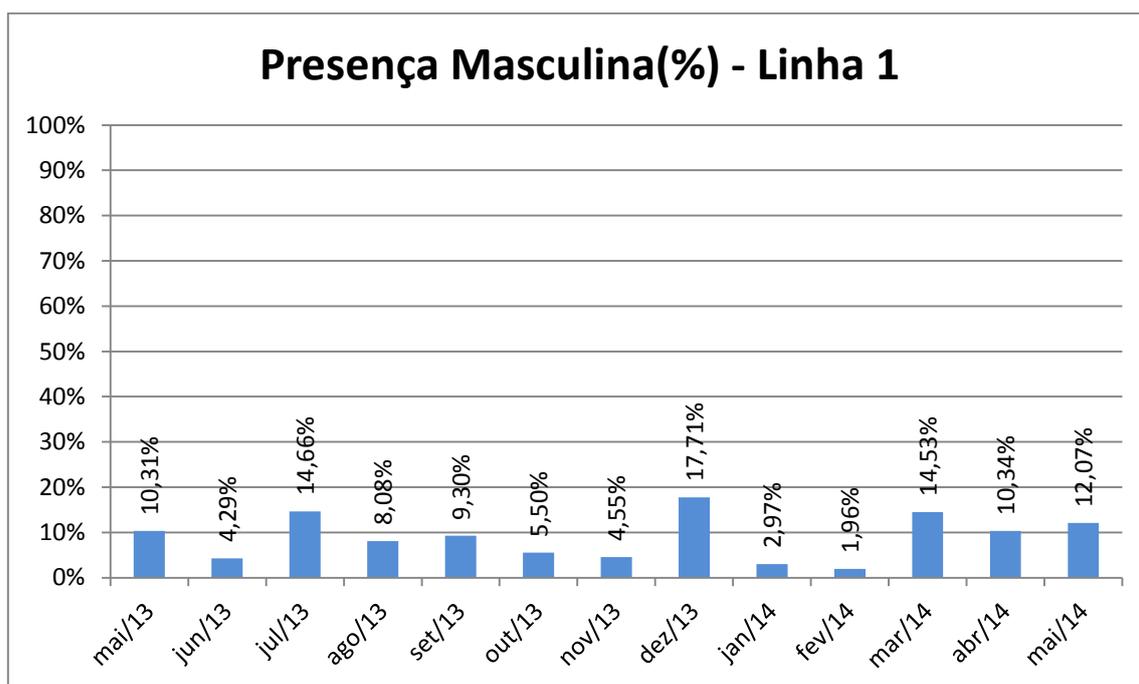


Gráfico 3-59 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina – Linha 1



Gráfico 3-60 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vistorias na Linha 2

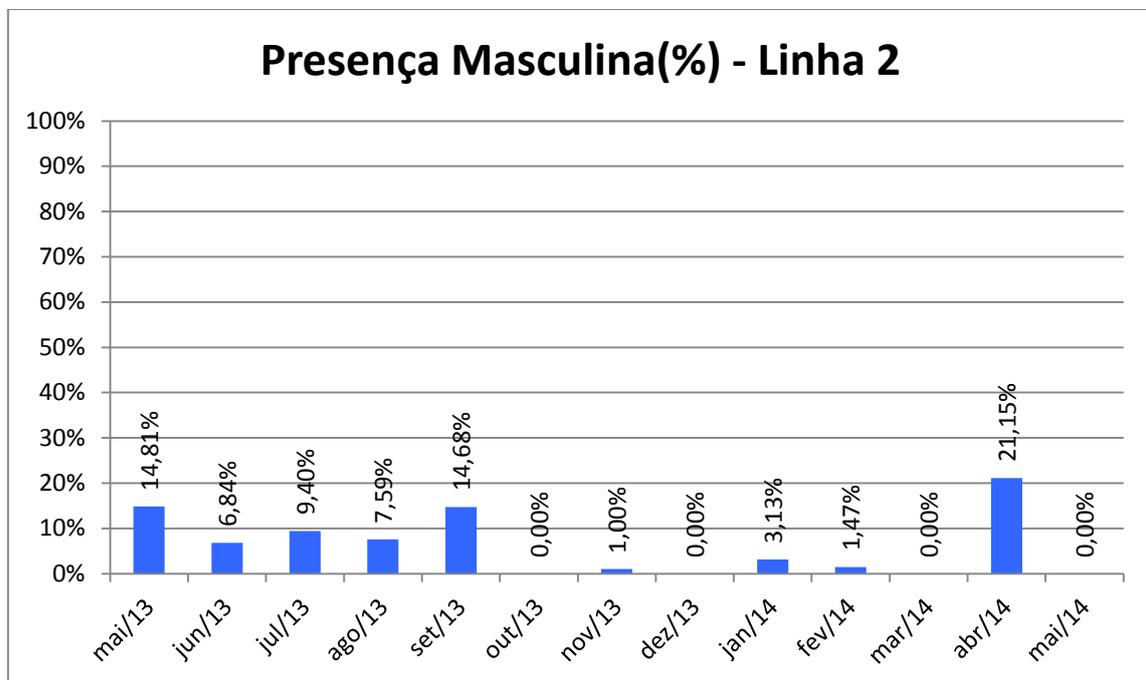


Gráfico 3-61 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina na Linha 2



Gráfico 3-62 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vitorias

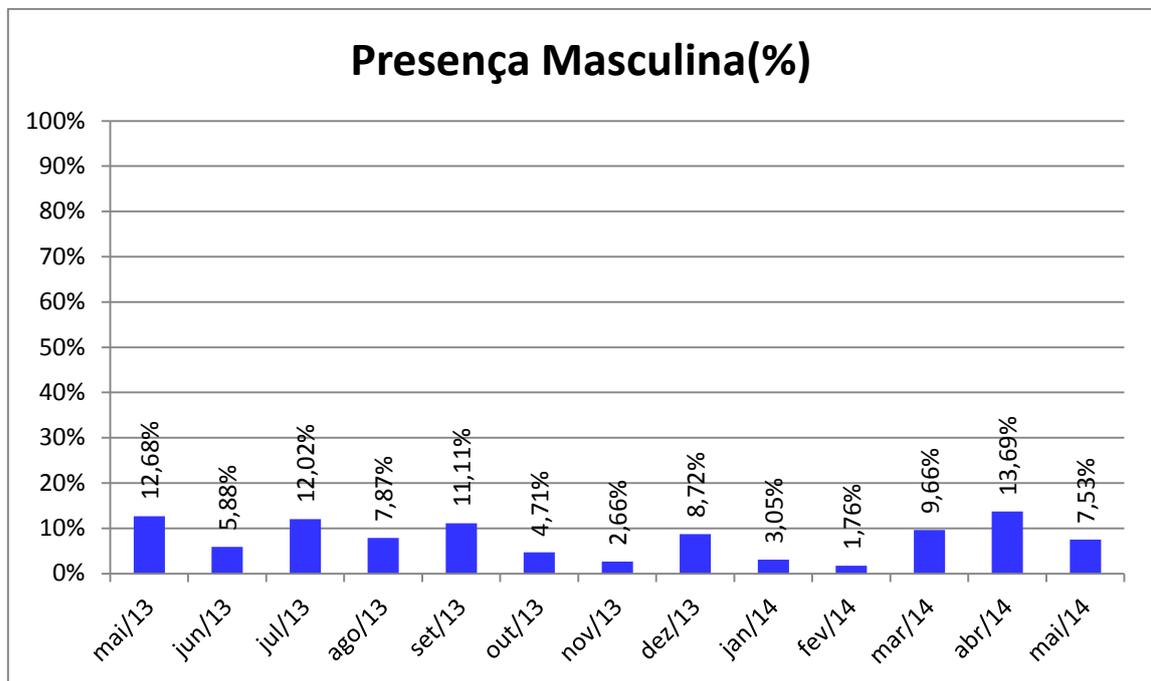


Gráfico 3-63 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral

### 3.2.5.3 Verificação da Frota Operacional

A verificação da frota operacional é realizada na estação onde conta-se o número de material rodante circulando por linha.



Gráfico 3-64 Metrô Rio – Frota Operacional – Vistorias

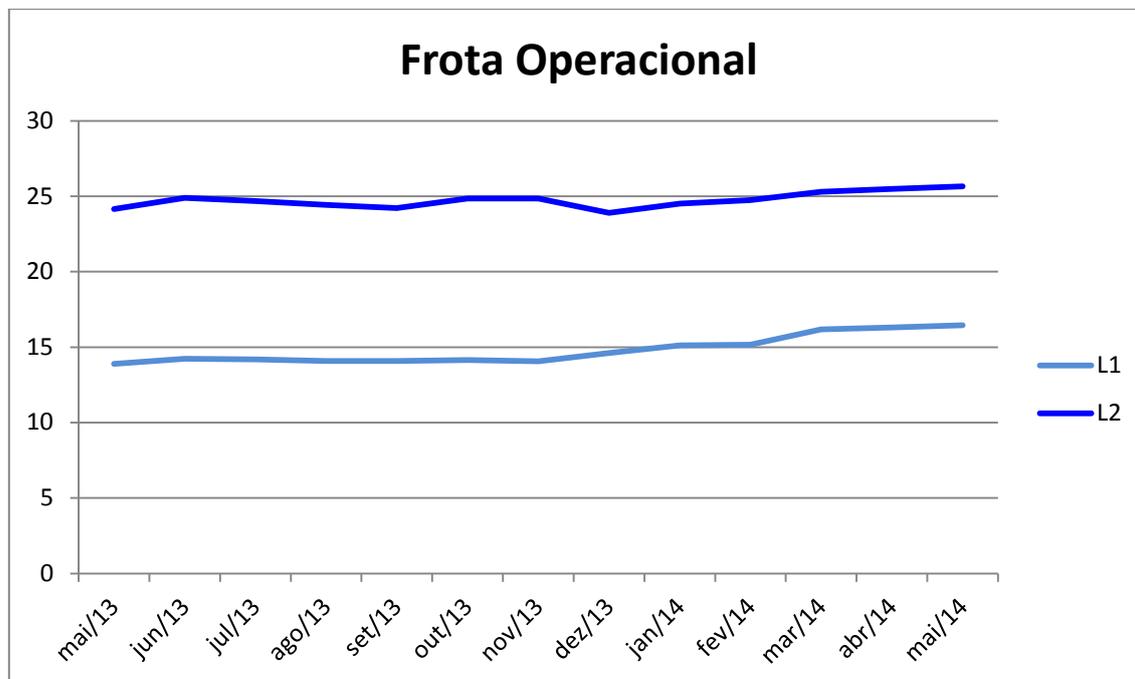


Gráfico 3-65 Metrô Rio – Frota Operacional

### 3.2.5.4 Verificação do Atendimento as Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais

O acompanhamento do atendimento à pessoas portadoras de necessidades especiais, realizados nas estações, é monitorado e verificado a existência de irregularidades.

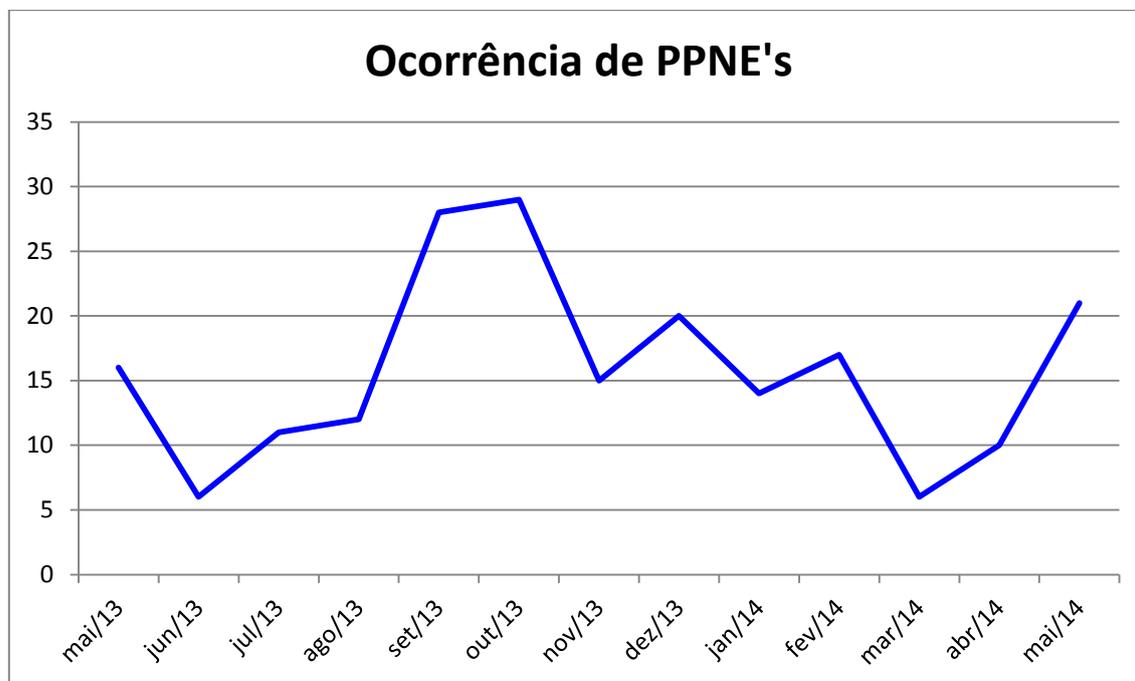


Gráfico 3-66 Metrô Rio – PPNE – Ocorrências

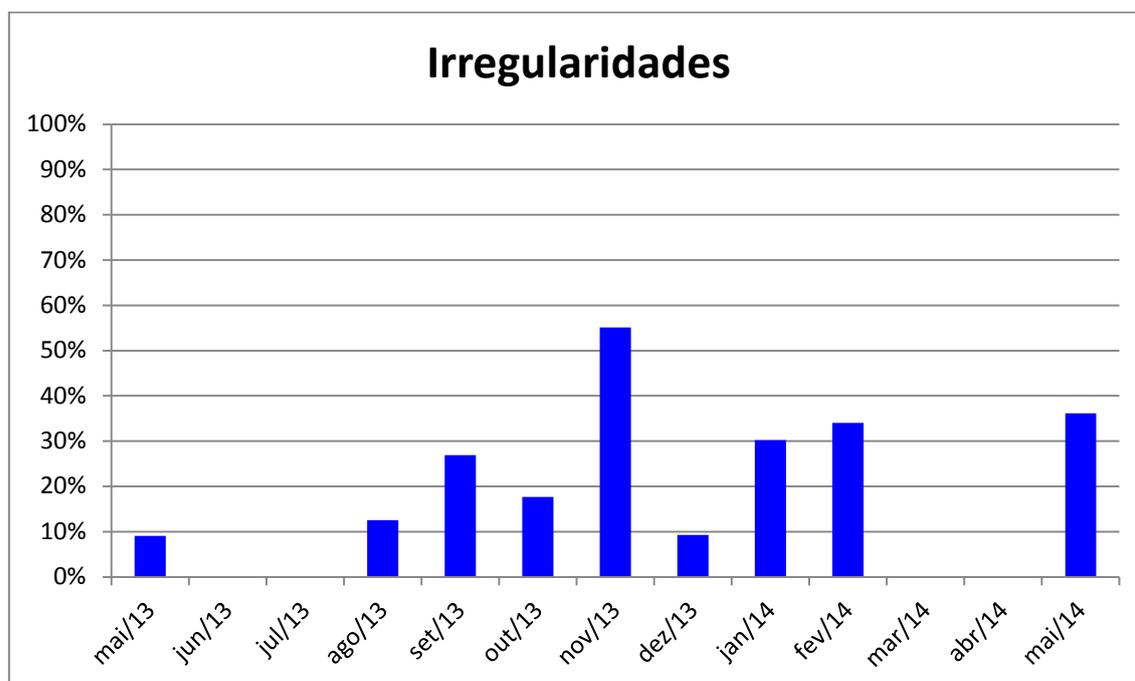


Gráfico 3-67 Metrô Rio – PPNE - Atendimento Inadequados

### 3.2.5.5 Aferição de Nível de Ruído

A medição do nível de ruído é obtida através de um equipamento denominado decibelímetro, calibrado para executar leituras em decibéis (dB), as medições realizadas e os resultados captados estão apresentados nos gráficos abaixo.

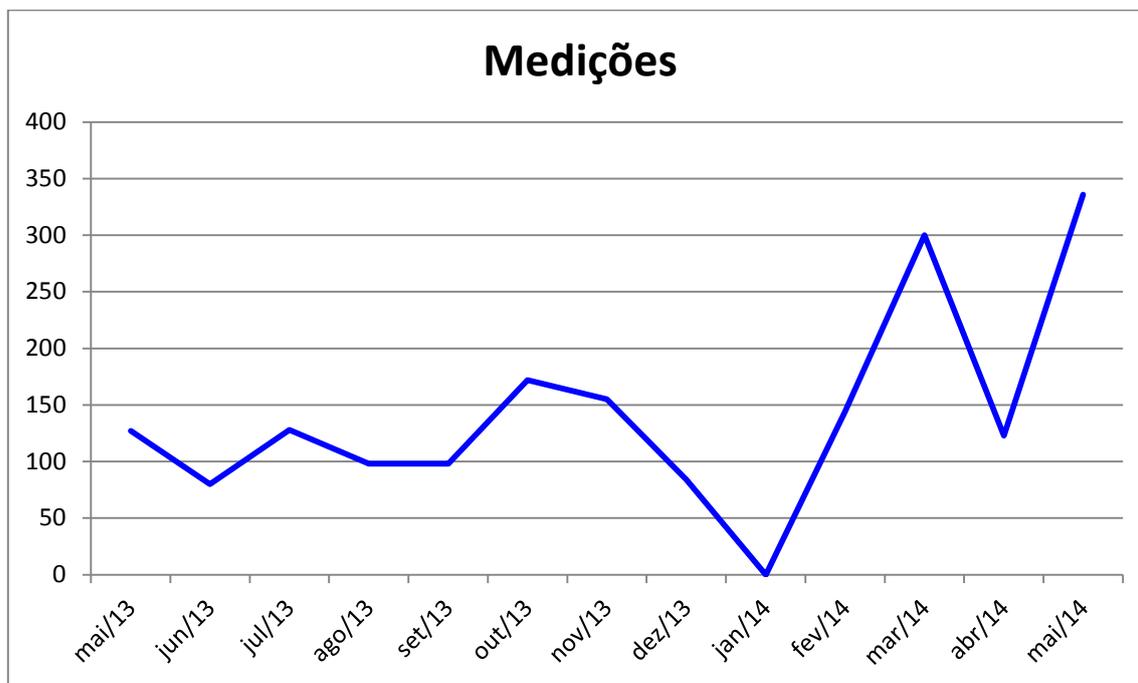


Gráfico 3-68 Metrô Rio – Aferição de Ruídos – Vistorias

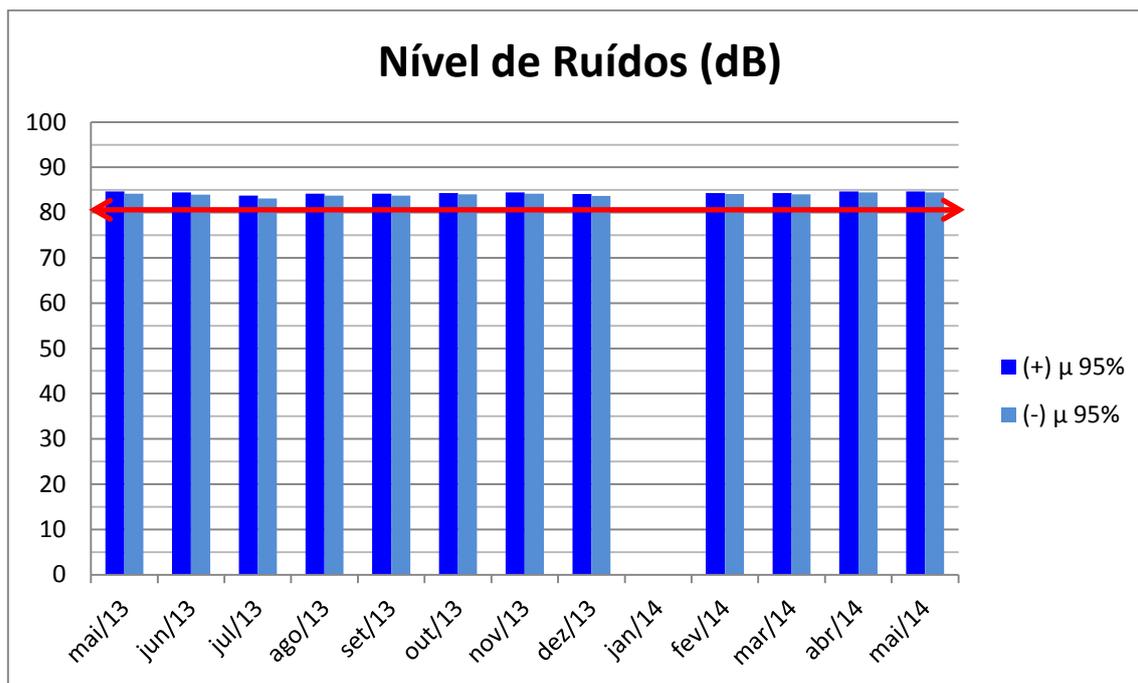


Gráfico 3-69 Metrô Rio – Aferição de Ruídos

### 3.2.5.6 Verificação do Tempo de Viagem Entre Trechos

O tempo de viagem entre os trechos é verificado cronometrando-se a viagem entre uma estação terminal à outra.

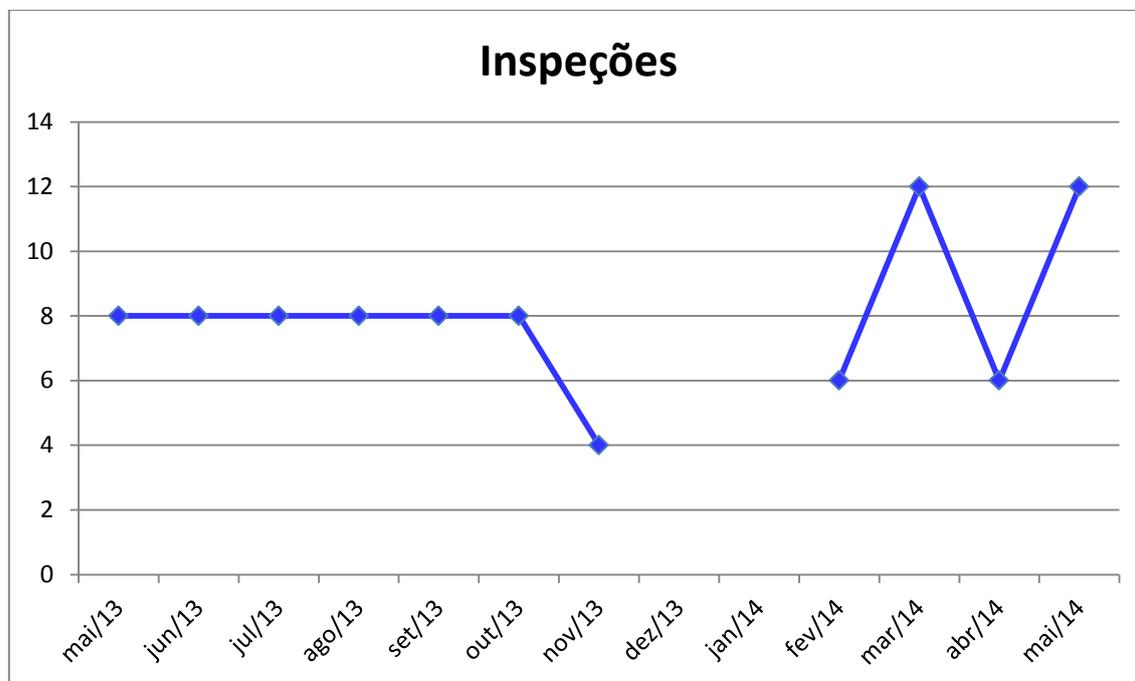


Gráfico 3-70 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos – Vistorias

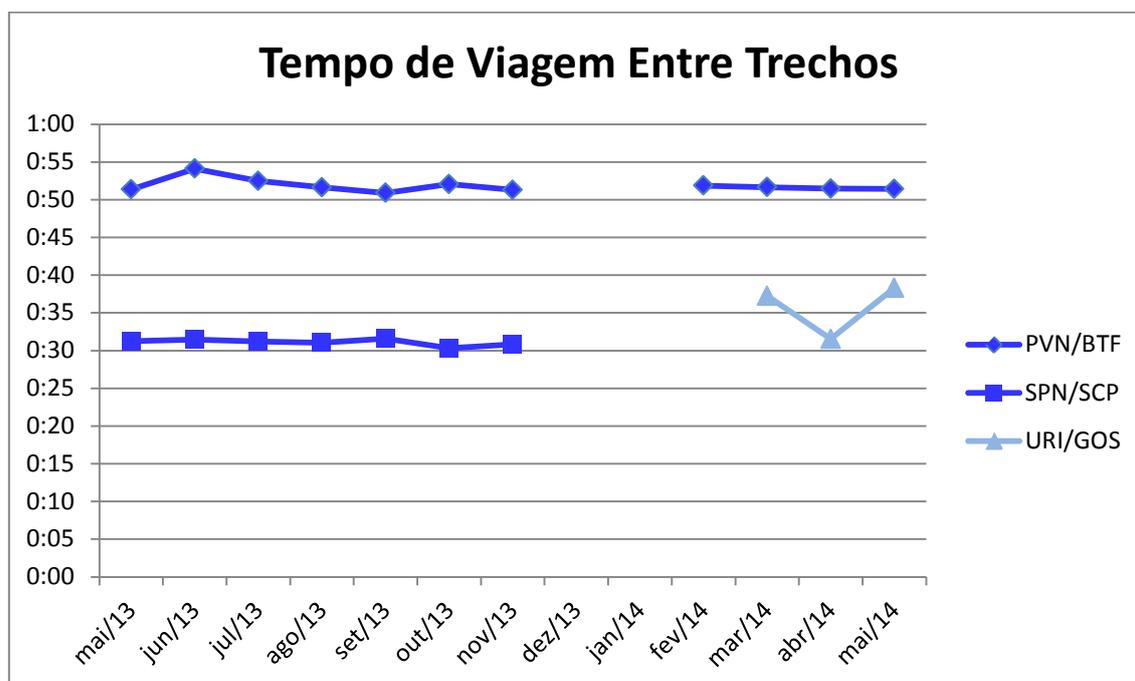


Gráfico 3-71 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos

### 3.2.5.7 Verificação da Ventilação Primária

Em algumas estações do metrô existe o sistema de ventilação primária, o qual há o monitoramento do funcionamento.



Gráfico 3-72 Metrô Rio – Ventilação Primária – Vistorias

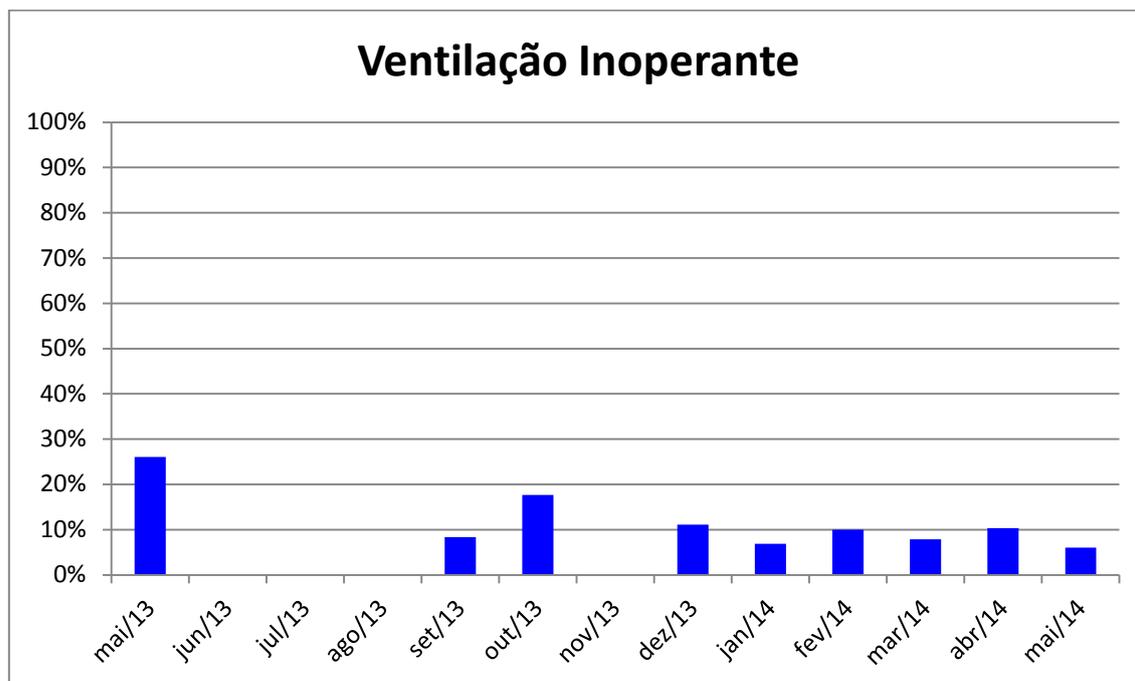


Gráfico 3-73 Metrô Rio – Ventilação Primária - Ventilação Inoperante

### 3.2.5.8 Verificação do Funcionamento da Sinalização Externa dos Trens

O funcionamento da sinalização externa dos carros é observado nas estações, em pontos onde a visibilidade permite verificar. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

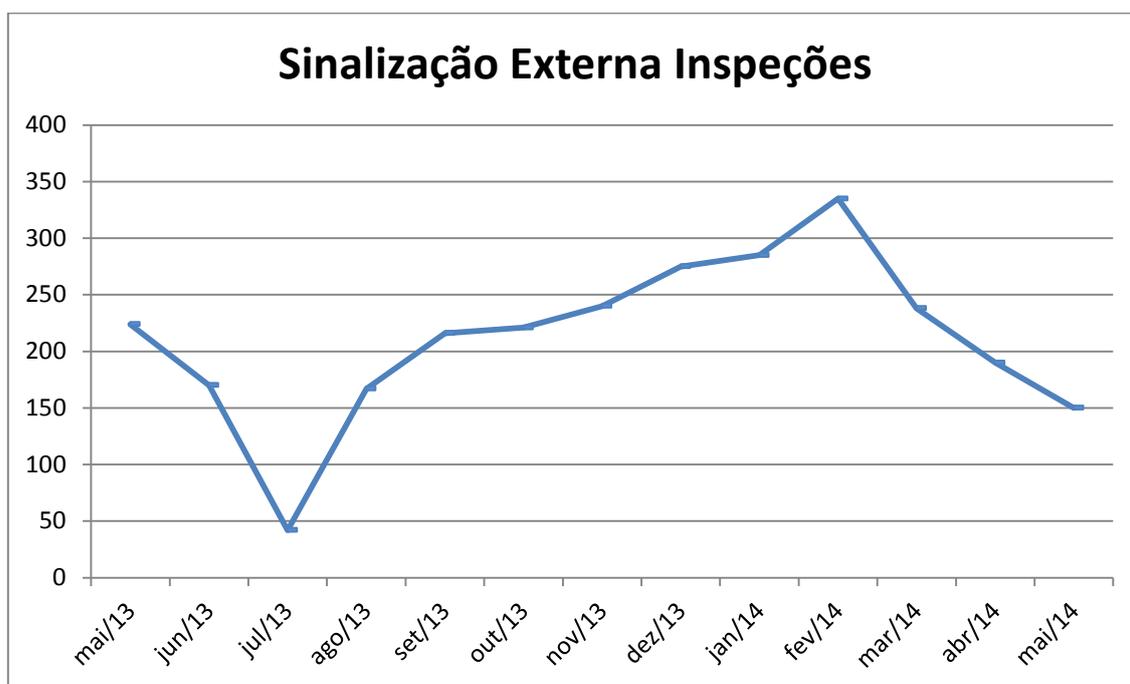


Gráfico 3-74 Metrô Rio – Sinalização Externa – Número de Inspeções

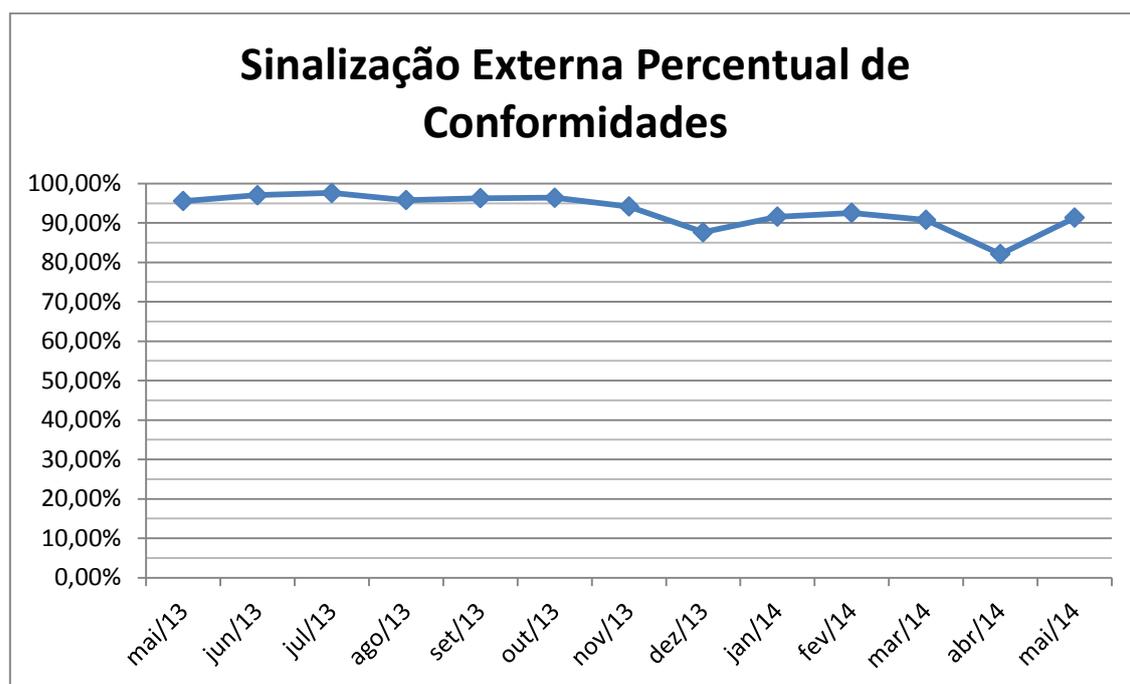


Gráfico 3-75 Metrô Rio – Sinalização Externa – Percentual de Conformidades

### 3.2.5.9 Verificação da Limpeza Externa dos Trens

A verificação da limpeza externa dos trens é observada nas estações, em pontos onde a visibilidade permite verificar se o trem está limpo.

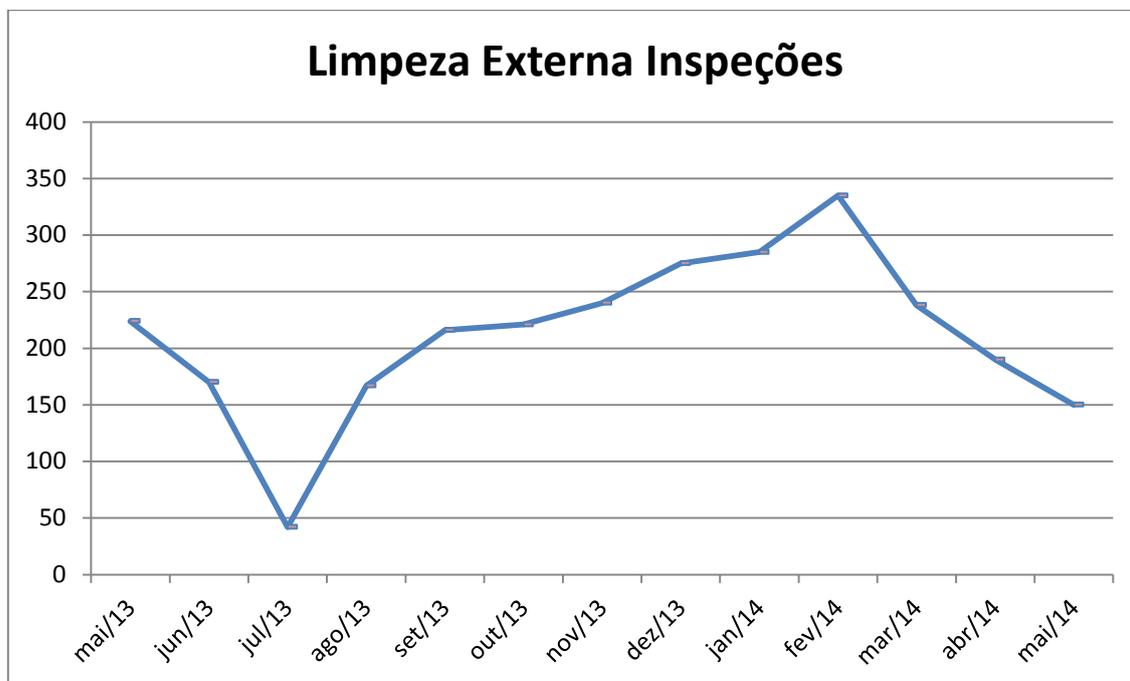


Gráfico 3-76 Metrô Rio – Limpeza Externa – Número de Inspeções

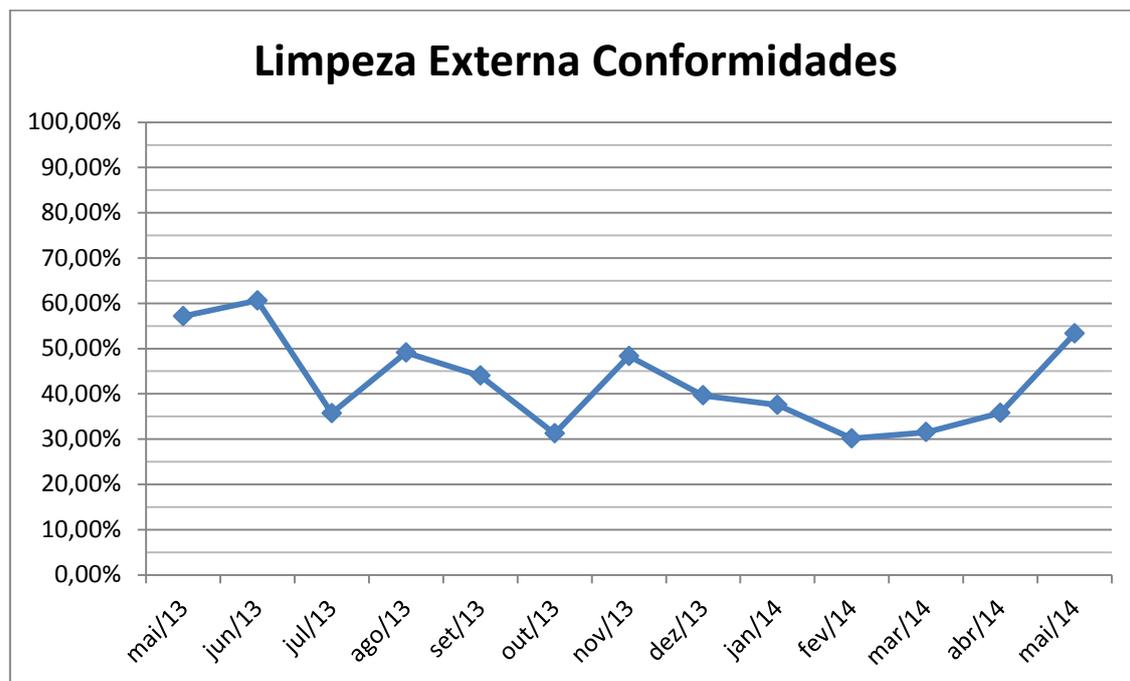


Gráfico 3-77 Metrô Rio – Limpeza Externa – Percentual de Conformidades

### 3.2.5.10 Verificação da Limpeza Interna dos Trens

A verificação da limpeza interna dos trens é observada nas estações, sendo visto se o interior do carro está devidamente limpo.

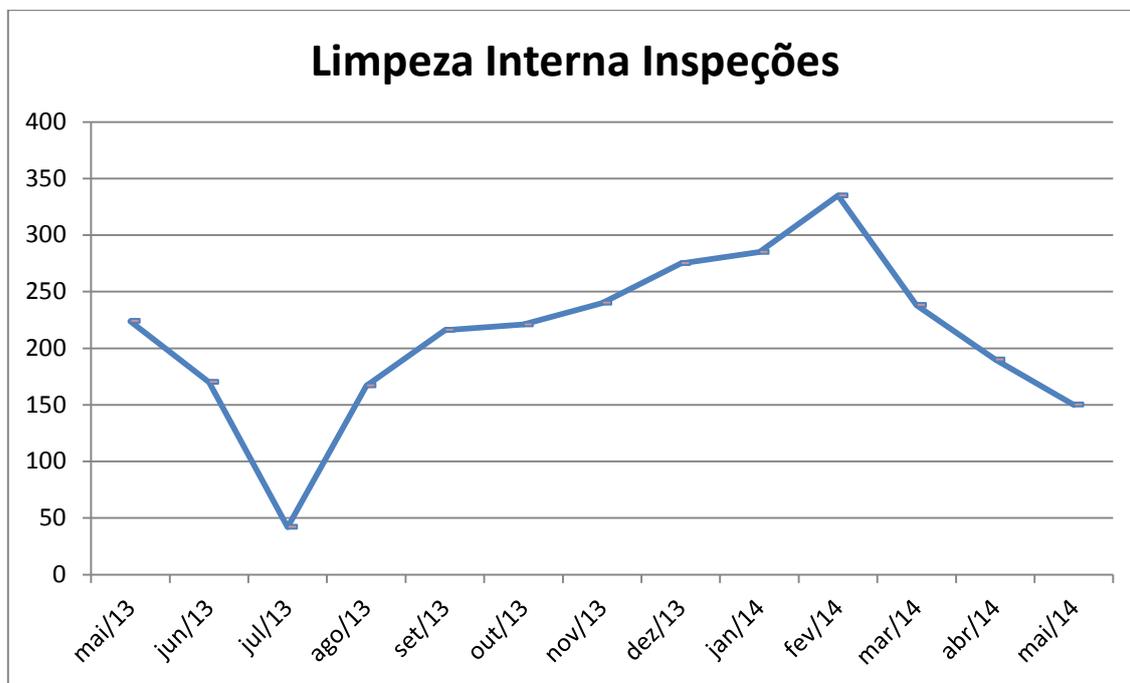


Gráfico 3-78 Metrô Rio – Limpeza Interna – Número de Inspeções

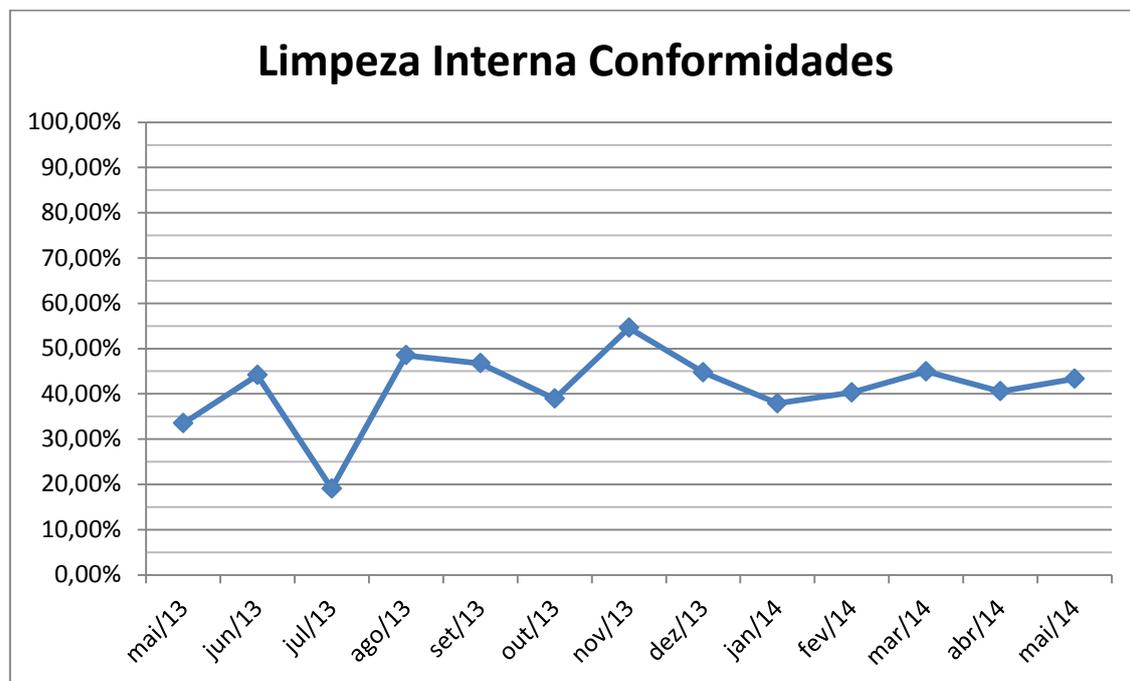


Gráfico 3-79 Metrô Rio – Limpeza Interna – Percentual de Conformidades

### 3.2.5.11 Verificação Sonorização dos Trens

A verificação da sonorização dos trens é observada nas estações, sendo visto se os avisos sonoros do carro estão funcionando.

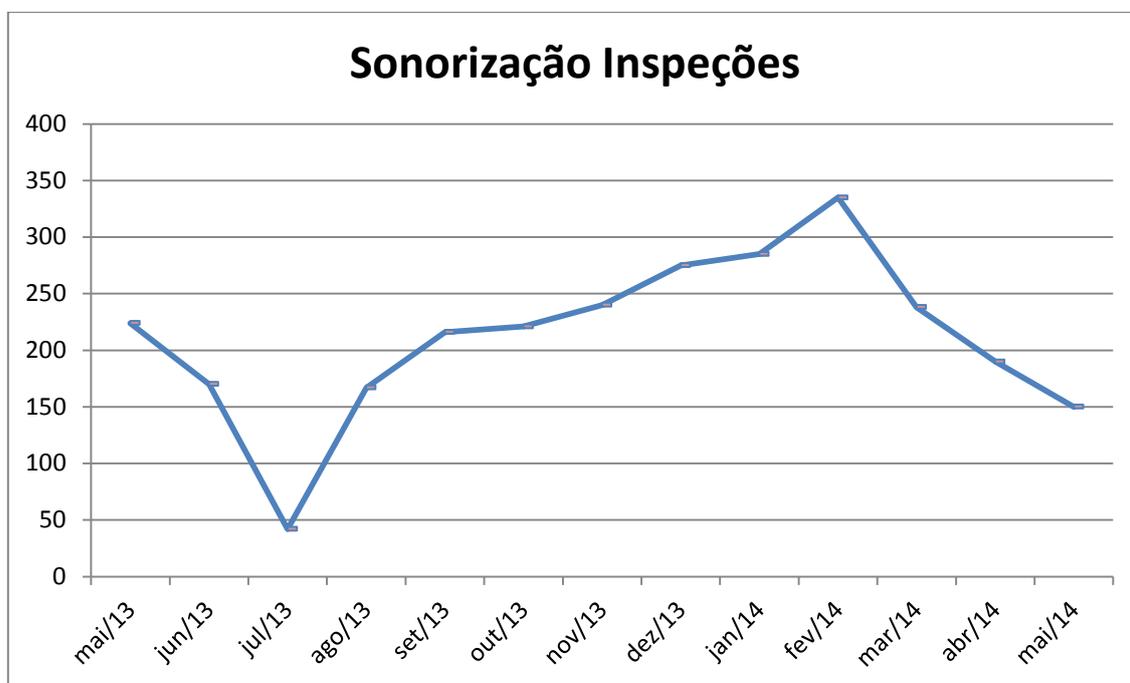


Gráfico 3-80 Metrô Rio – Sonorização – Número de Inspeções

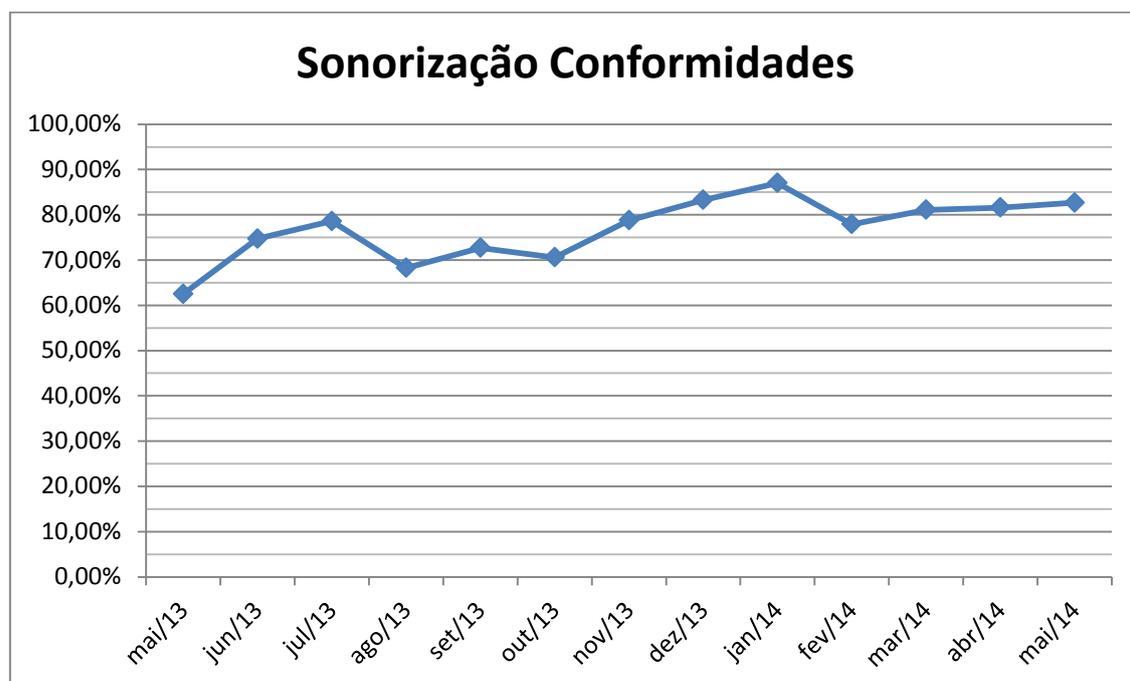


Gráfico 3-81 Metrô Rio – Sonorização – Percentual de Conformidades

### 3.2.5.12 Verificação da Iluminação dos Trens

Esta verificação ocorre em condições que a luz natural não ilumina o carro e a iluminação está efetivamente acionada, caracterizando uma iluminação eficiente.

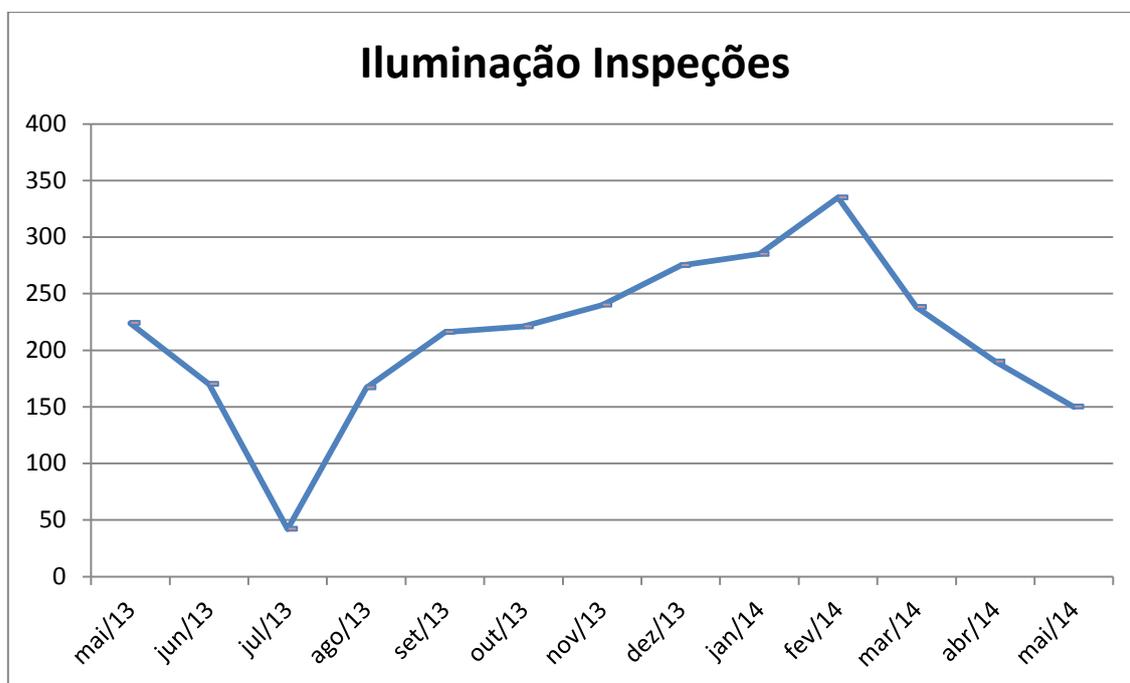


Gráfico 3-82 Metrô Rio – Iluminação – Número de Inspeções



Gráfico 3-83 Metrô Rio – Iluminação – Percentual de Conformidades

### 3.2.5.13 Verificação da Conservação Interna dos Trens

Os resultados das verificações da condição de conservação dos bancos, revestimentos e tapetes dos carros são apresentados nos dois gráficos a seguir.

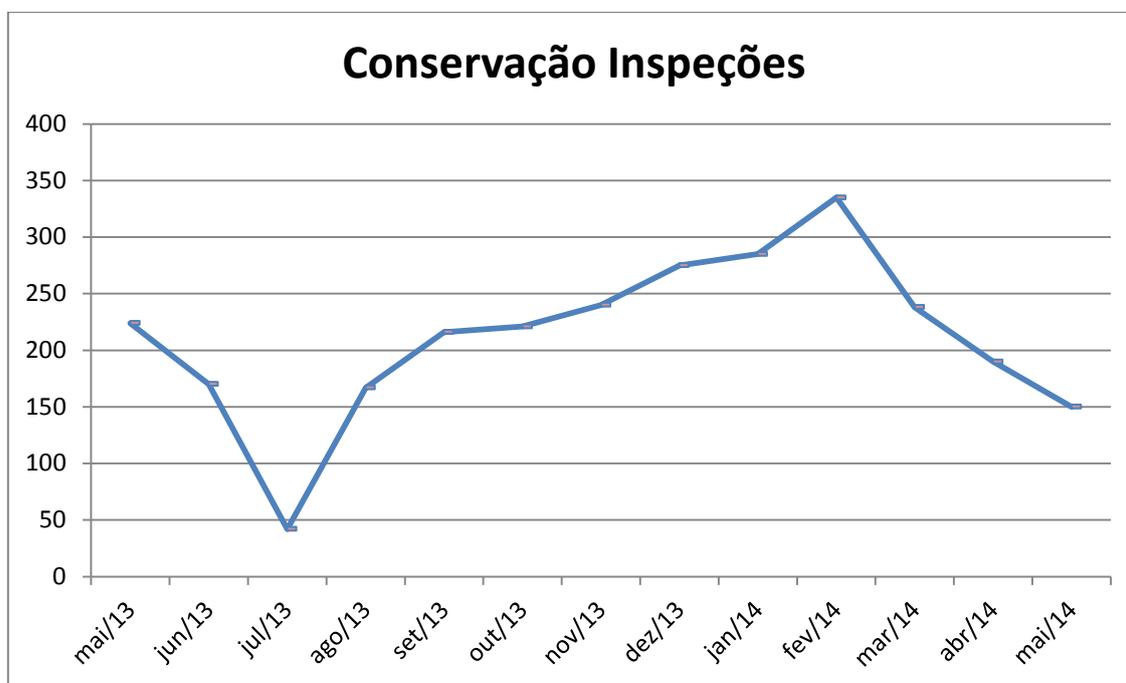


Gráfico 3-84 Metrô Rio – Conservação – Número de Inspeções

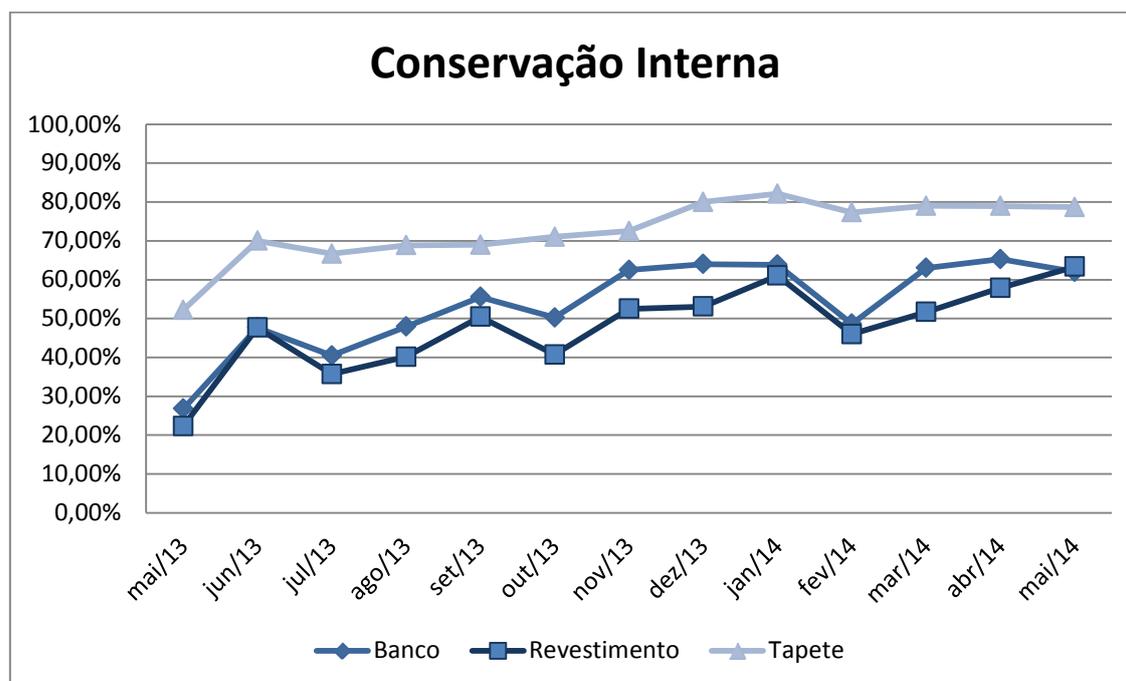


Gráfico 3-85 Metrô Rio – Conservação – Percentual de Conformidades

### 3.2.6 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta os valores de investimentos planejados e realizados.

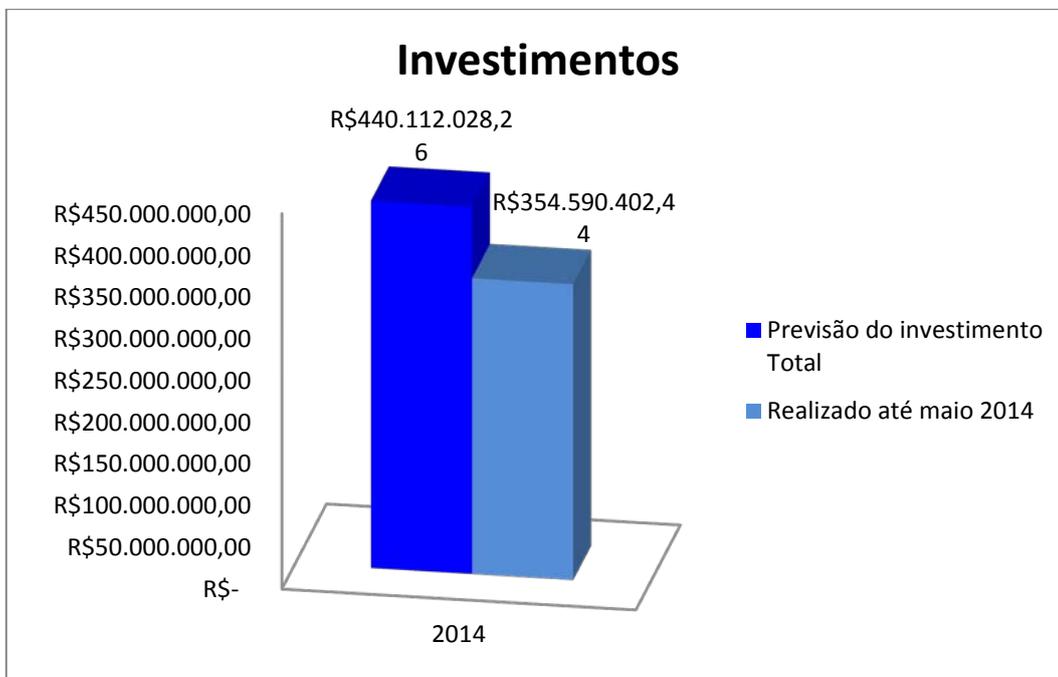


Gráfico 3-86 Metrô Rio – Investimentos

*Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.*

### 3.2.7 Registro de Boletins de Ocorrência no Mês

Foi registrado 1 (um) Boletim de Ocorrência relacionado à operação comercial do sistema metroviário neste mês.

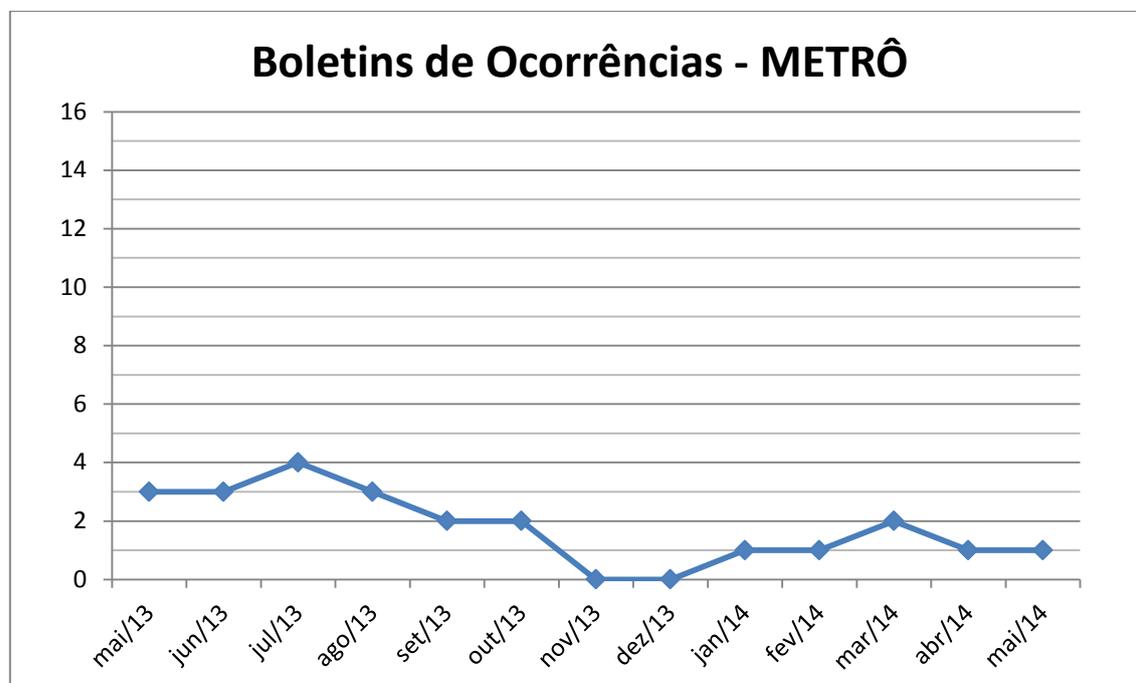


Gráfico 3-87 Metrô Rio – Registros de Boletins de Ocorrência

### 3.3 Concessionária SUPERVIA

#### 3.3.1 Passageiros Transportados

##### 3.3.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anualmente pelo sistema ferroviário, em todos os ramais, está apresentado abaixo.

Ano	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Passageiros	67.216.734	80.505.335	79.776.850	87.268.173	94.891.525	94.781.374
Ano	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Passageiros	97.684.600	105.668.818	118.800.818	128.304.492	126.264.580	136.190.514
Ano	2011	2012	2013			
Passageiros	142.291.930	143.594.522	152.354.006			

Tabela 3-9 Supervia – Total Transportado – Anual

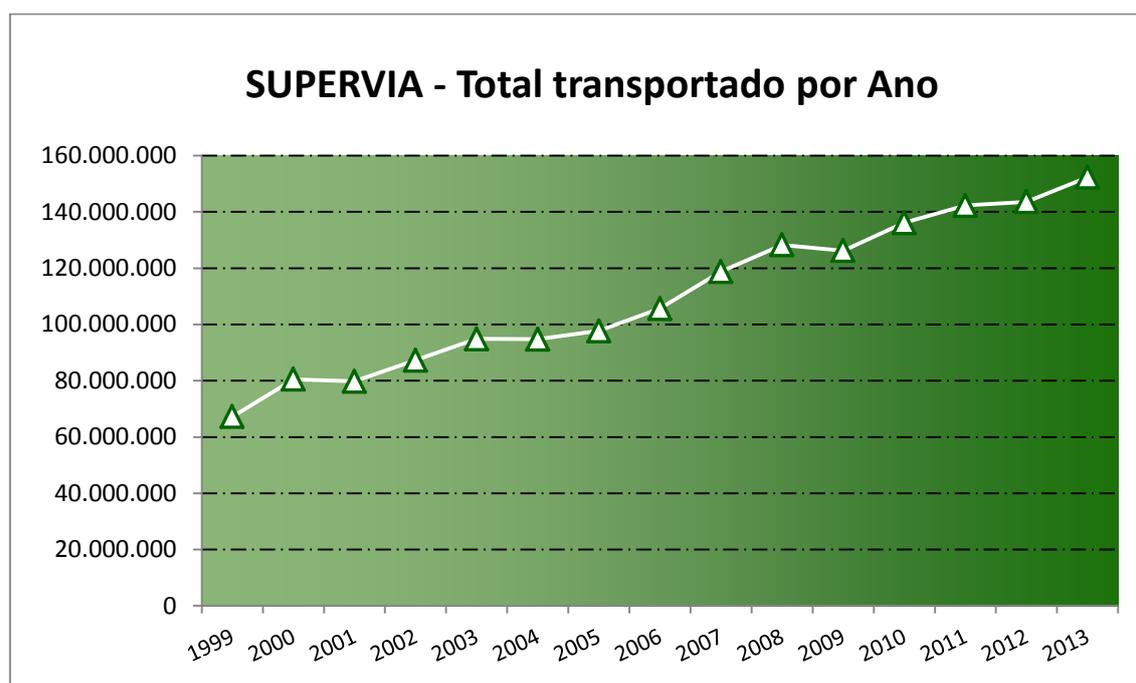


Gráfico 3-88 Supervia – Passageiros Transportados 1999 - 2013

### 3.3.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média, durante o ano de 2014, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Passageiros	11.855.836	12.682.851	12.504.797	12.590.827	14.274.933	
Mês	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Passageiros						

Tabela 3-10 Supervia – Total Transportado – Mensal

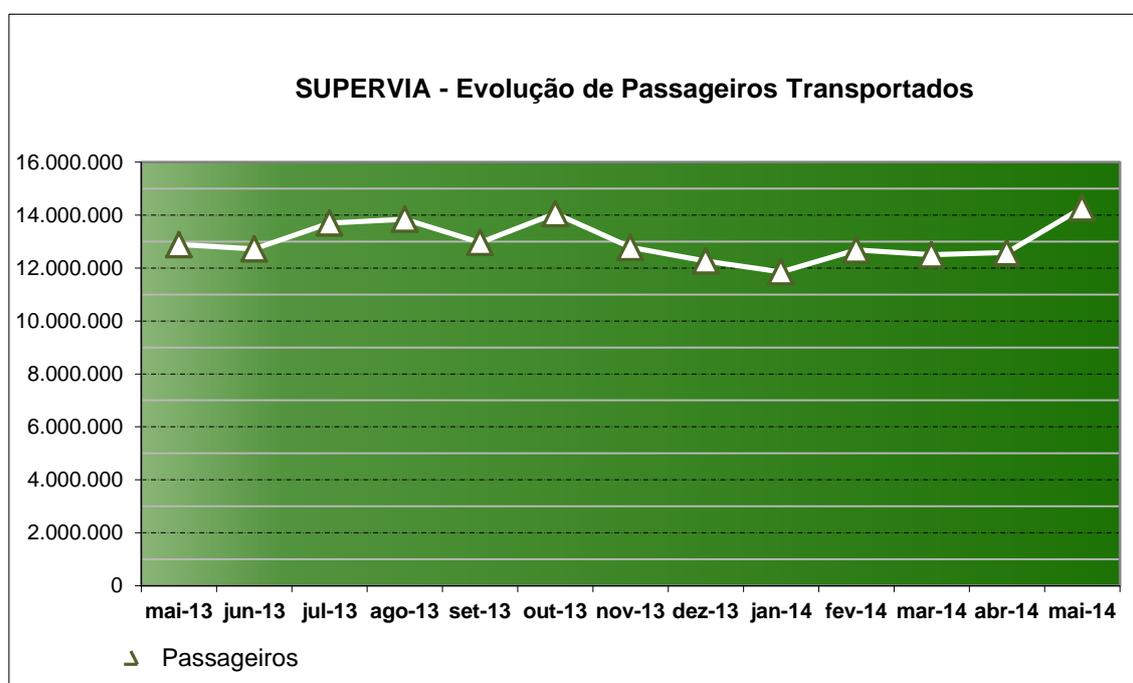


Gráfico 3-89 Supervia – Total Transportado – Mensal

- Média Diária de Passageiros Transportados:

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Dia Útil	514.651	576.942	595.641	608.301	611.886	
Dia	382.446	452.959	403.381	419.694	460.482	
Mês	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Dia Útil						
Dia						

Tabela 3-11 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados

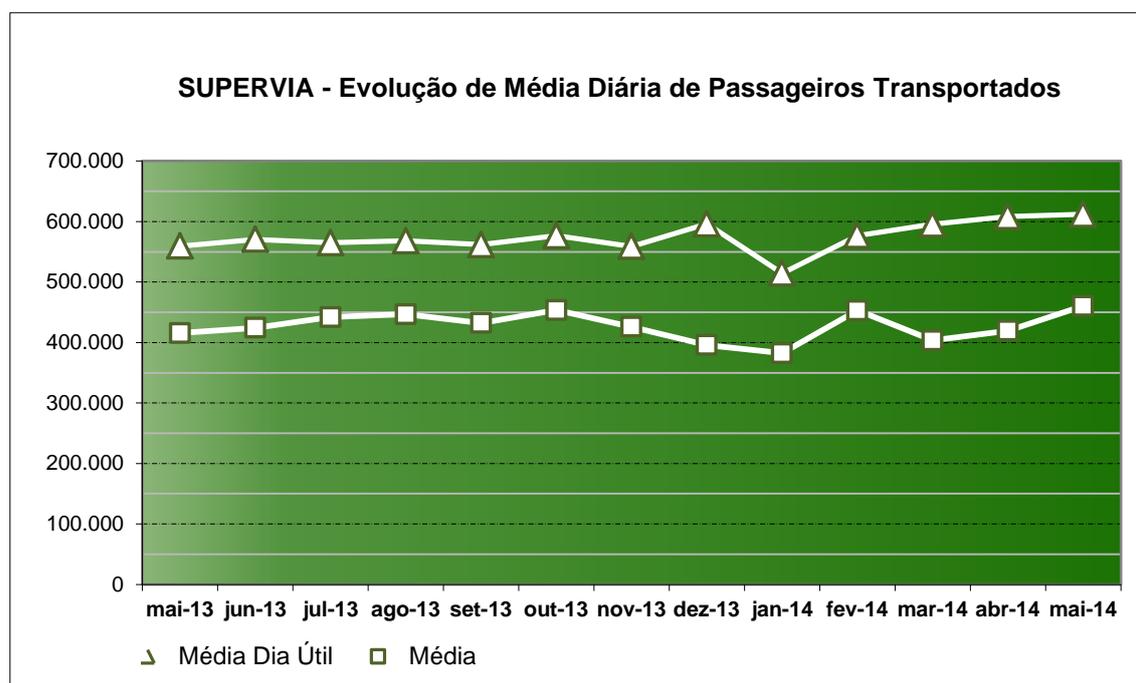


Gráfico 3-90 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados

### 3.3.2 Dados da Frota

- QUANTIDADE DE CARROS FERROVIÁRIOS EXISTENTES:

Série	Carros
400	90
500	95
700	100
800	32
900	104
1000	57
2000	80
3000	120
4000	40

Tabela 3-12 Supervia – Quantitativo de Carros

- QUANTIDADE DE TRENS UNIDADES ELÉTRICOS, TUEs:

Série	TUEs
400	30
500	23
700	25
800	8
900	26
1000	14
2000	20
3000	30
4000	10

Tabela 3-13 Supervia - Supervia – Quantitativo de TUEs

### 3.3.3 Estações

A Concessão da Supervia possui oito ramais com as seguintes Estações:

- Ramal Deodoro:

Dom Pedro II (atende os ramais Deodoro, Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Saracuruna); Praça da Bandeira; São Cristóvão (atende os ramais Deodoro, Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Saracuruna); Maracanã; Mangueira; São Francisco Xavier (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Riachuelo; Sampaio; Engenho Novo; Méier; Silva Freire (atende somente os ramais Santa Cruz e Japeri); Engenho de Dentro (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Piedade; Quintino Bocaiúva; Cascadura (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Madureira (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Oswaldo Cruz; Bento Ribeiro; Marechal Hermes; Deodoro (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri).

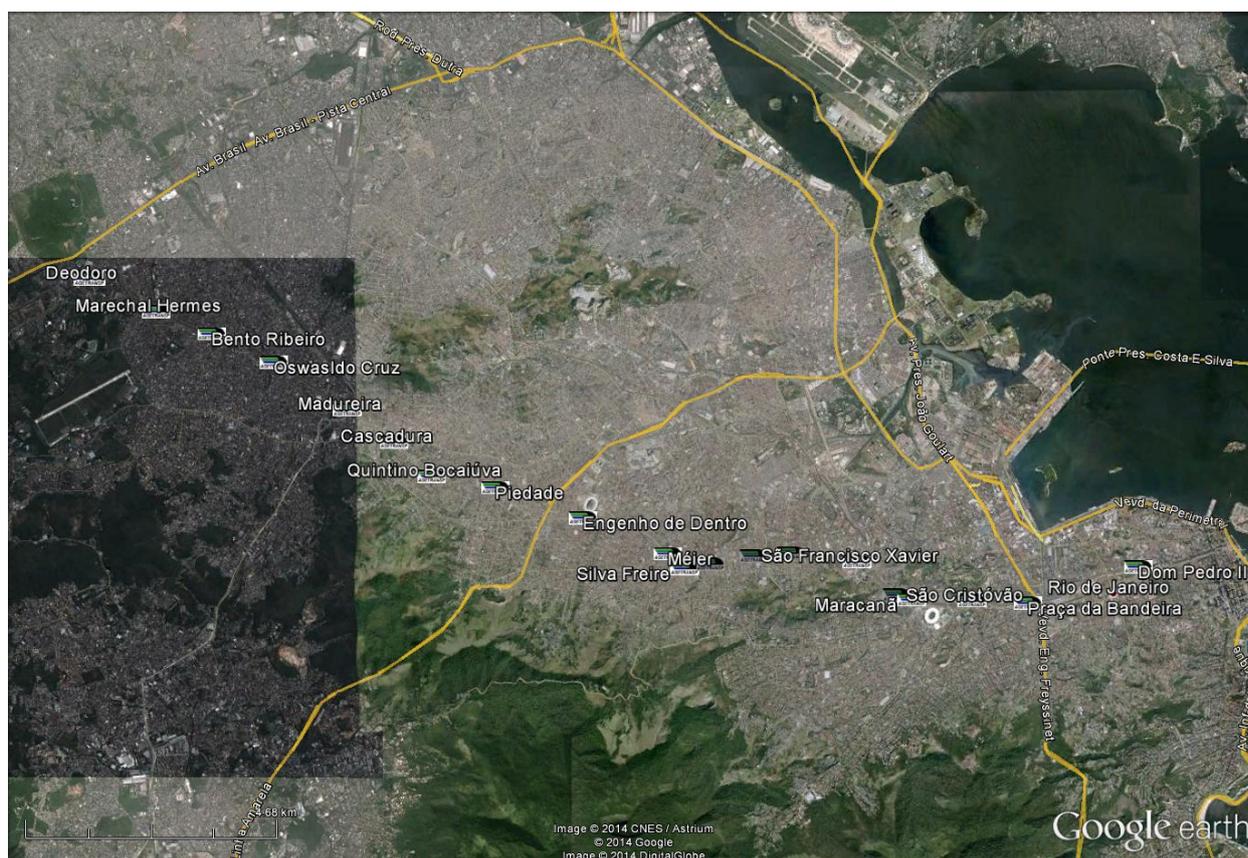


Imagem 3-5 Supervia – Ramal Deodoro

- Ramal Santa Cruz:

Vila Militar; Magalhães Bastos; Realengo; Padre Miguel; Guilherme da Silveira; Bangu; Senador Camará; Santíssimo; Augusto Vasconcelos; Campo Grande; Benjamin do Monte; Inhoaíba; Cosmos; Paciência; Tancredo Neves; Santa Cruz.

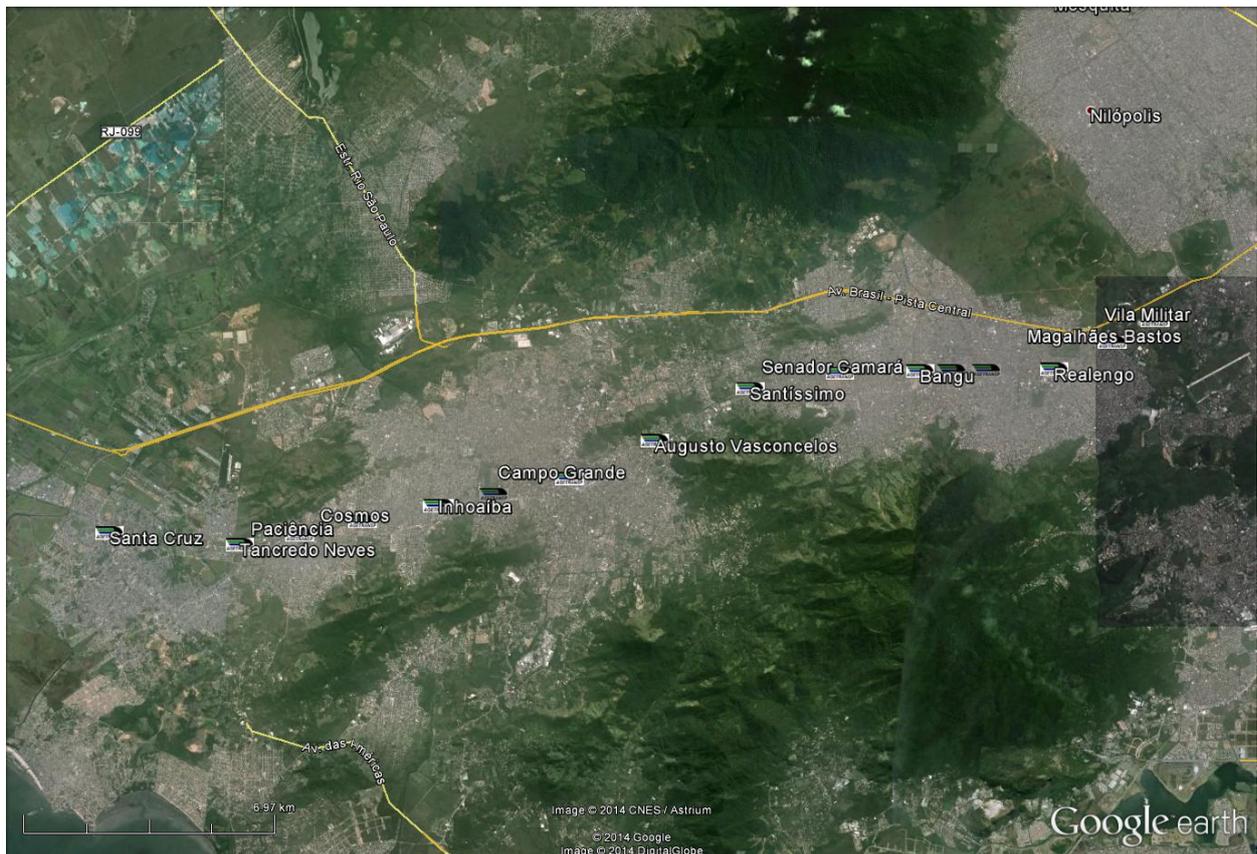


Imagem 3-6 Supervia – Ramal Santa Cruz

- Ramal Japeri:

Ricardo de Albuquerque; Anchieta; Olinda; Nilópolis; Edson Passos; Mesquita; Presidente Juscelino; Nova Iguaçu; Comendador Soares; Austin; Queimados; Engenheiro Pedreira; Japeri (atende também o ramal Paracambi).

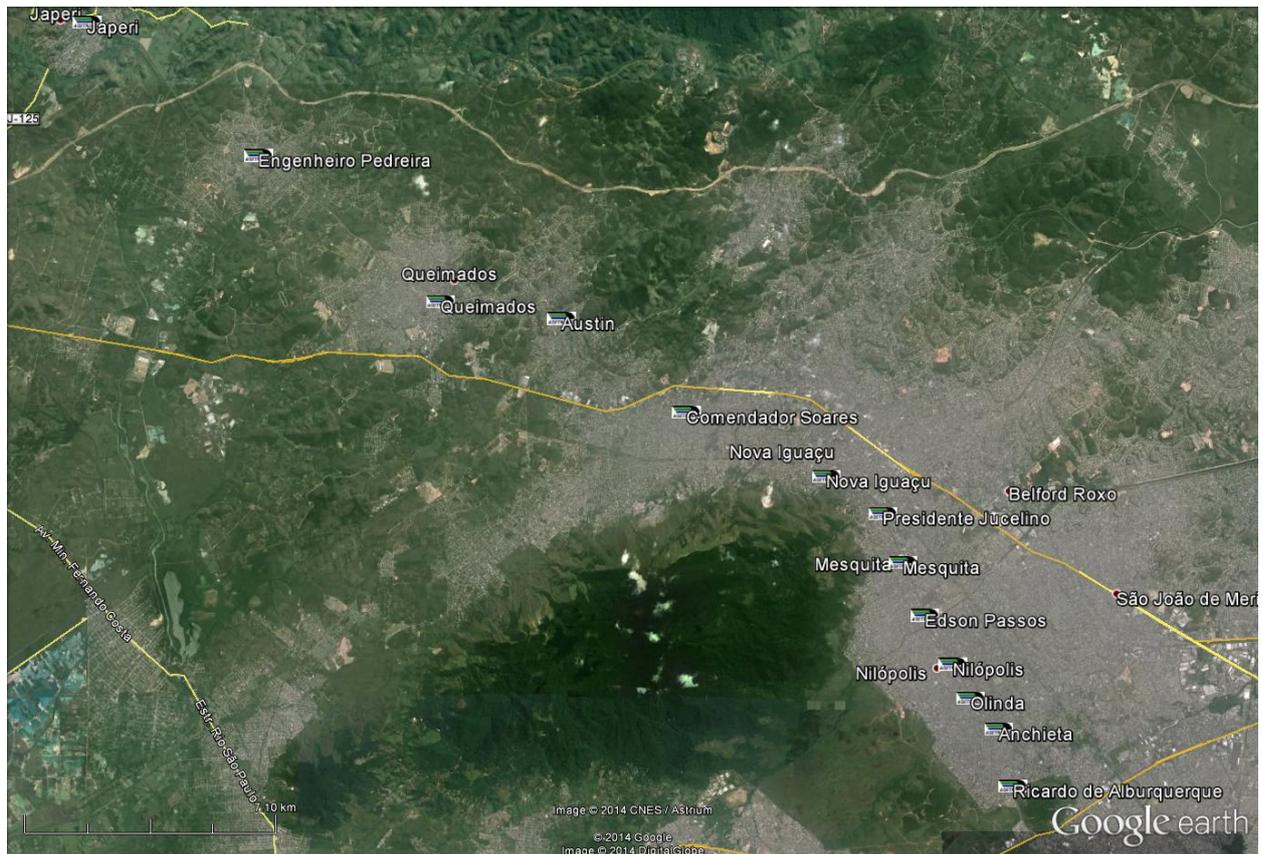


Imagem 3-7 Supervia – Ramal Japeri

- Ramal Paracambi:  
Lajes; Paracambi.



Imagem 3-8 Supervia – Ramal Paracambi

- Ramal Belford Roxo:

Triagem (atende também o ramal Saracuruna); Jacarezinho; Del Castilho; Pílares; Tomás Coelho; Cavalcanti; Mercado de Madureira; Rocha Miranda; Honório Gurgel; Barros Filho; Costa Barros; Pavuna; Vila Rosali; Agostinho Porto; Coelho da Rocha; Belford Roxo.

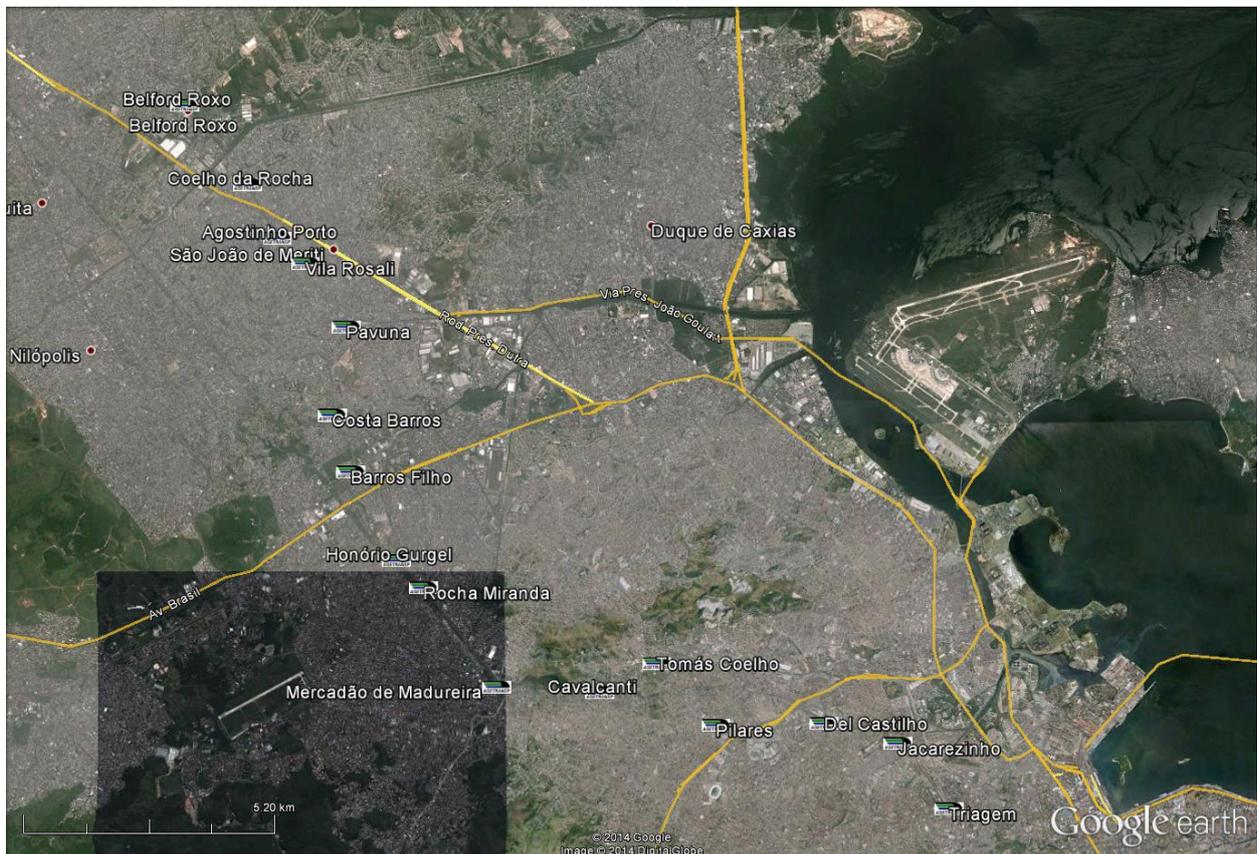


Imagem 3-9 SuperVia – Ramal Belford Roxo

- Ramal Saracuruna:

Manguinhos; Bonsucesso; Ramos; Olaria; Penha; Penha Circular; Braz de Pina; Cordovil; Parada de Lucas; Vigário Geral; Duque de Caxias; Corte Oito; Gramacho; Campos Elíseos; Jardim Primavera; Saracuruna (atende também os ramais Vila Inhomirim e Guapimirim).

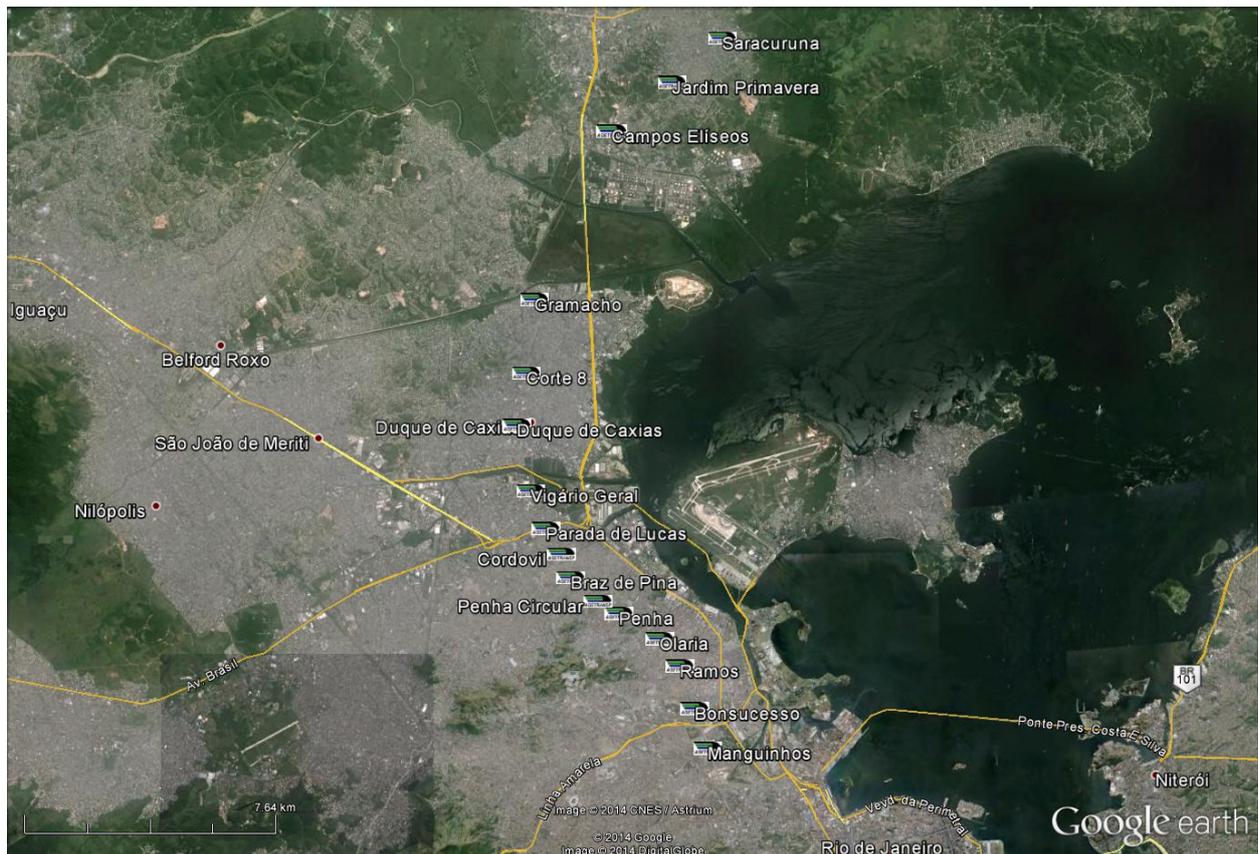


Imagem 3-10 Supervia – Ramal Saracuruna

- Ramal Vila Inhomirim:

Morabi; Imbariê; Manoel Belo; Parada Angélica; Piabetá; Fragoso; Vila Inhomirim.

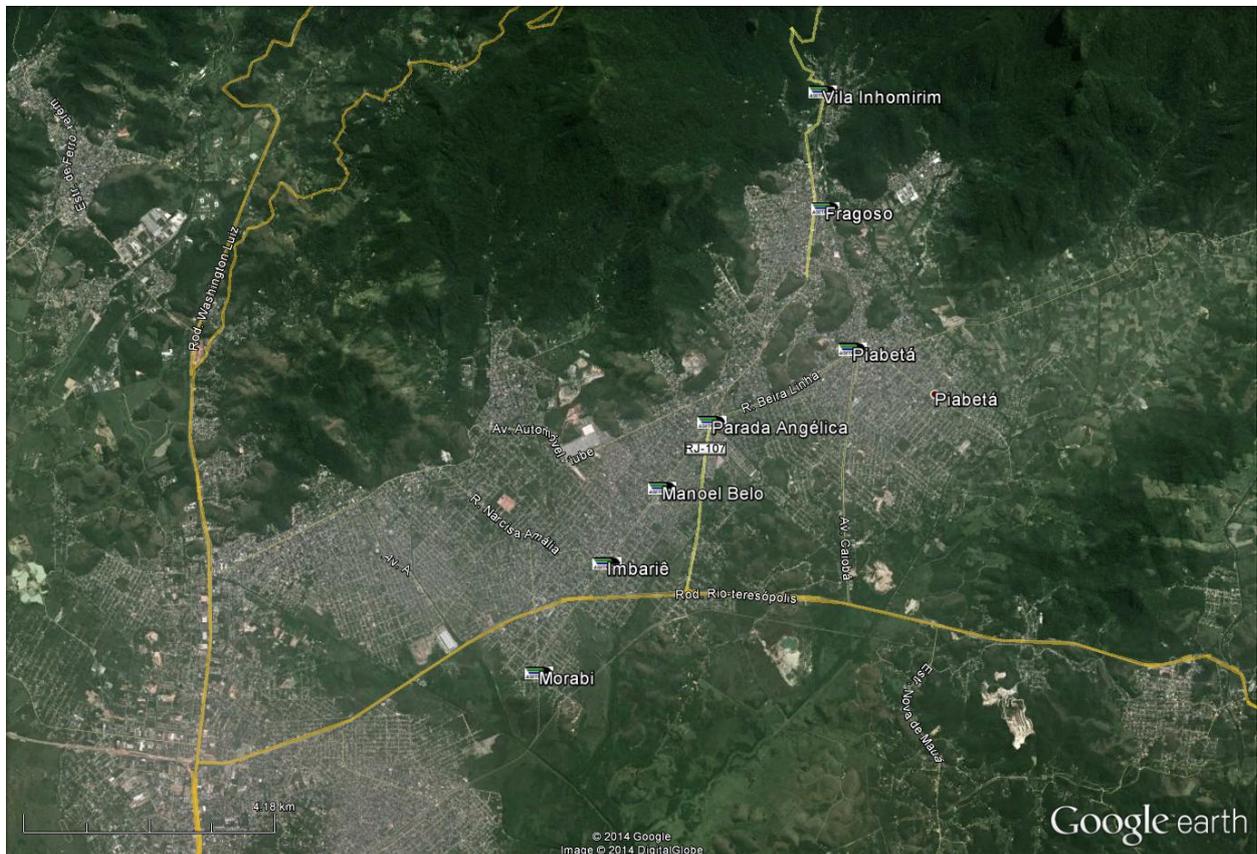


Imagem 3-11 Supervia – Ramal Vila Inhomirim

- Ramal Guapimirim:

Parque Estrela; Suruí; Iriiri; Magé; Jardim Nova Marília; Jororó; Citrolândia; Parada Ideal; Jardim Guapimirim; Parada Modelo; Parada Bananal; Guapimirim.



Imagem 3-12 Supervia – Ramal Guapimirim

### 3.3.4 Indicadores

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

#### 3.3.4.1 Ici

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (Ici), com os seguintes valores mensais:

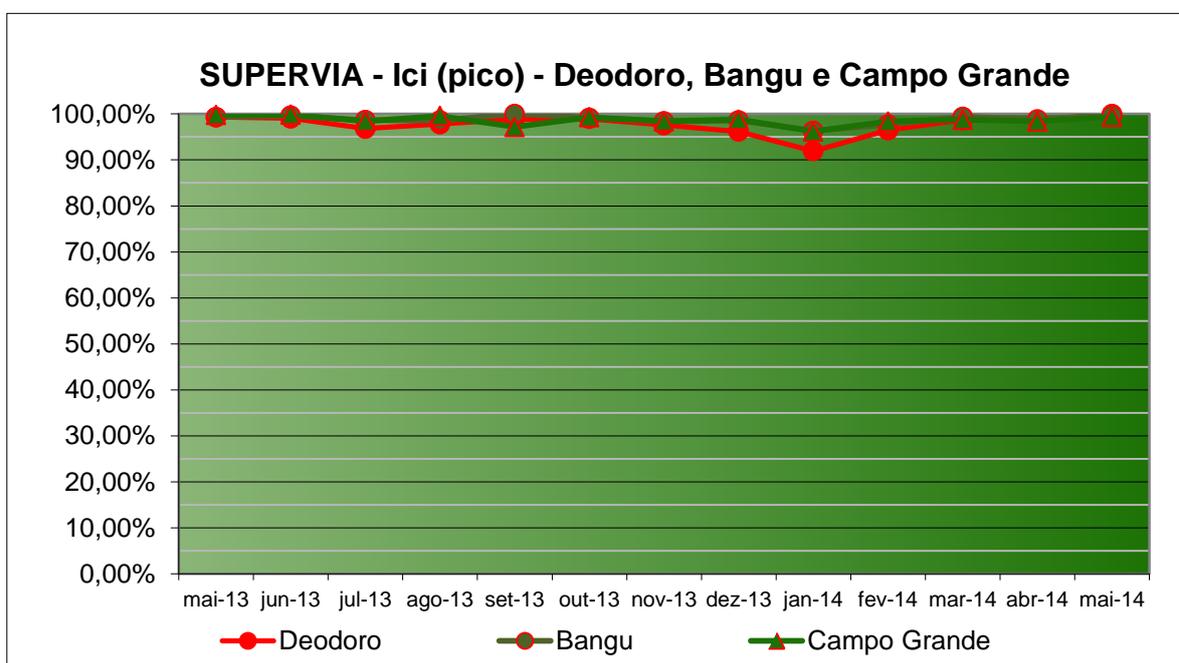


Gráfico 3-91 Supervia – Ici – Deodoro, Bangu e Campo Grande

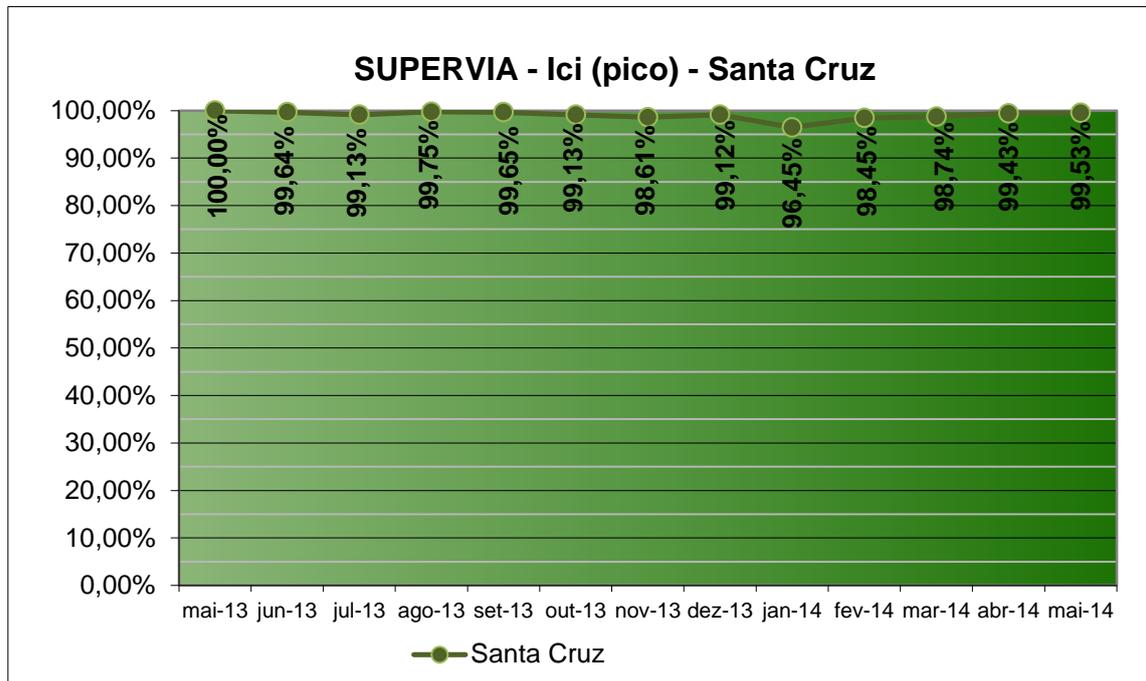


Gráfico 3-92 Supervia – Ici – Santa Cruz

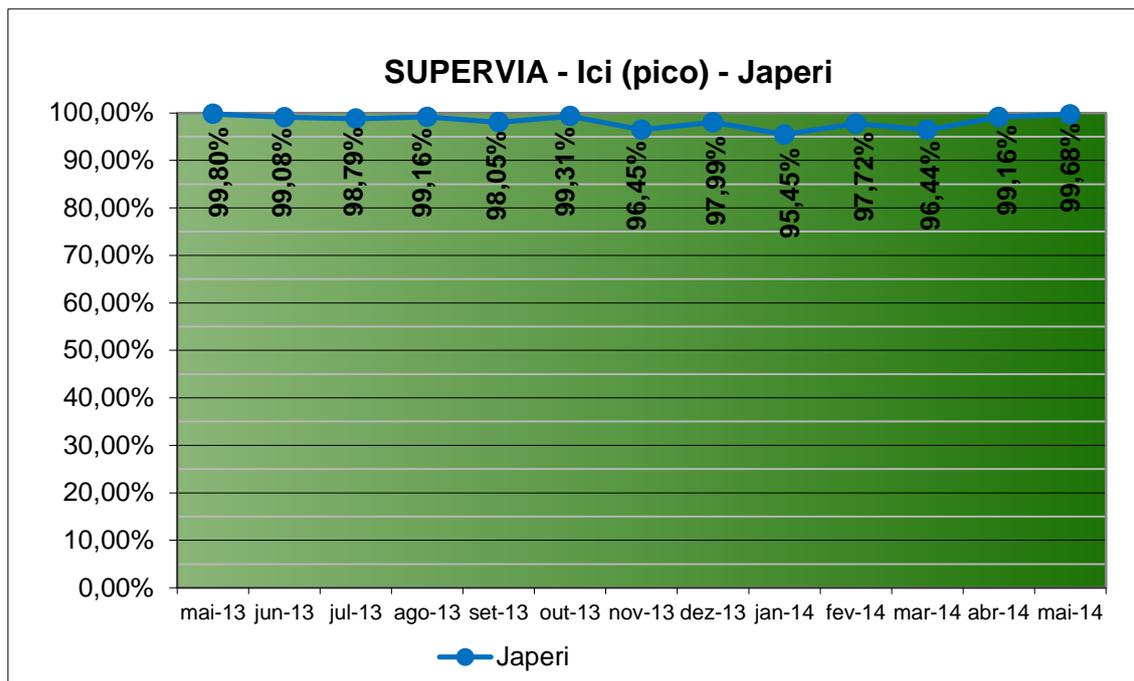


Gráfico 3-93 Supervia – Ici – Japeri

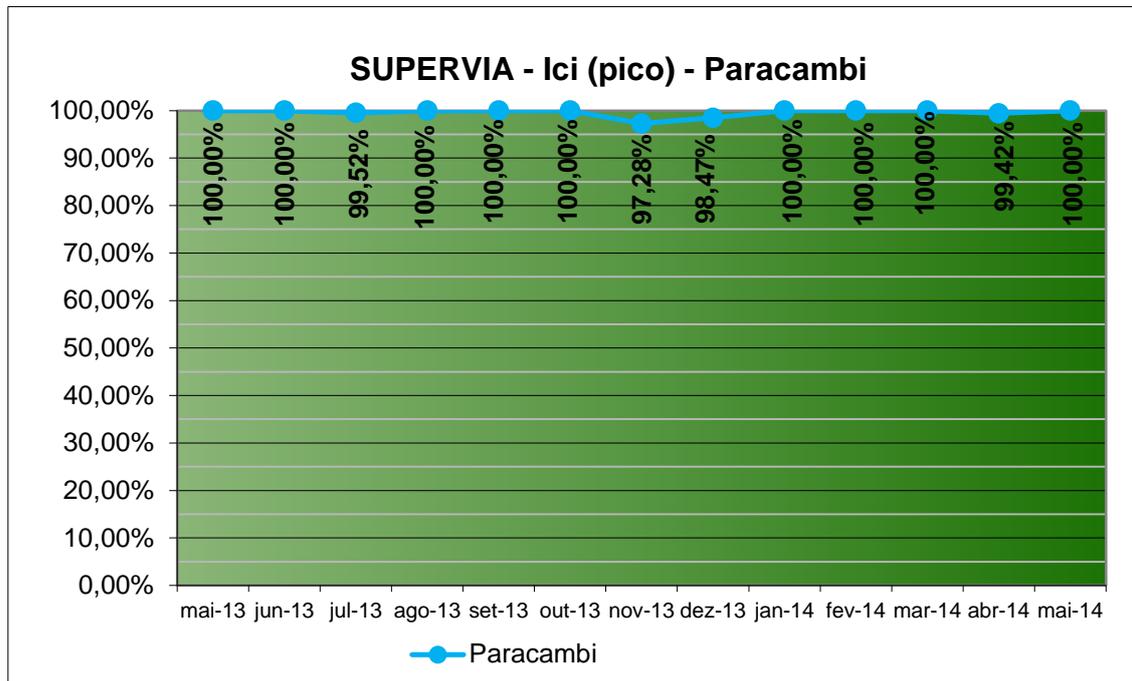


Gráfico 3-94 Supervia – Ici – Paracambi

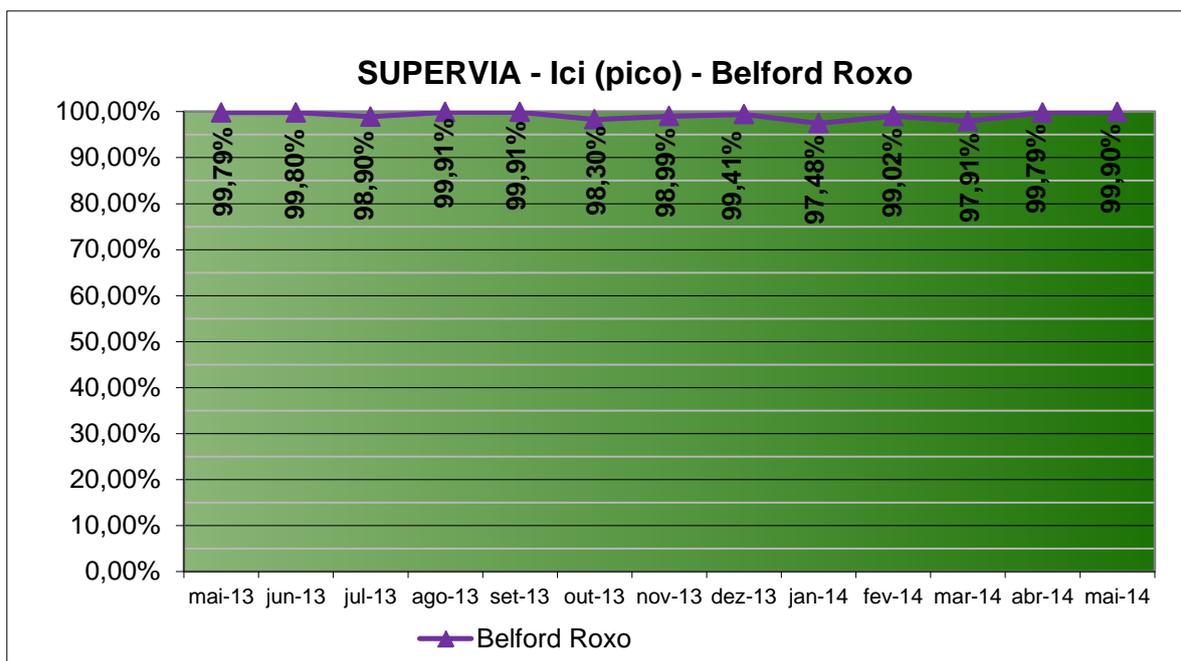


Gráfico 3-95 Supervia – Ici – Belford Roxo

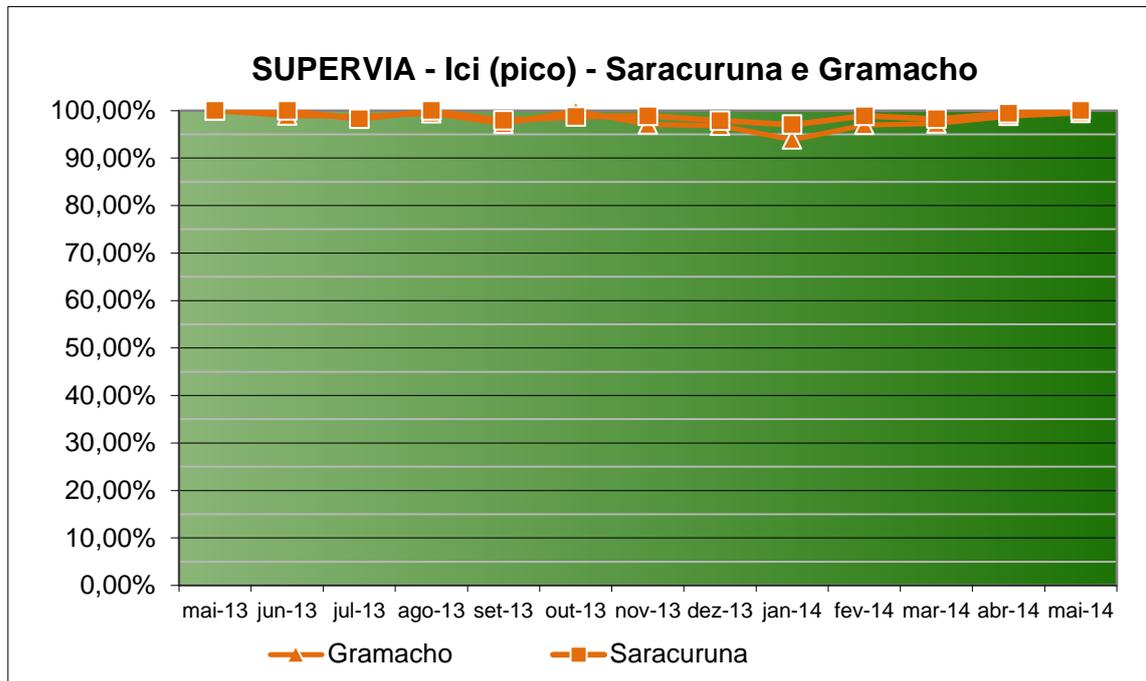


Gráfico 3-96 Supervia – Ici – Saracuruna e Gramacho

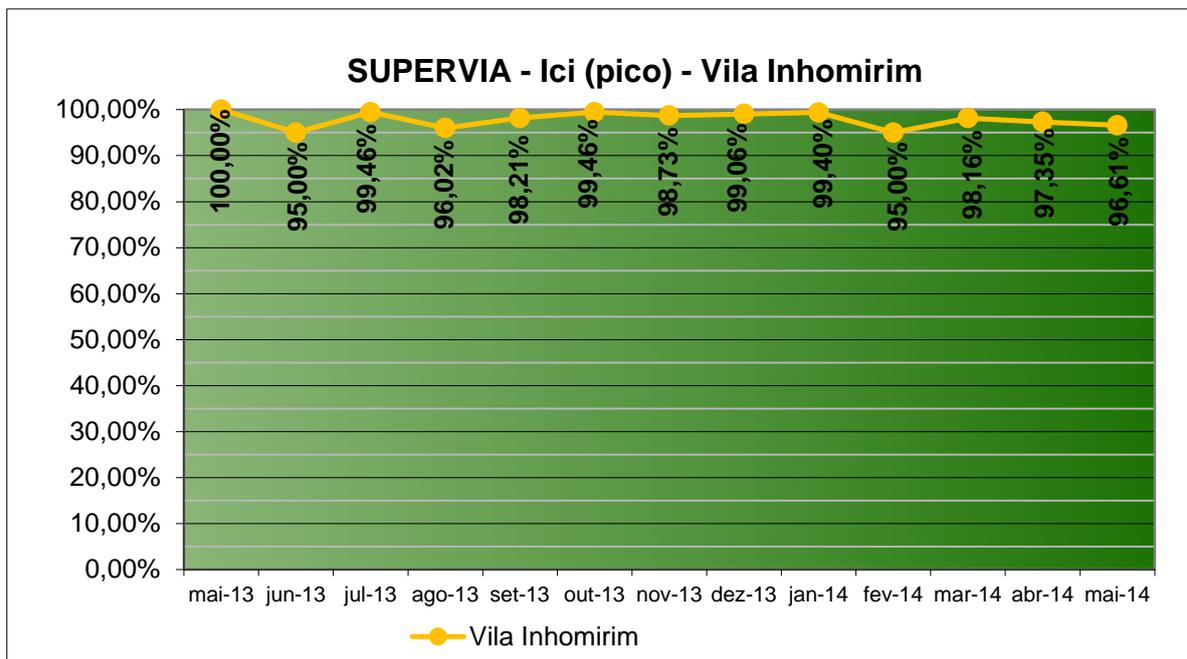


Gráfico 3-97 Supervia – Ici – Vila Inhomirim

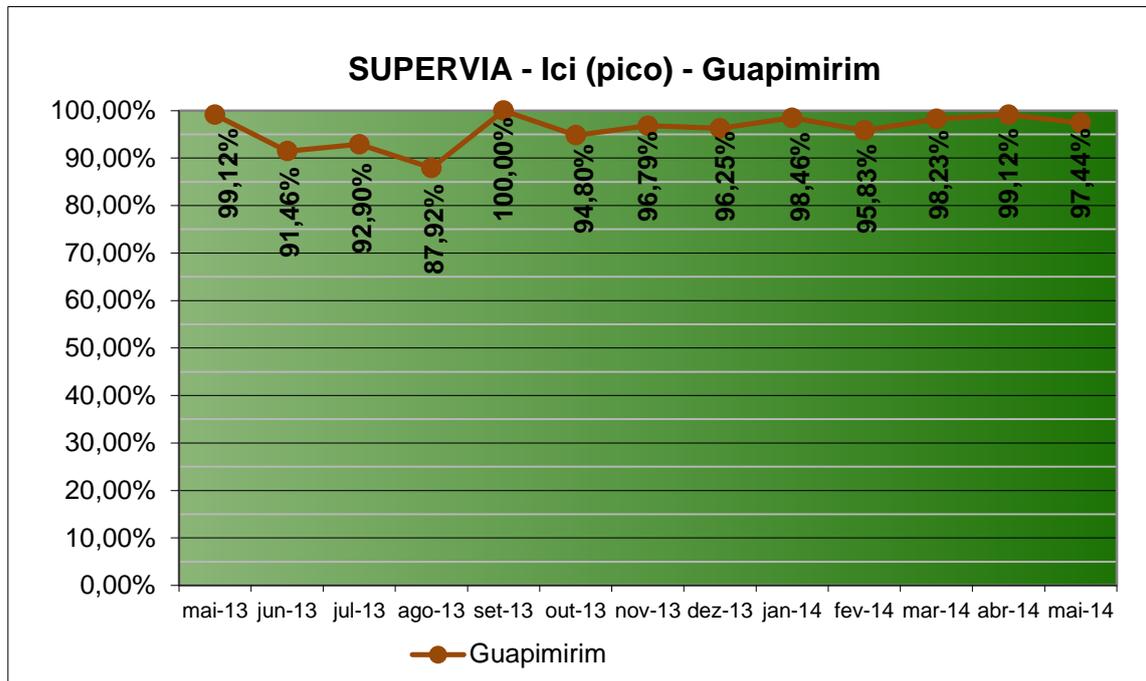


Gráfico 3-98 Supervia – Ici – Guapimirim

### 3.3.4.2 Ipi

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (Ipi), com os seguintes valores mensais:

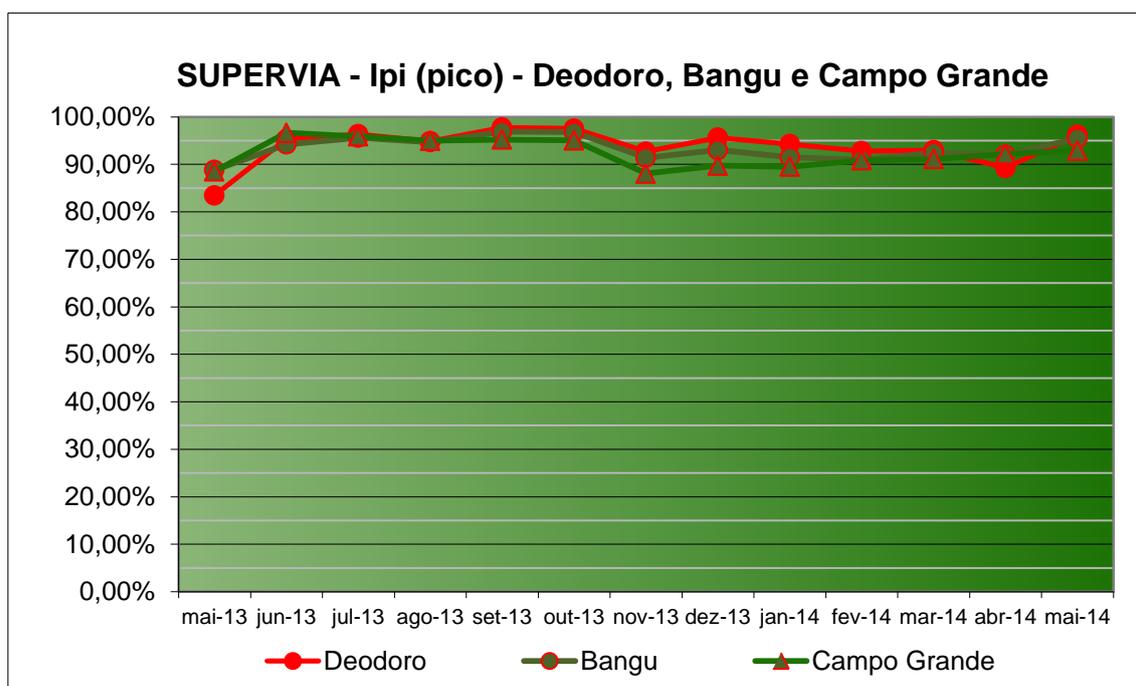


Gráfico 3-99 Supervia – Ipi – Deodoro, Bangu e Campo Grande

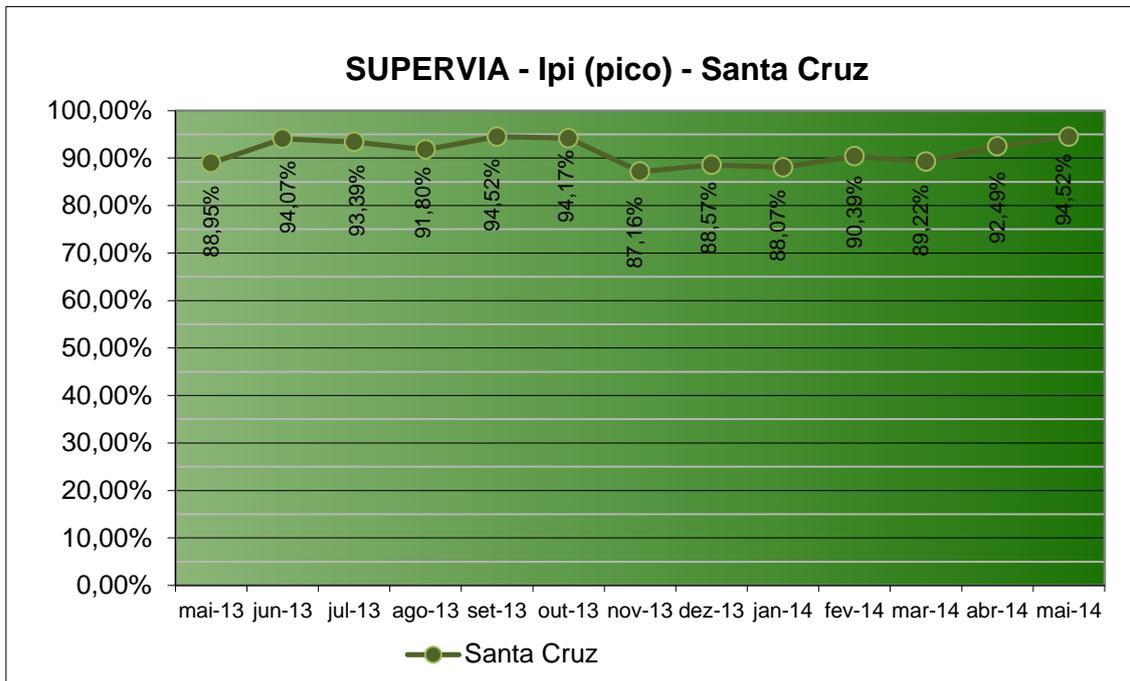


Gráfico 3-100 Supervia – Ipi – Santa Cruz

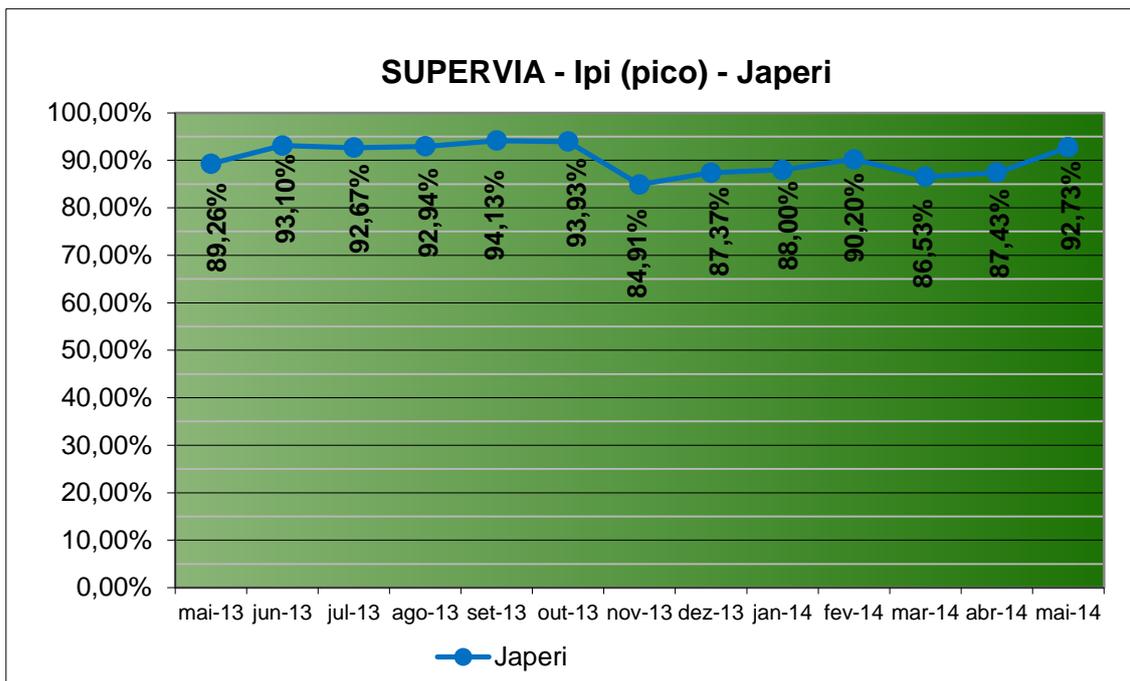


Gráfico 3-101 Supervia – Ipi – Japeri

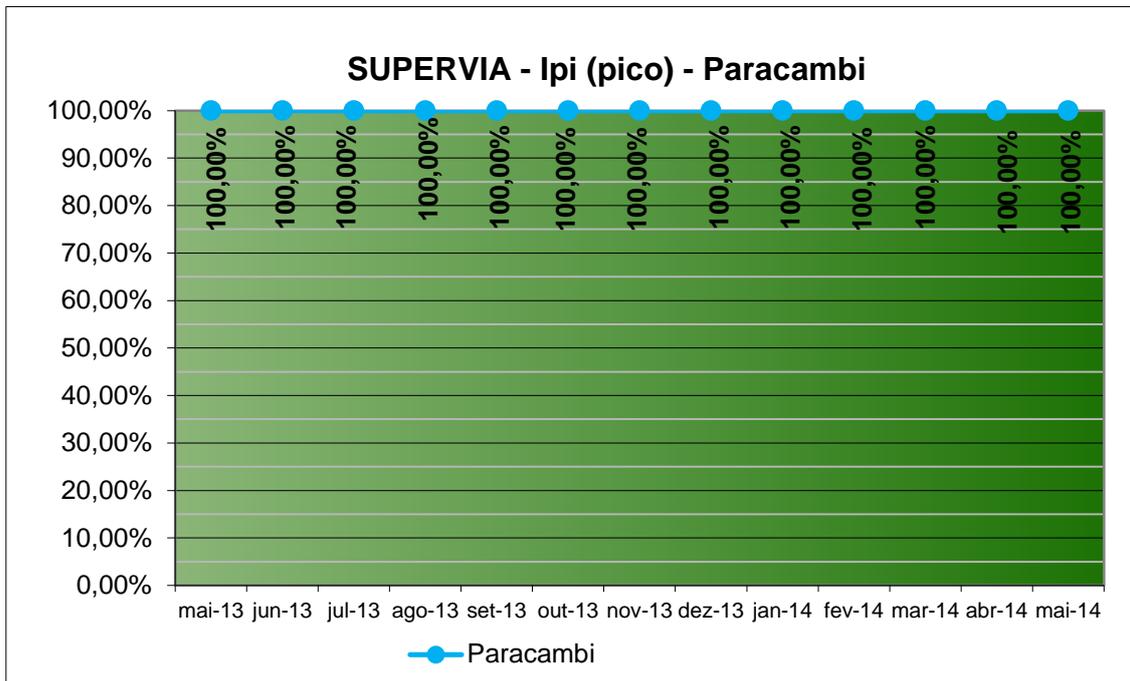


Gráfico 3-102 Supervia – Ipi – Paracambi

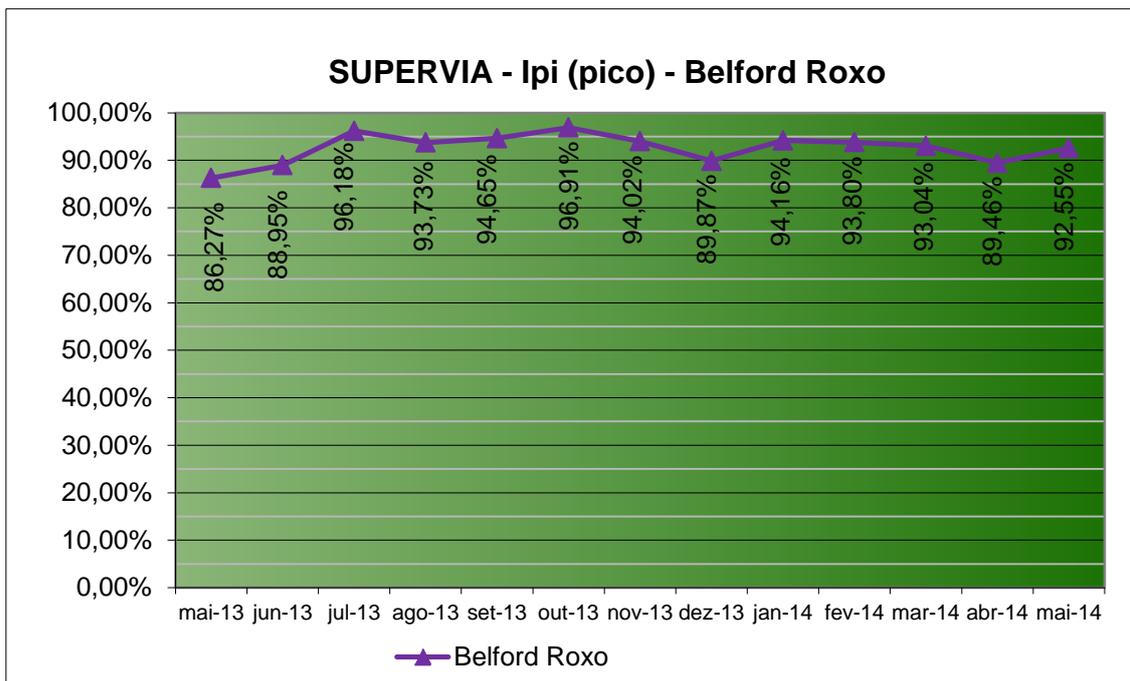


Gráfico 3-103 Supervia – Ipi – Belford Roxo

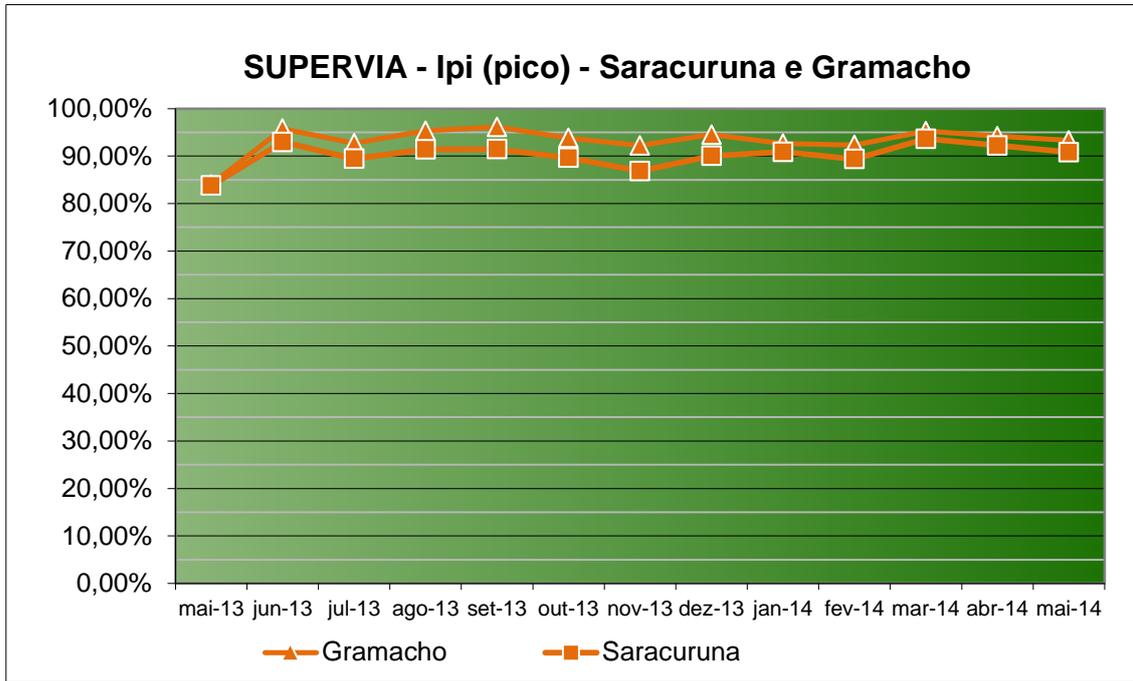


Gráfico 3-104 Supervia – Ipi – Saracuruna e Gramacho

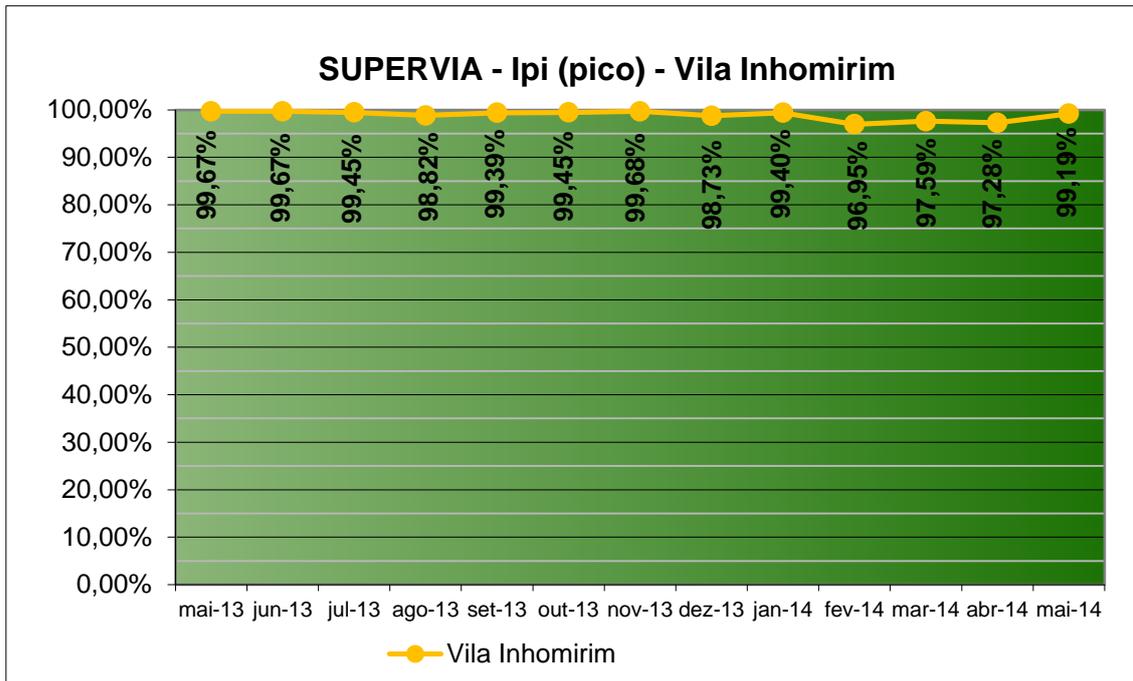


Gráfico 3-105 Supervia – Ipi – Vila Inhomirim

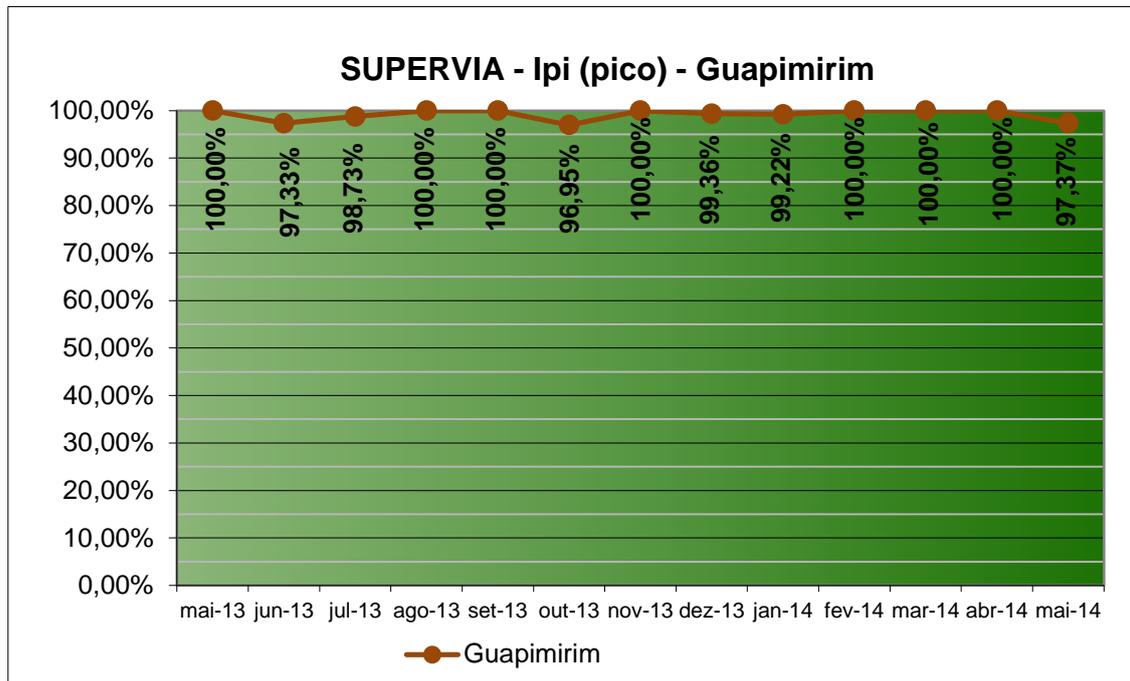


Gráfico 3-106 Supervia – Ipi – Guapimirim

### 3.3.4.2.1 Análise do Desempenho da Pontualidade

Os gráficos a seguir apresentam, no período de **maio de 2014**, o percentual de viagens pontuais e atrasadas, tipos e intensidade dos atrasos, velocidade média, e velocidade realizada *versus* programada.

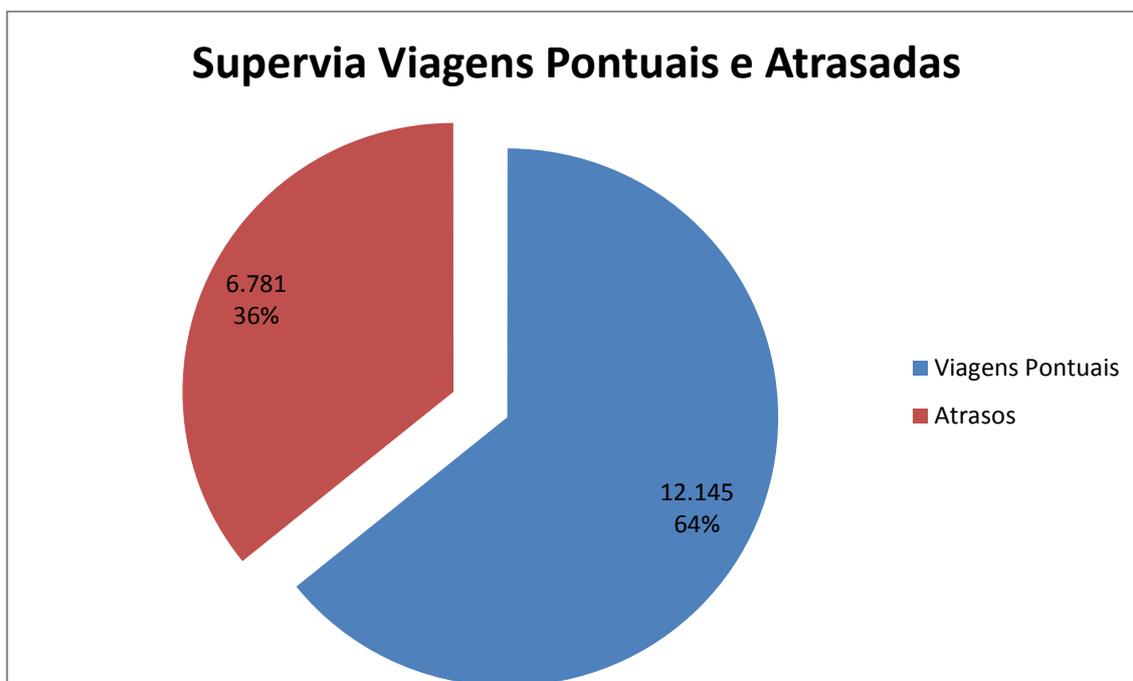


Gráfico 3-107 Supervia – Viagens Pontuais e Atrasadas

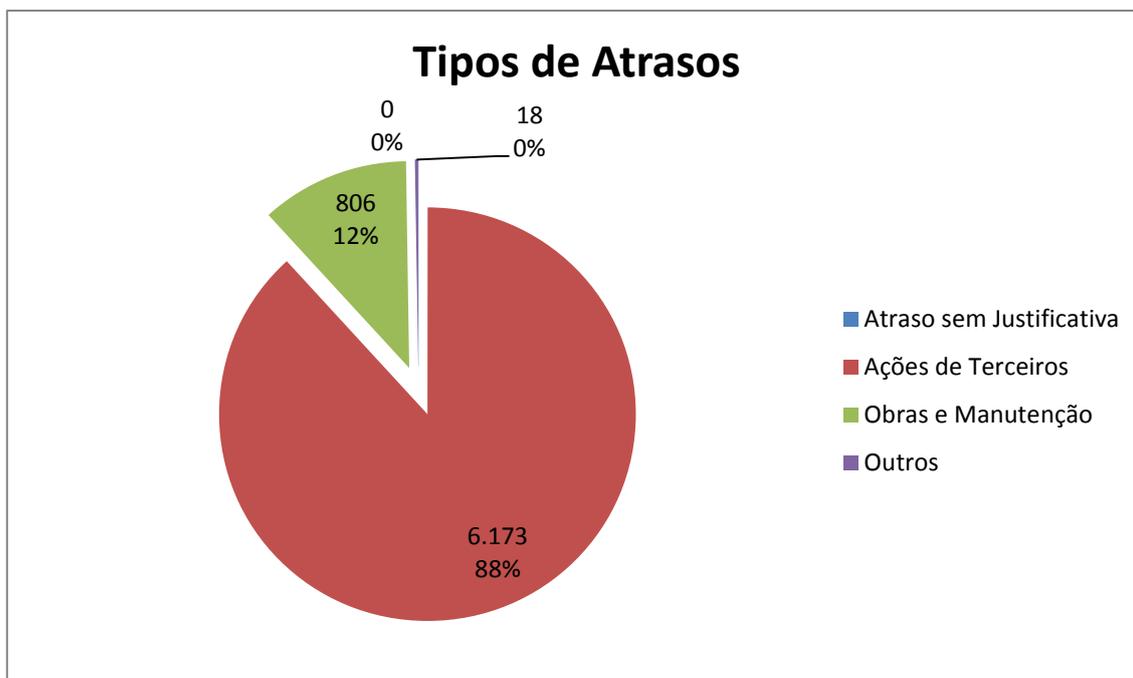


Gráfico 3-108 Supervia – Tipos de Atrasos

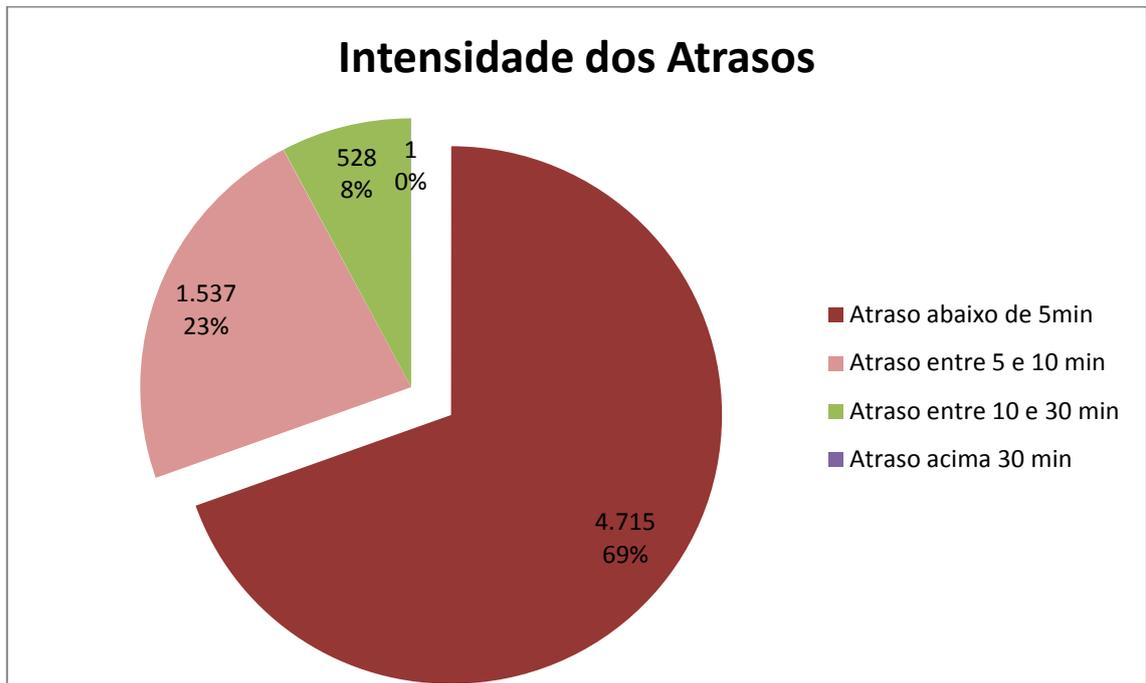


Gráfico 3-109 Supervia – Intensidade dos Atrasos

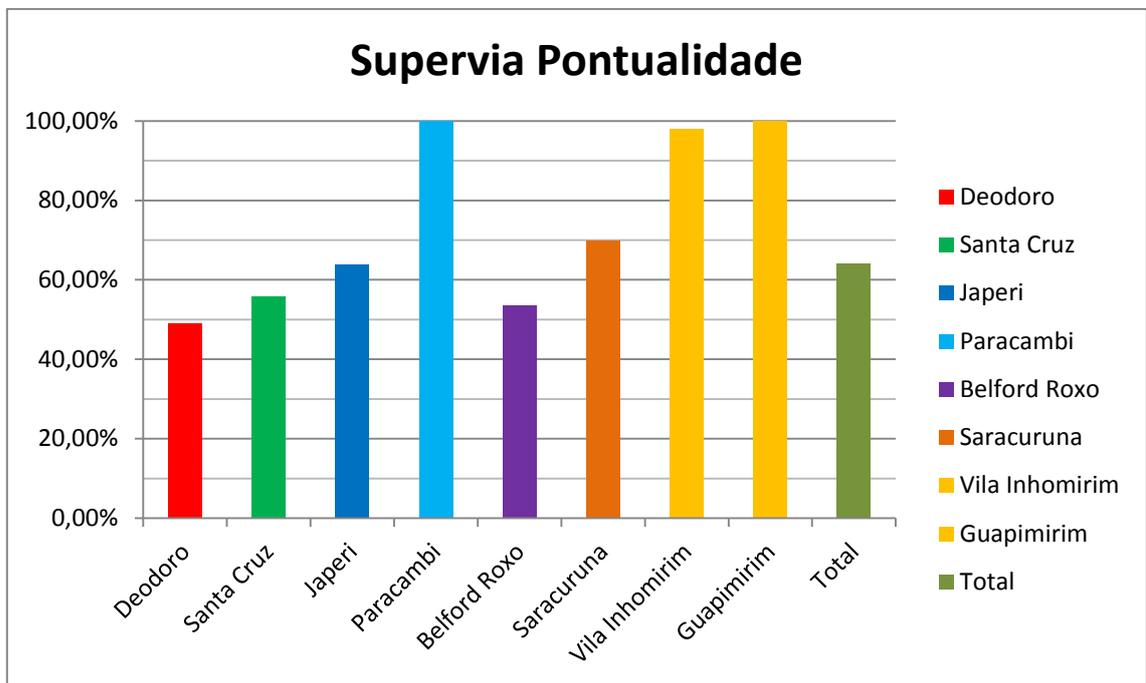


Gráfico 3-110 Supervia – Pontualidade sem Expurgo

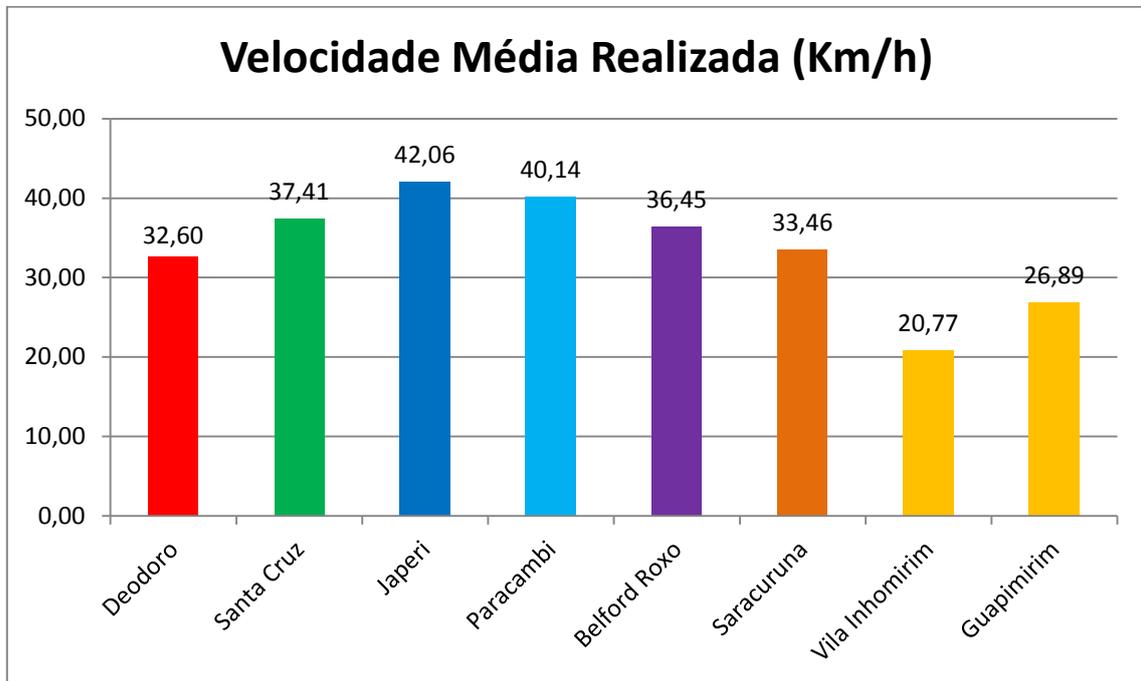


Gráfico 3-111 Supervia – Velocidade Média Realizada

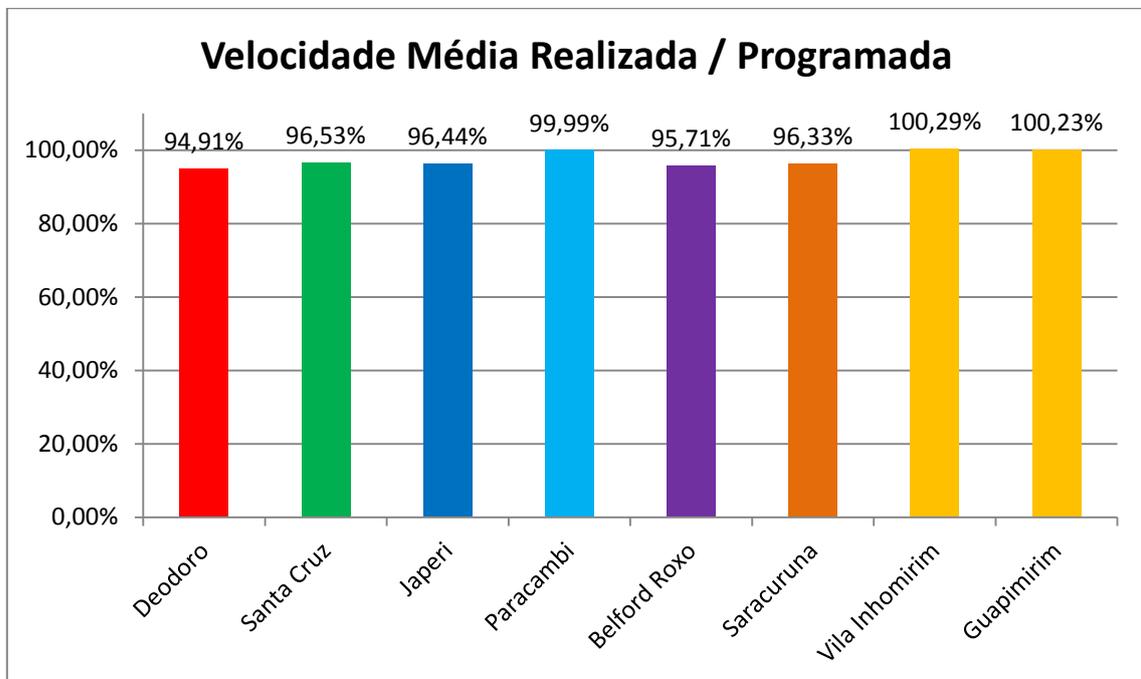


Gráfico 3-112 Supervia – Velocidade Média Realizada/Programada

### 3.3.4.3 Ih

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, nos fluxos dos picos, e as partidas programadas, nos fluxos dos picos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), com os seguintes valores mensais:

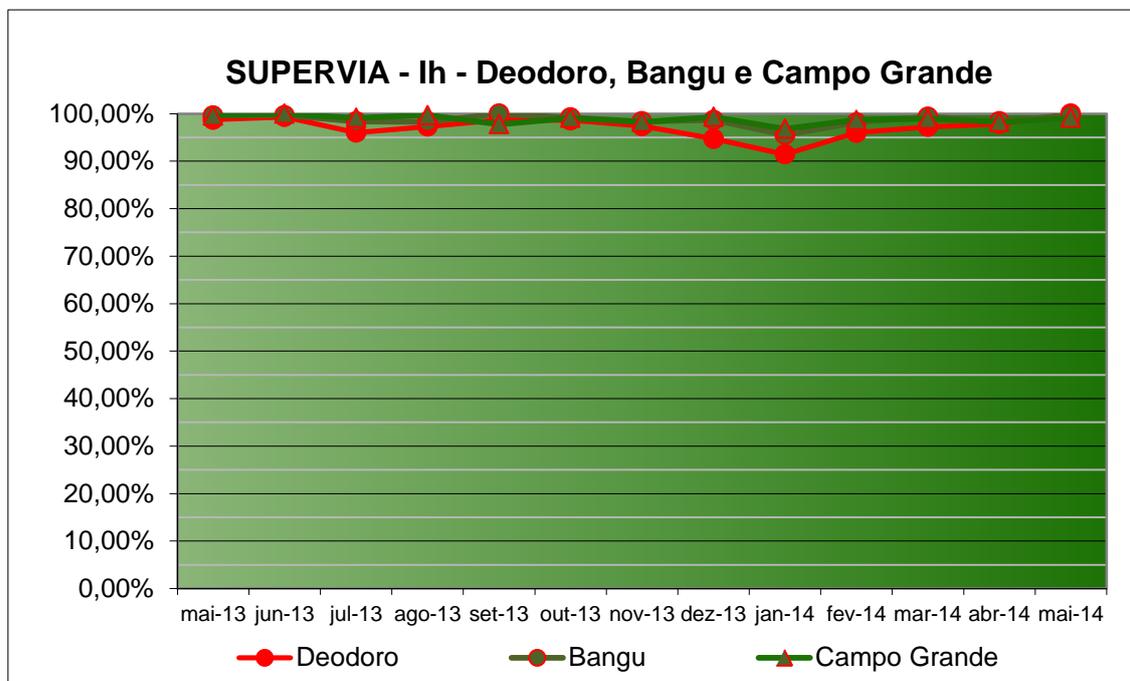


Gráfico 3-113 Supervia – Ih – Deodoro, Bangu e Campo Grande

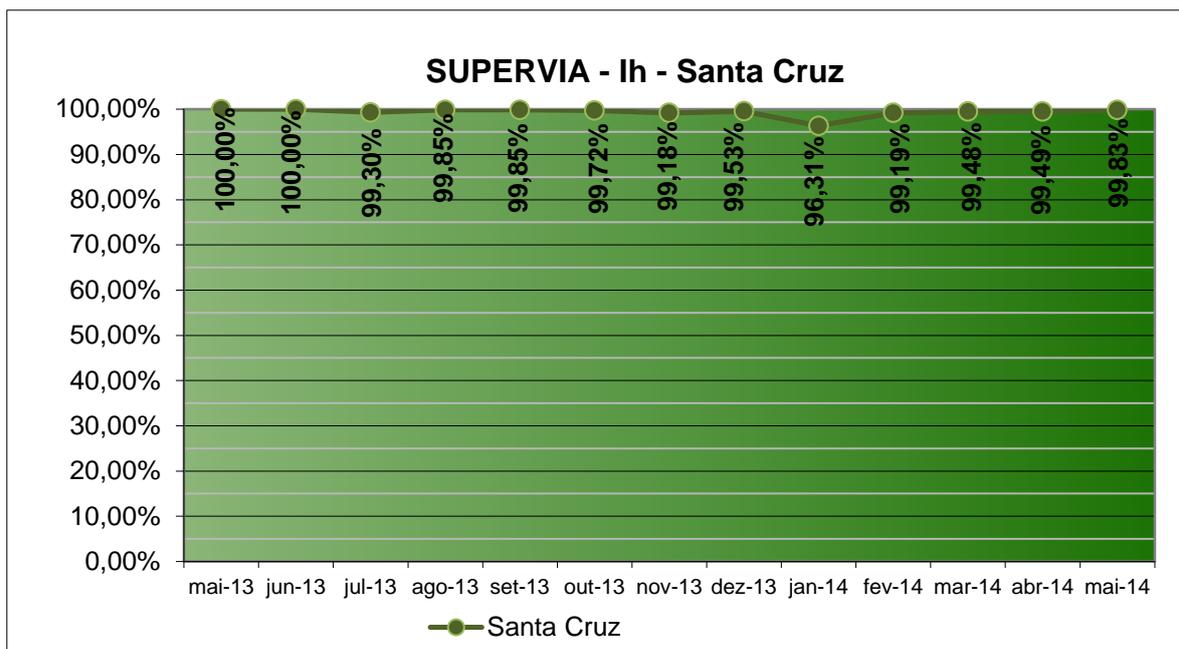


Gráfico 3-114 Supervia – Ih – Santa Cruz

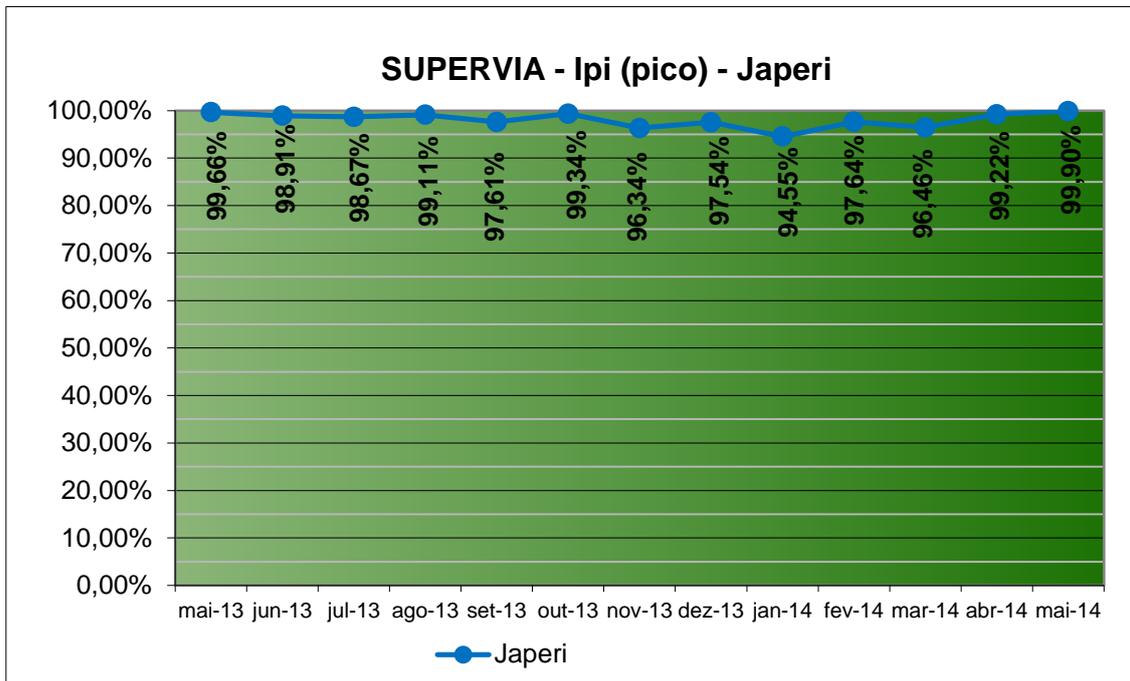


Gráfico 3-115 Supervia – Ih – Japeri

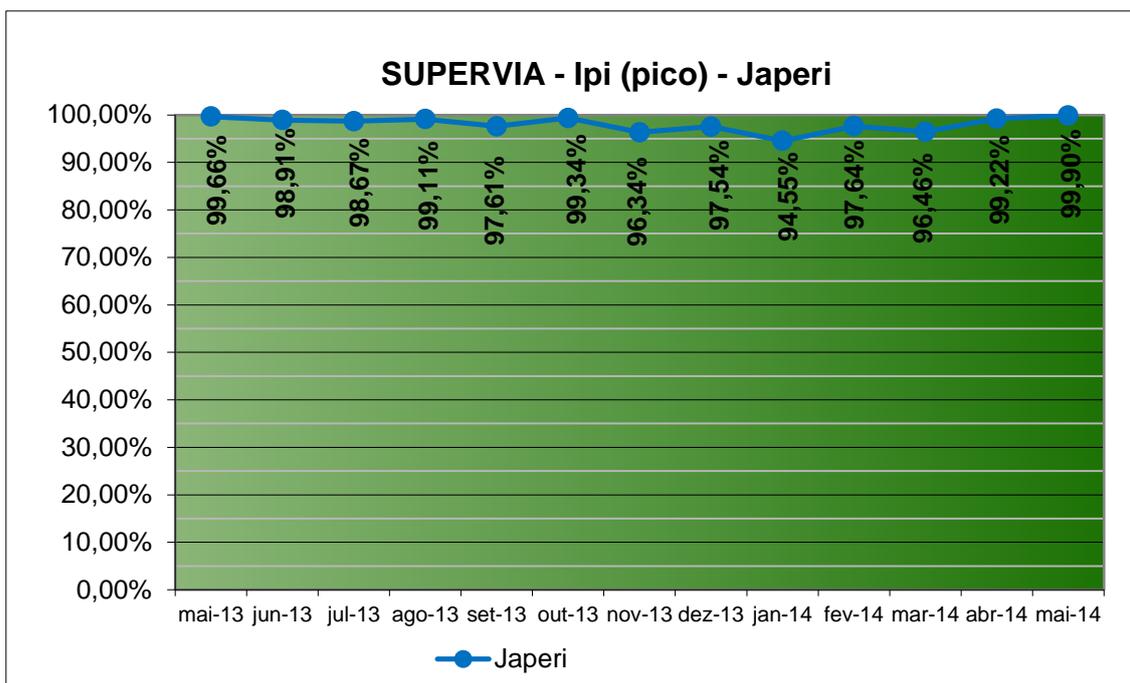


Gráfico 3-116 Supervia – Ih – Paracambi

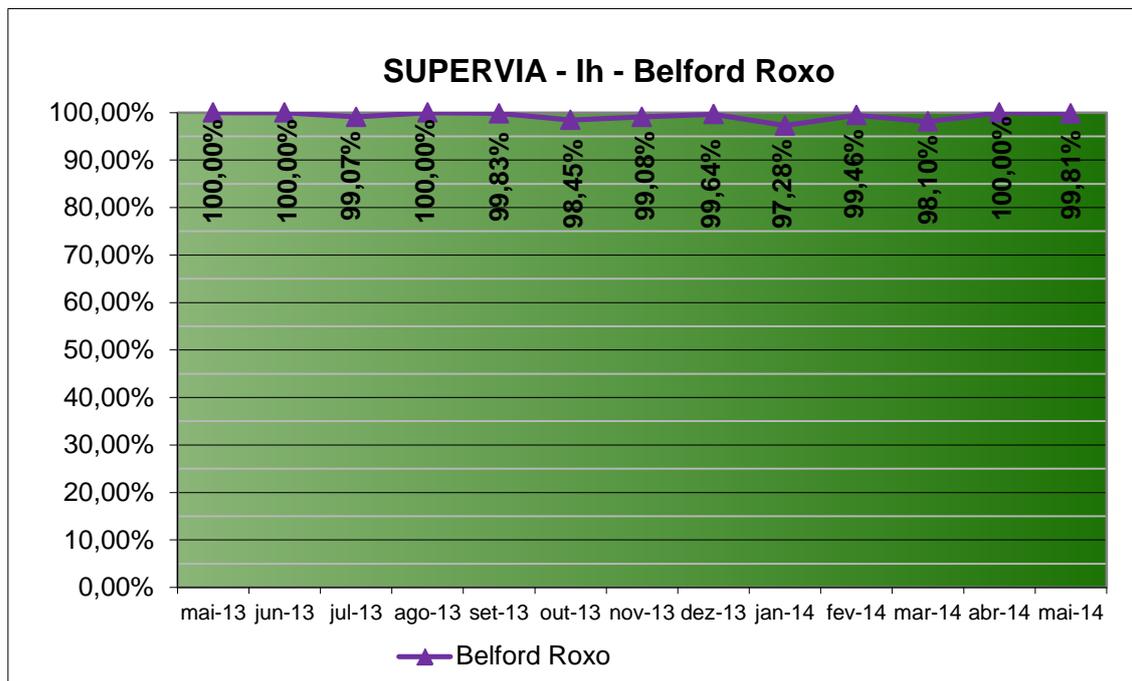


Gráfico 3-117 Supervia – Ih – Belford Roxo

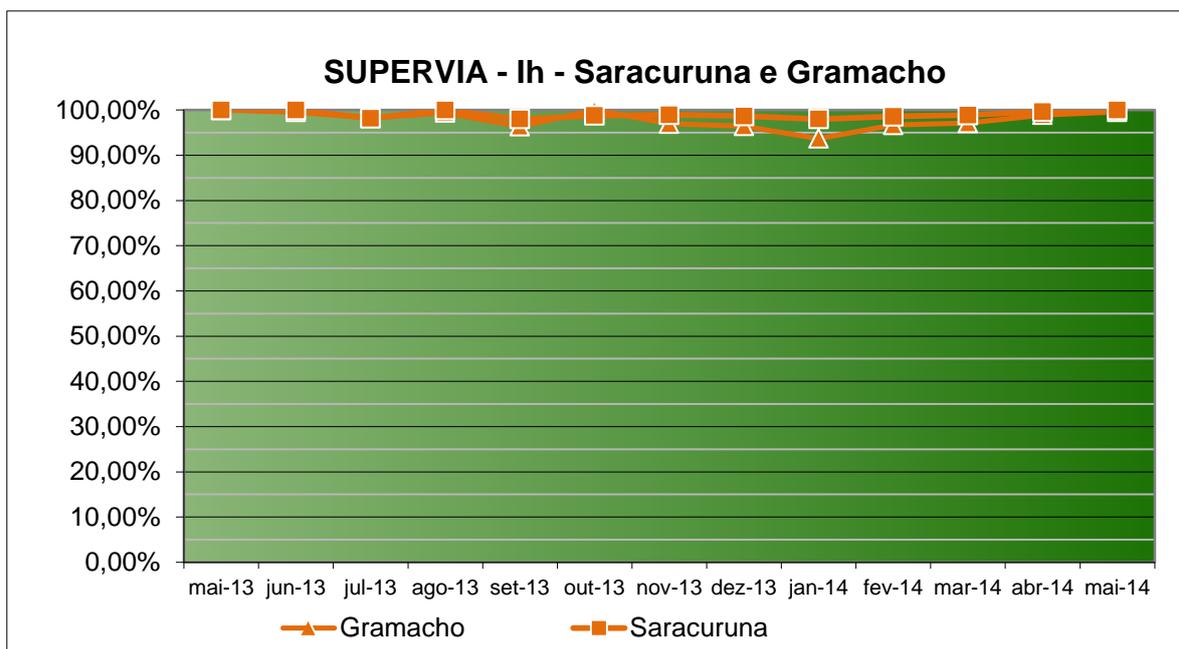


Gráfico 3-118 Supervia – Ih – Saracuruna e Gramacho

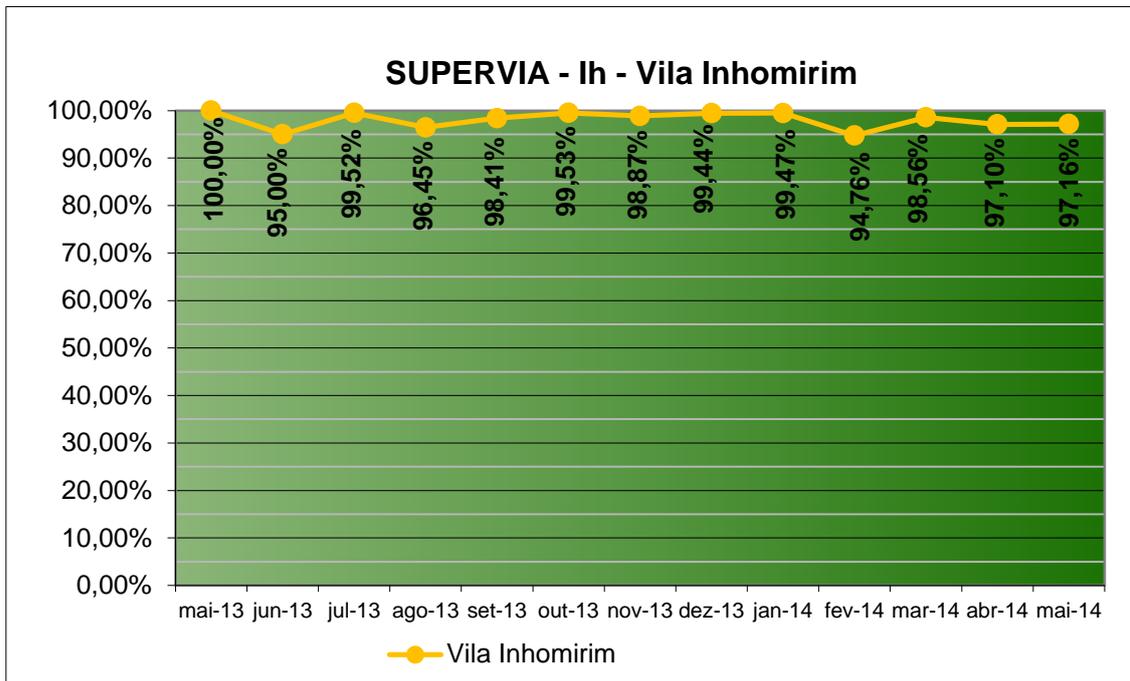


Gráfico 3-119 Supervia – Ih – Vila Inhomirim

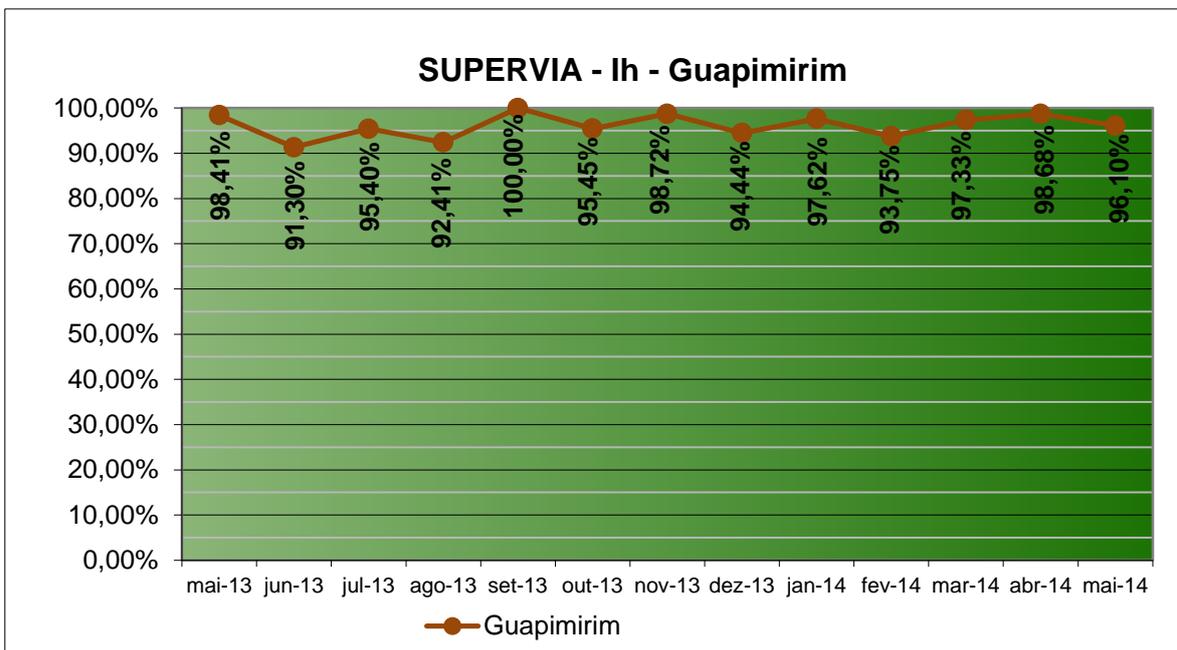


Gráfico 3-120 Supervia – Ih – Guapimirim

### 3.3.4.4 Mkbfb

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

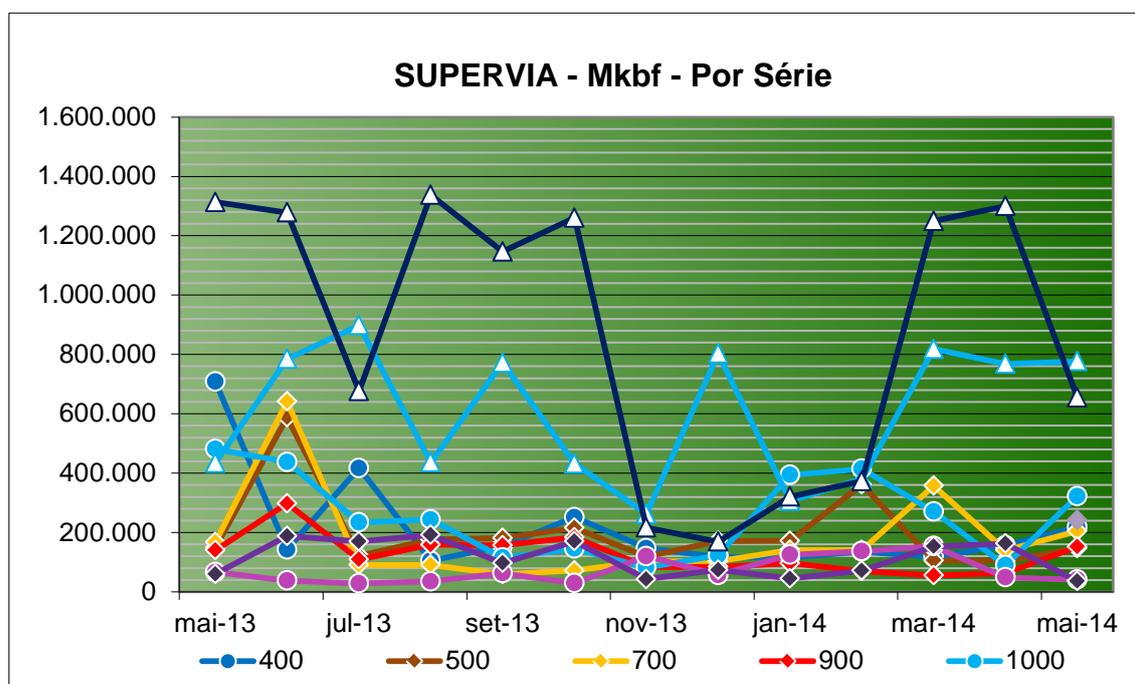


Gráfico 3-121 Supervia – Mkbfb – Por Série

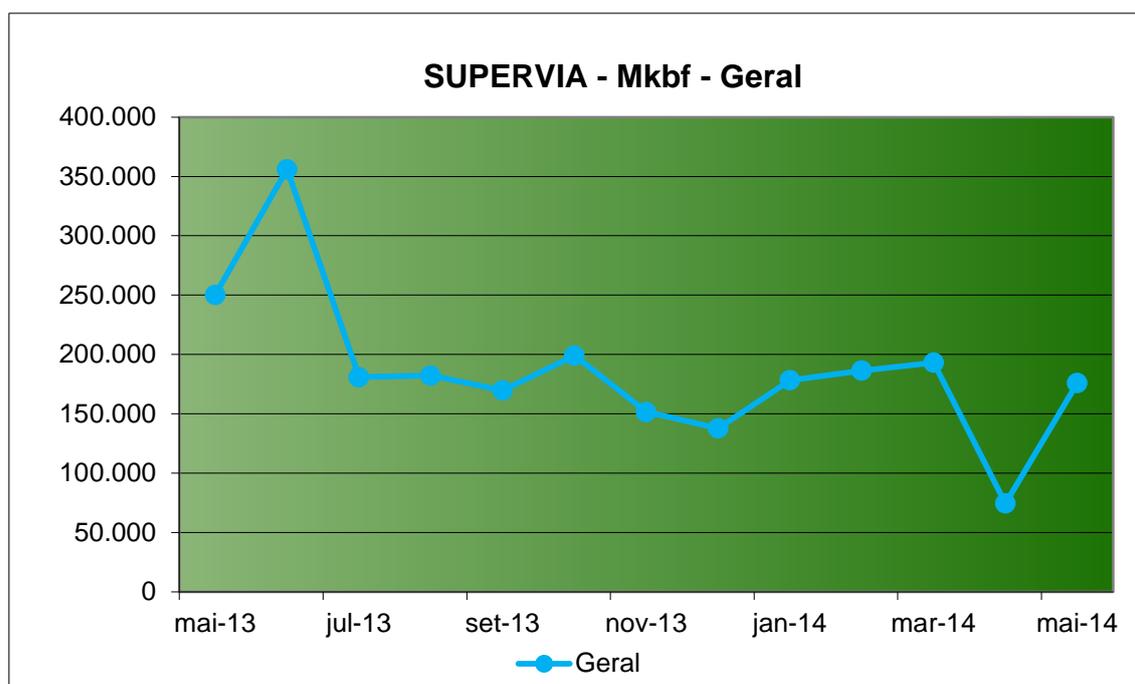


Gráfico 3-122 Supervia – Mkbfb – Geral

### 3.3.5 Controle e Acompanhamento da Operação Comercial

#### 3.3.5.1 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Para verificação do cumprimento da Lei nº 4733 de 2006, a lei do Carro das Mulheres, existe o monitoramento dos trens com a presença masculina, das 6 às 9 horas e das 17 às 20 horas, somente dias úteis, nos carros devidamente sinalizados para exclusividade feminina.

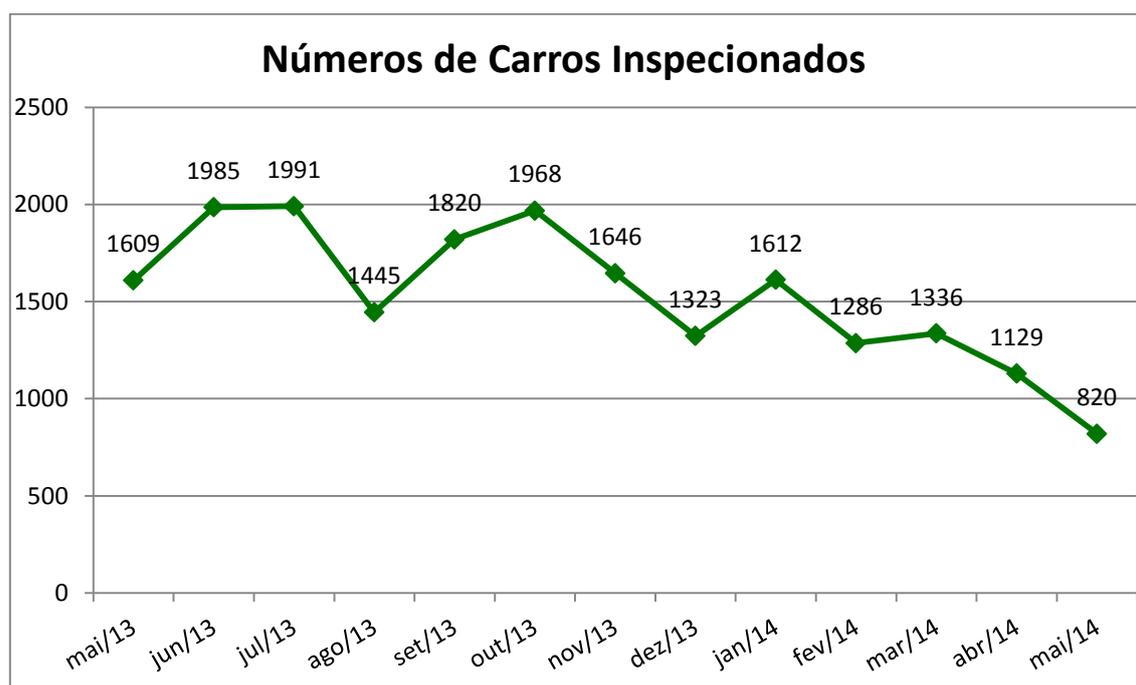


Gráfico 3-123 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados

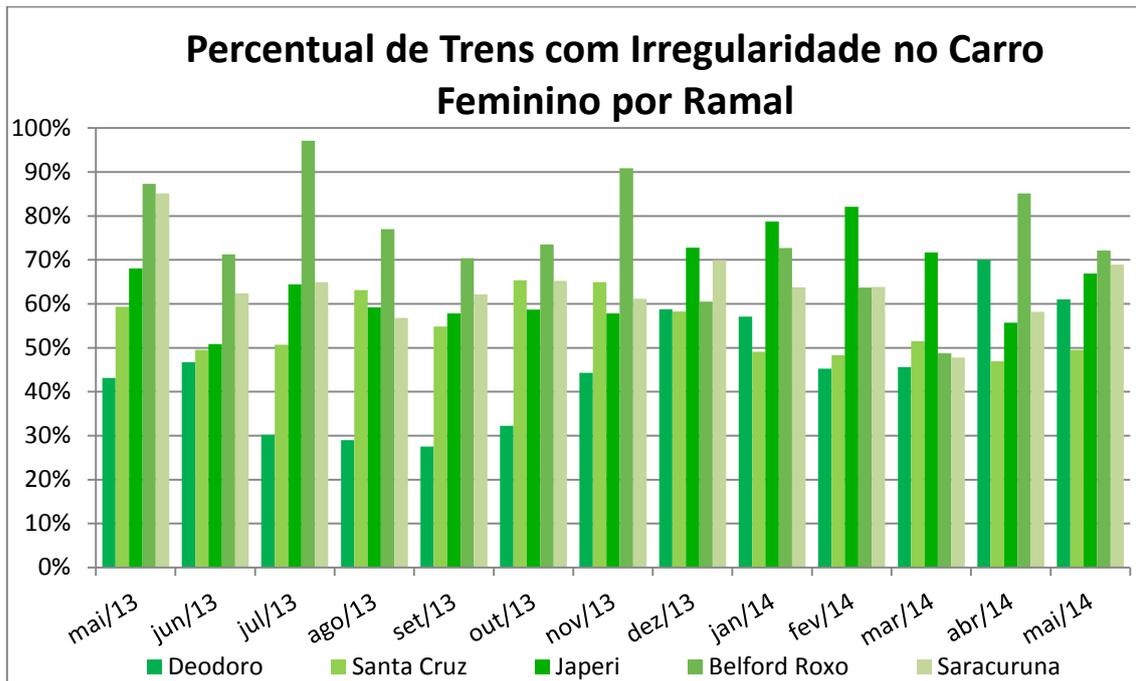


Gráfico 3-124 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal

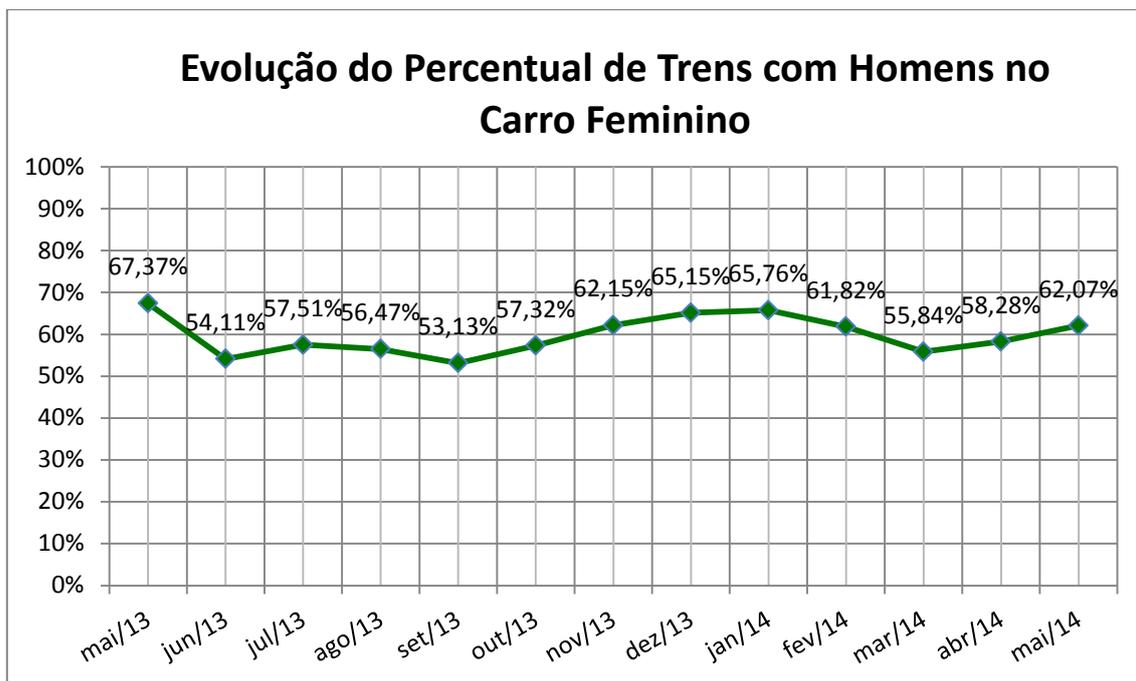


Gráfico 3-125 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução

### 3.3.5.2 Verificação da Iluminação dos Trens

Esta verificação ocorre em condições que a luz natural não ilumina o carro e a iluminação está efetivamente acionada, caracterizando uma iluminação eficiente.

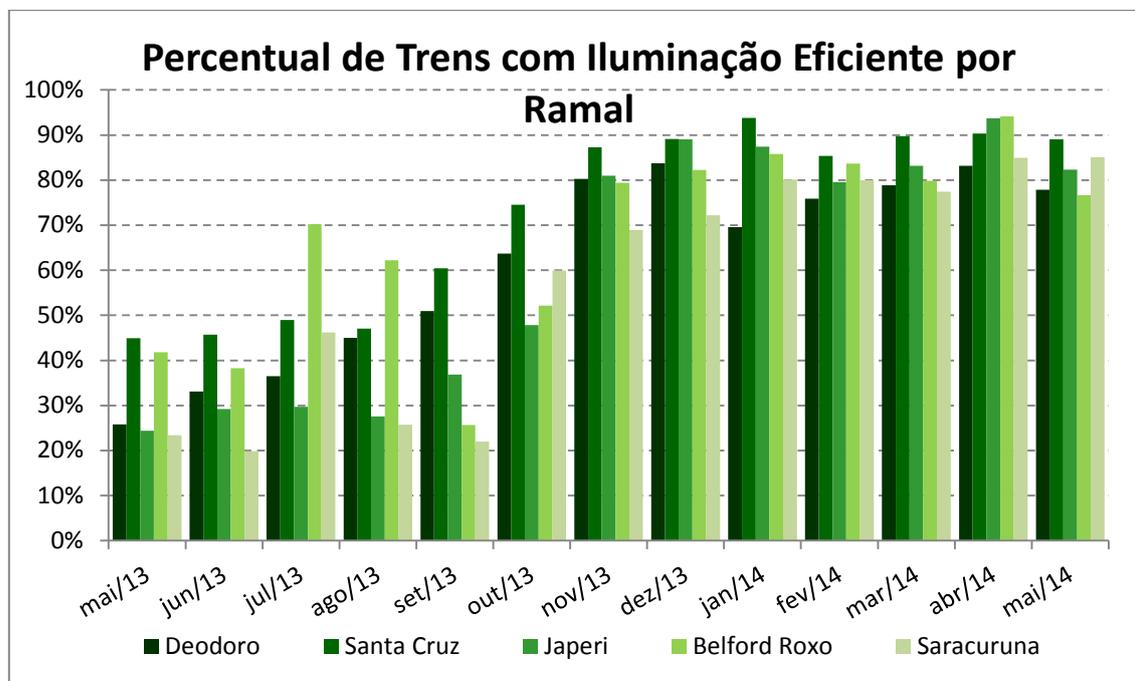


Gráfico 3-126 Supervia - Iluminação - Por Ramal

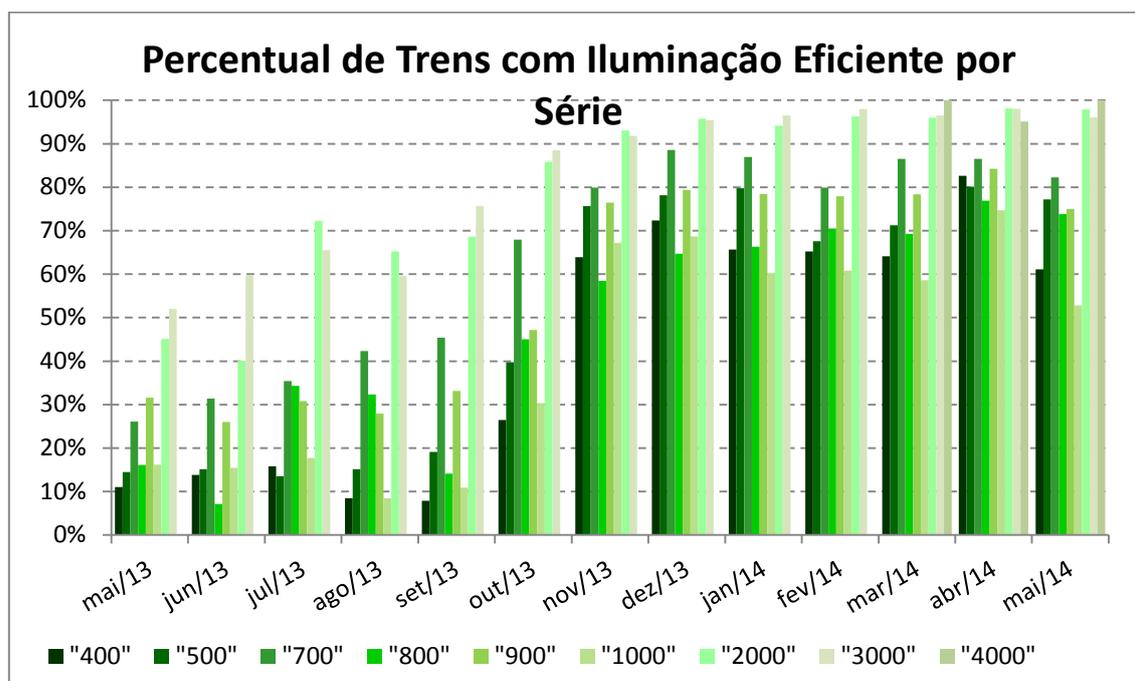


Gráfico 3-127 Supervia - Iluminação - Por Série

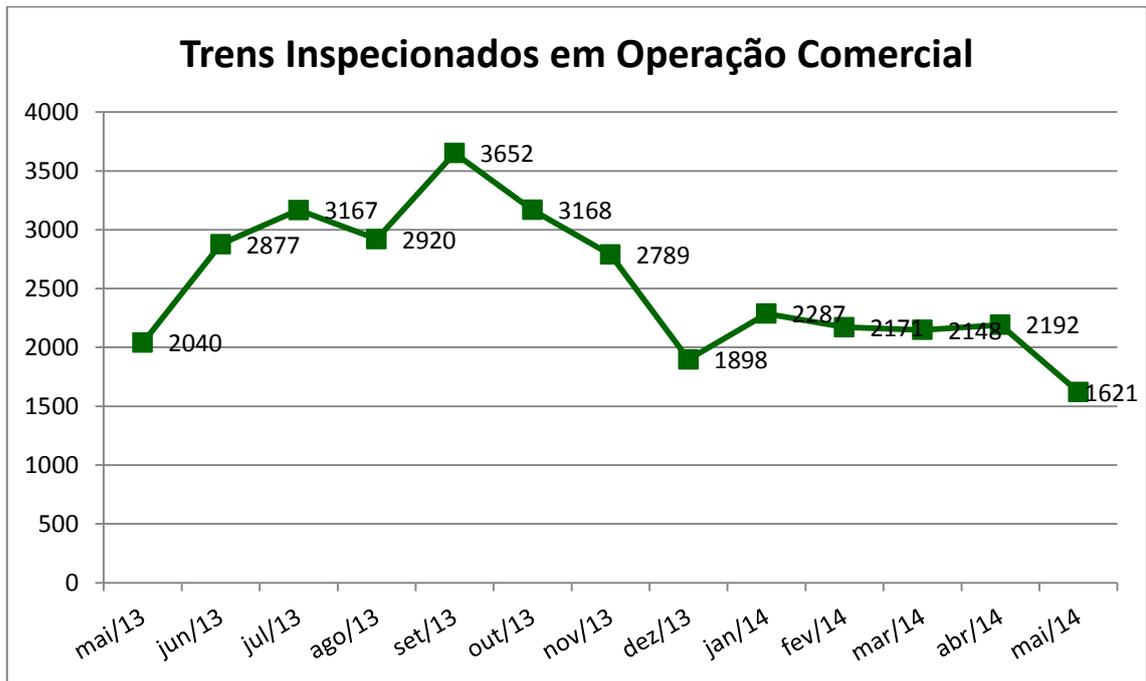


Gráfico 3-128 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados

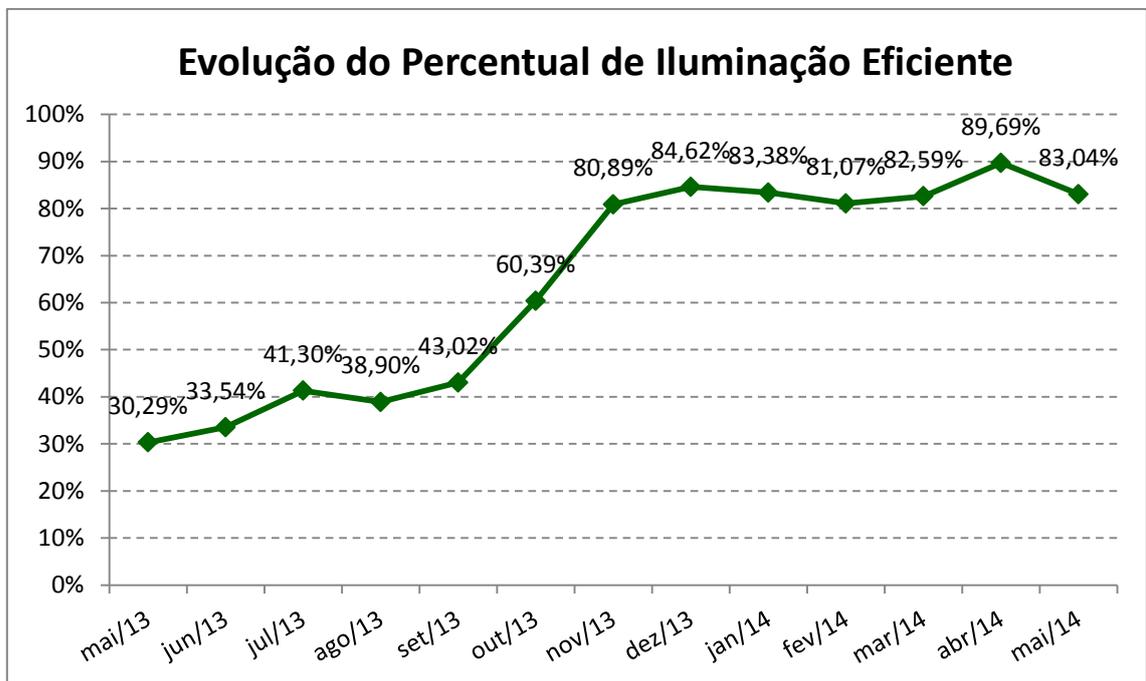


Gráfico 3-129 Supervia - Iluminação - Evolução

### 3.3.5.3 Verificação do Funcionamento das Janelas dos Trens

Na verificação do funcionamento das janelas é observado se a janela consegue vedar ou permitir a entrada de ar no ambiente, quando necessário, somente em trens que o próprio usuário regula a abertura e o fechamento.

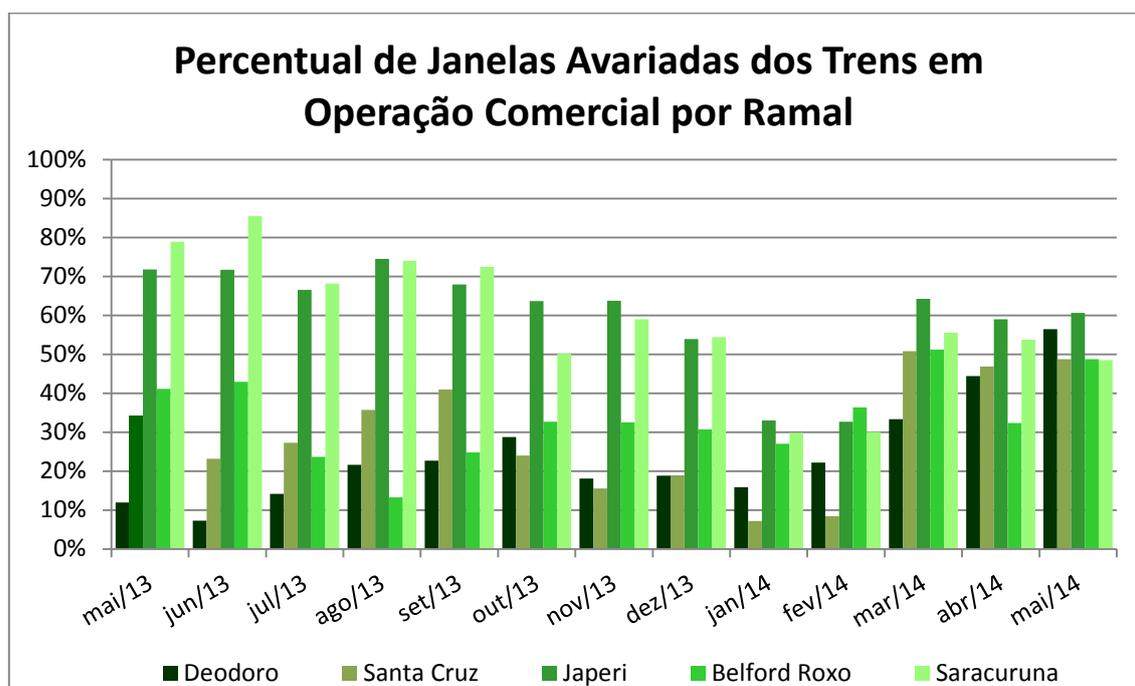


Gráfico 3-130 Supervia - Janelas - Por Ramal

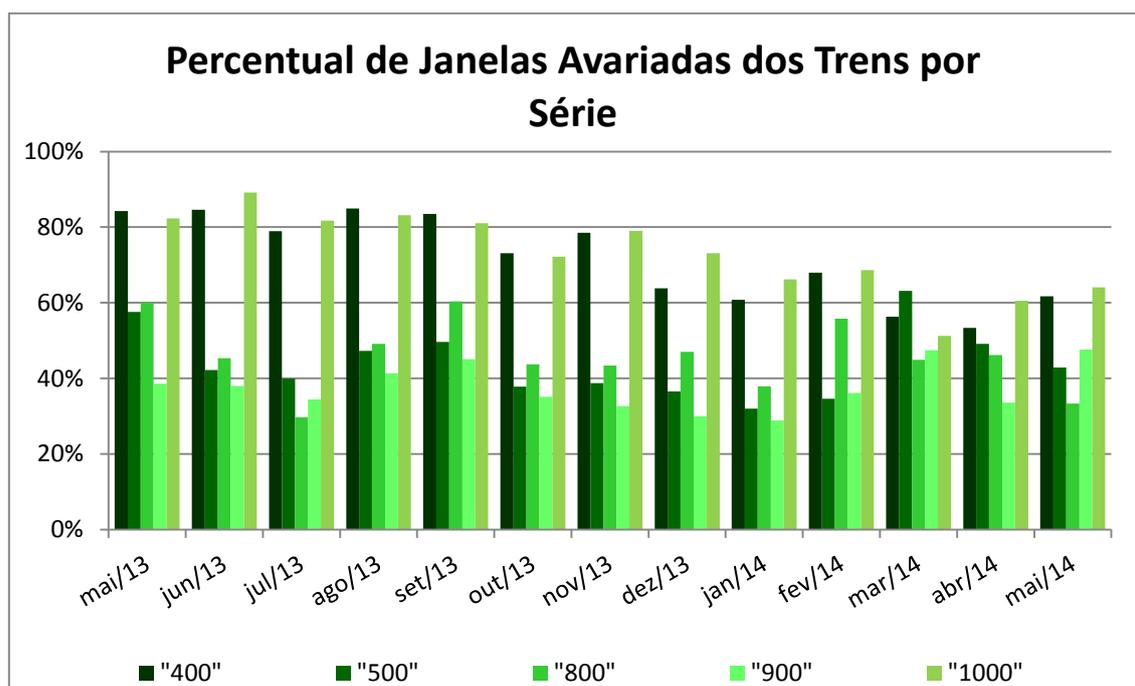


Gráfico 3-131 Supervia - Janelas - Por Série

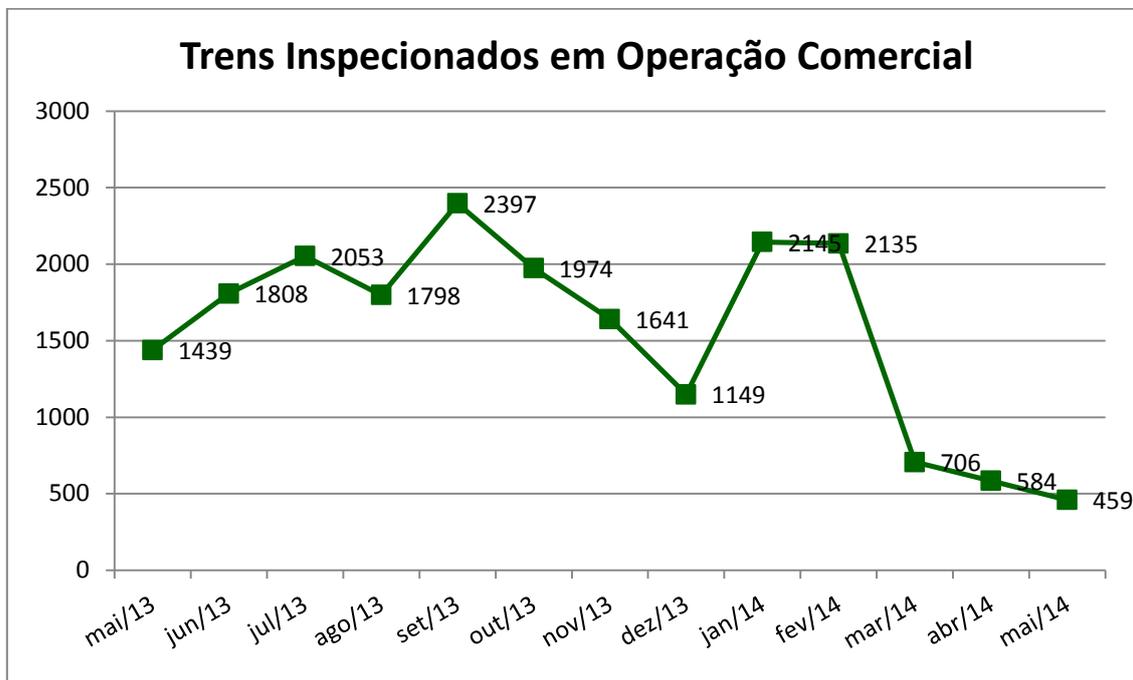


Gráfico 3-132 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados

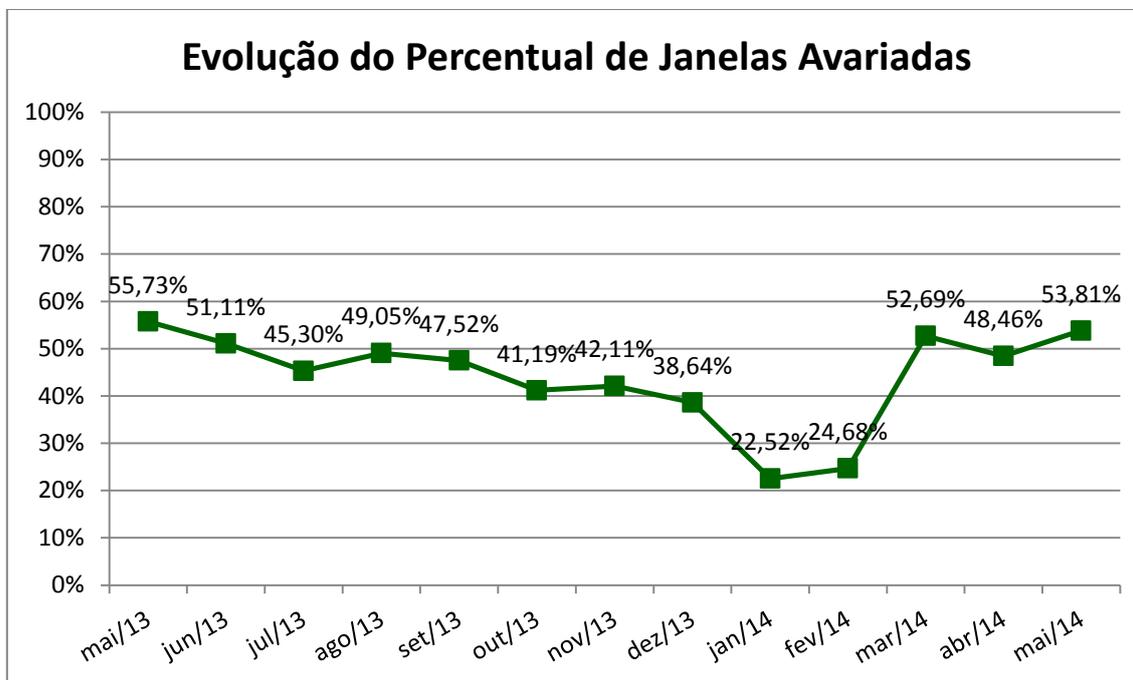


Gráfico 3-133 Supervia - Janelas - Evolução

### 3.3.5.4 Verificação da Limpeza Externa dos Trens

A verificação da limpeza externa dos trens é observada nas estações, em pontos onde a visibilidade permite verificar se o trem está limpo.

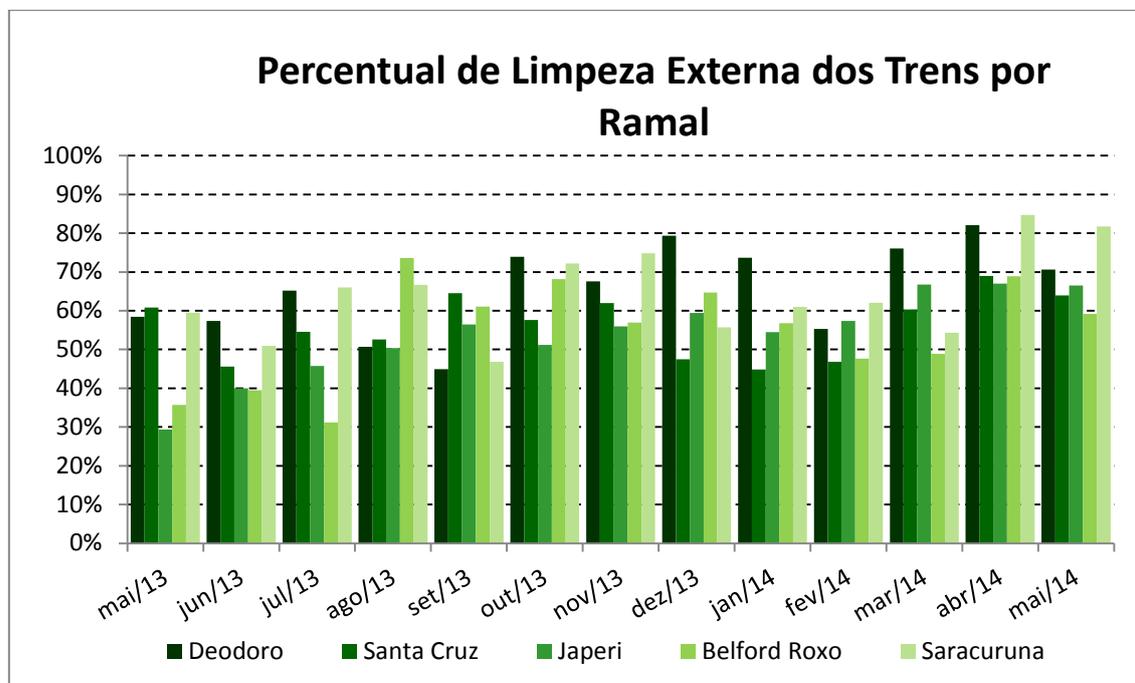


Gráfico 3-134 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal

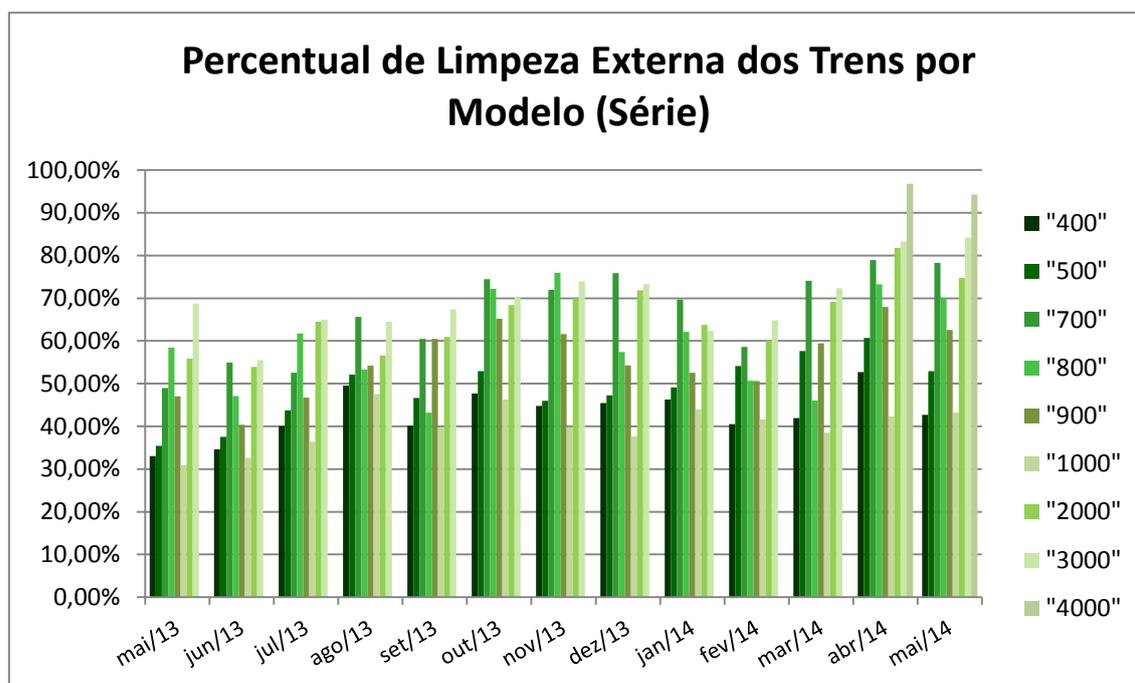


Gráfico 3-135 Supervia - Limpeza Externa - Por Série

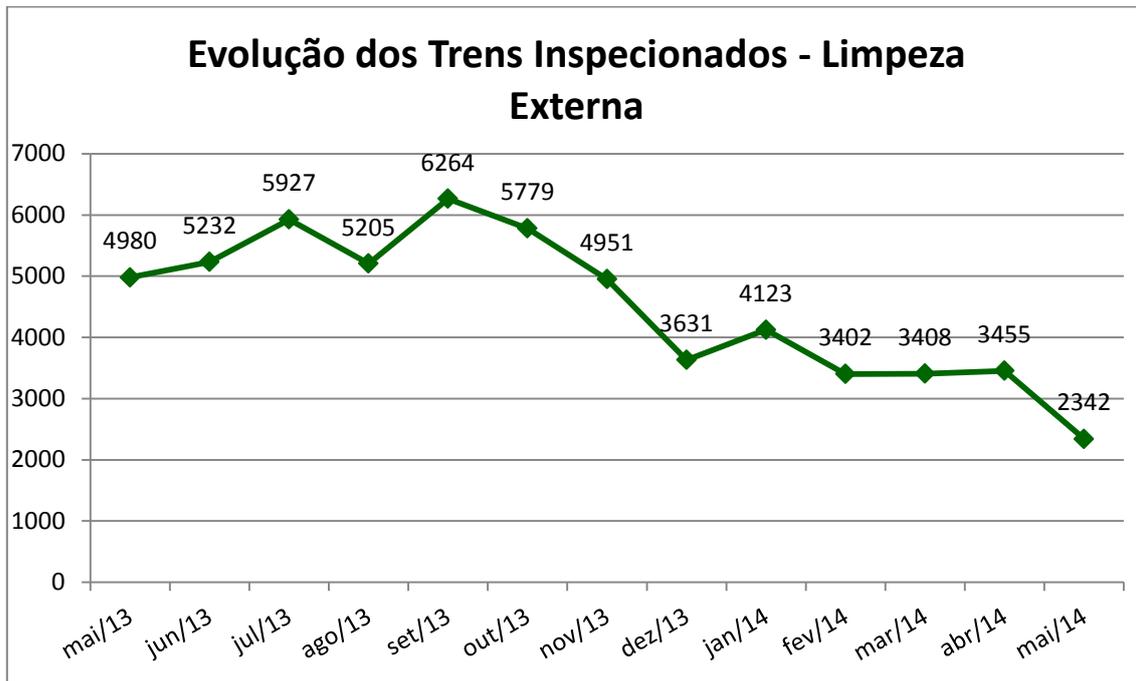


Gráfico 3-136 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados

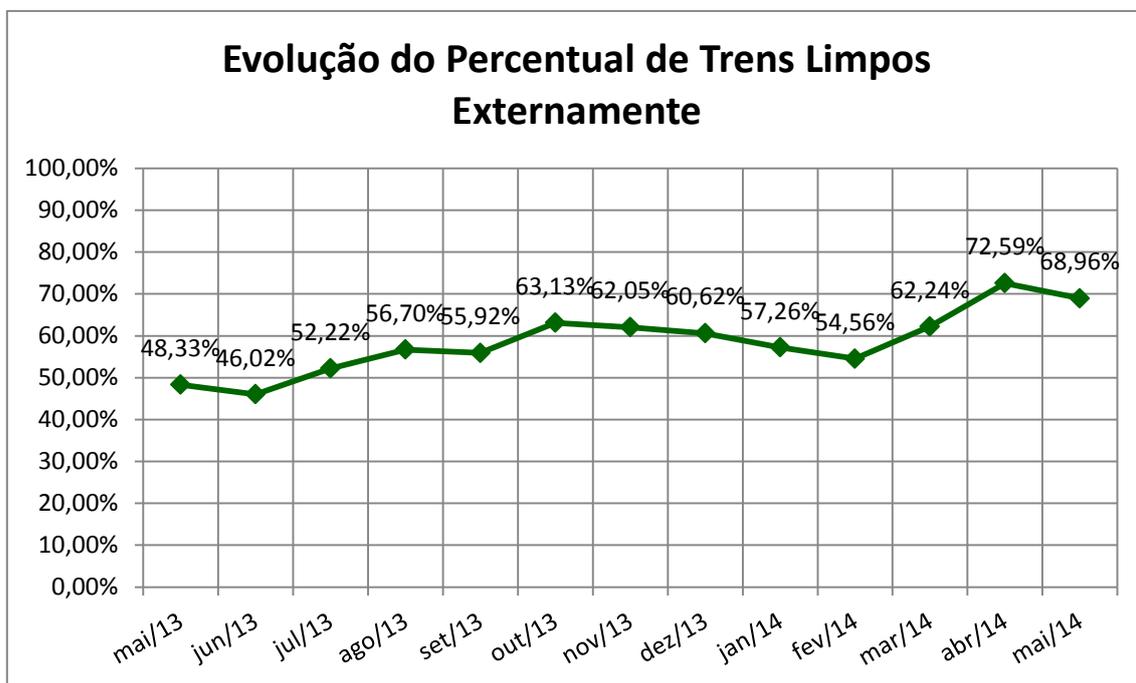


Gráfico 3-137 Supervia - Limpeza Externa - Evolução

### 3.3.5.5 Verificação da Limpeza Interna dos Trens

A verificação da limpeza interna dos trens é observada nas estações terminais, sendo visto se o interior do carro está devidamente limpo antes do trem partir.

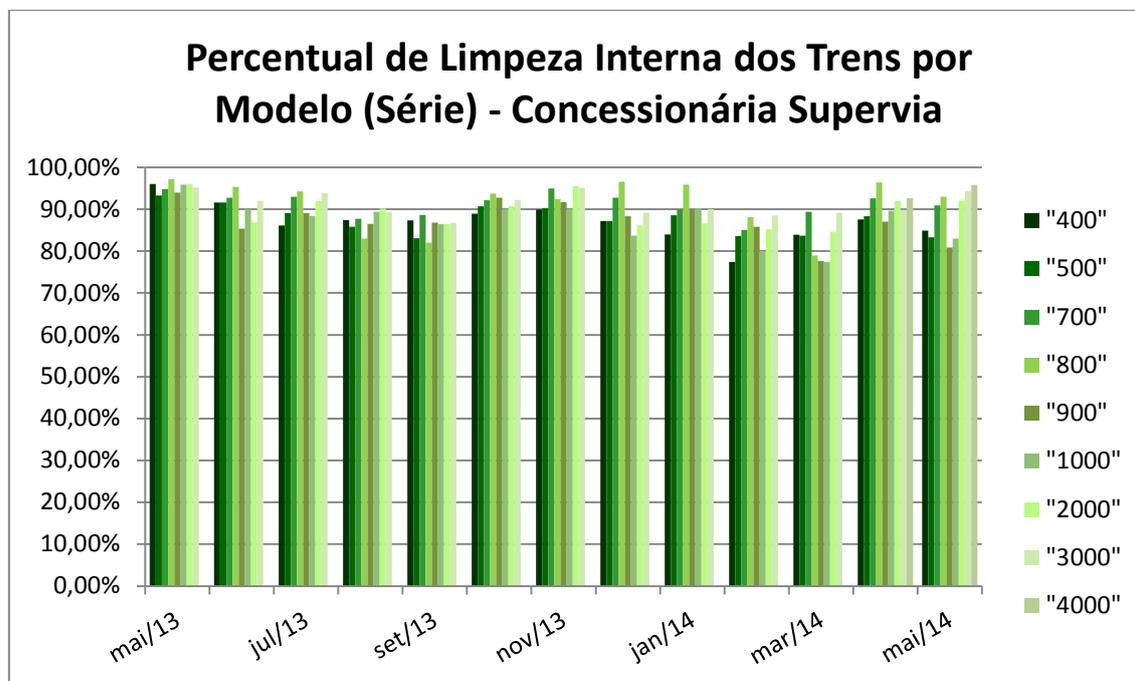


Gráfico 3-138 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados

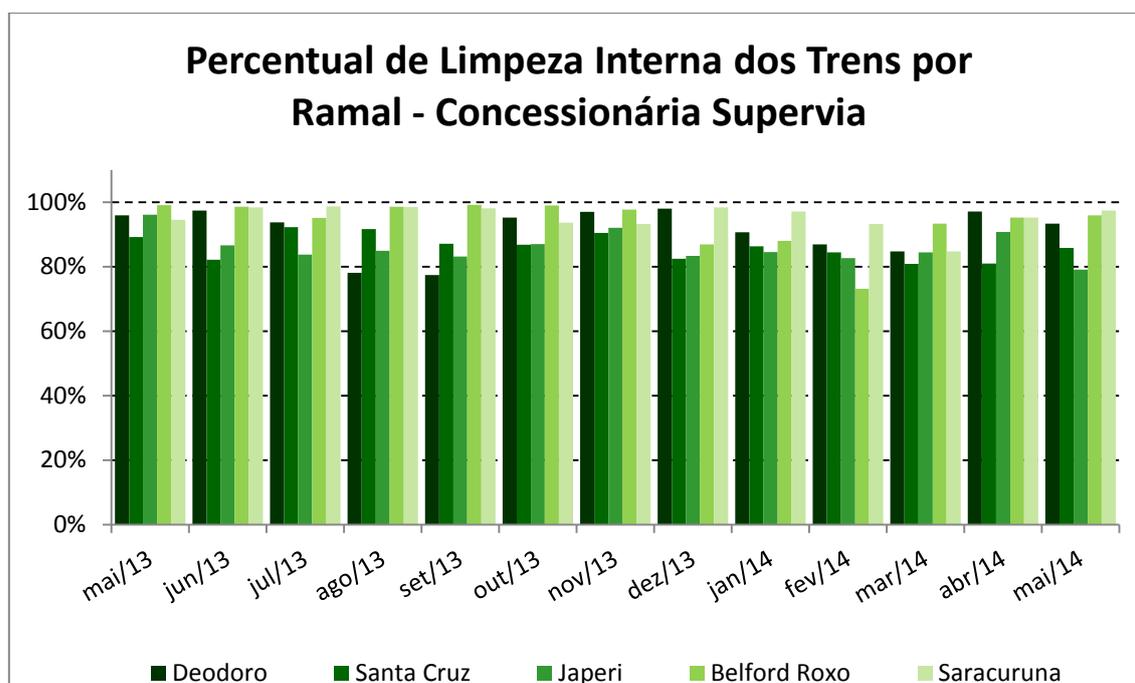


Gráfico 3-139 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal

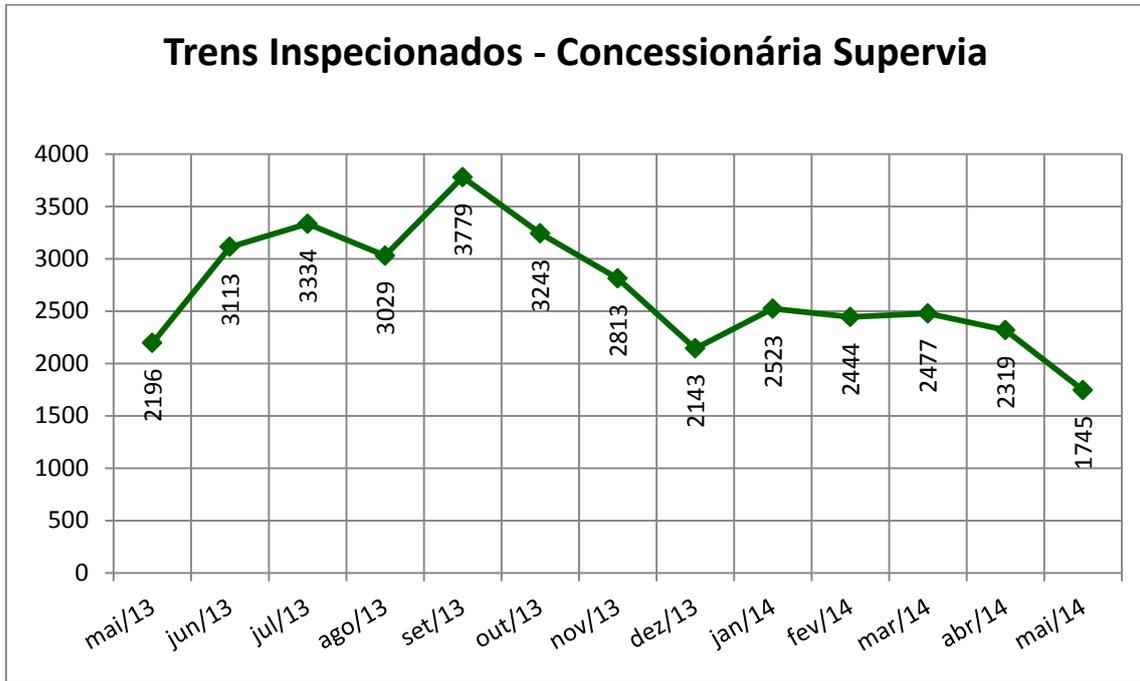


Gráfico 3-140 Supervia - Limpeza Interna - Por Série

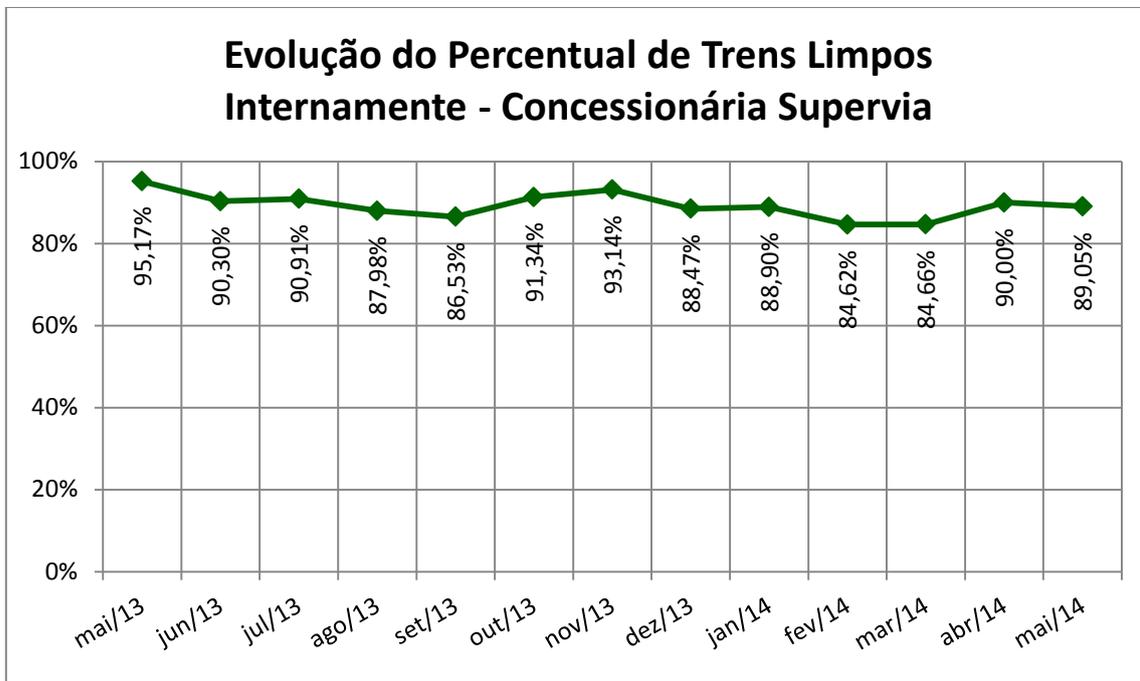


Gráfico 3-141 Supervia - Limpeza Interna - Evolução

### 3.3.5.6 Verificação de Trens Circulando de Portas Abertas

Os gráficos abaixo apresentam os dados recolhidos pelo acompanhamento da circulação de trens com portas abertas, por atos de terceiros.

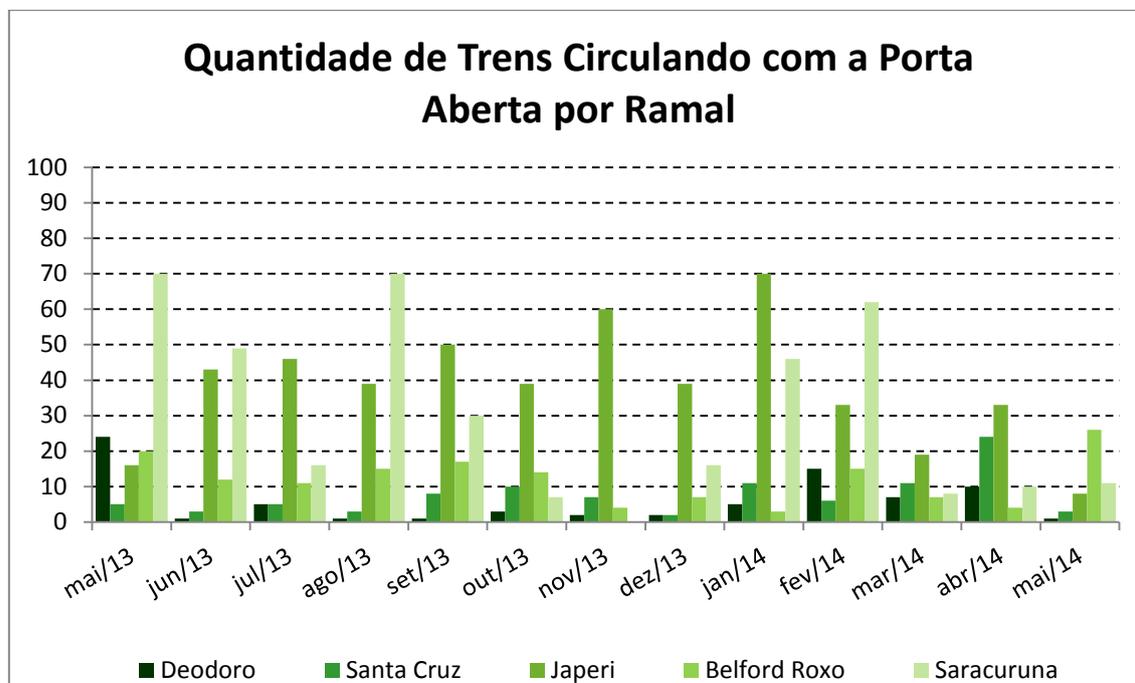


Gráfico 3-142 Supervia - Portas - Por Ramal

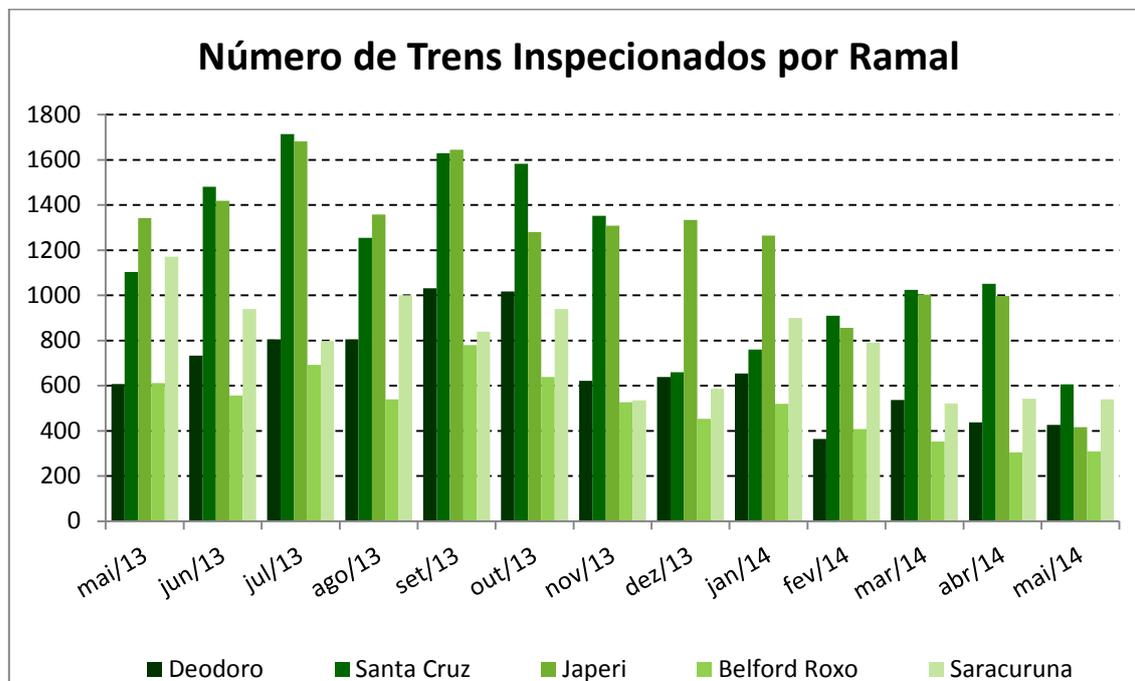


Gráfico 3-143 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal

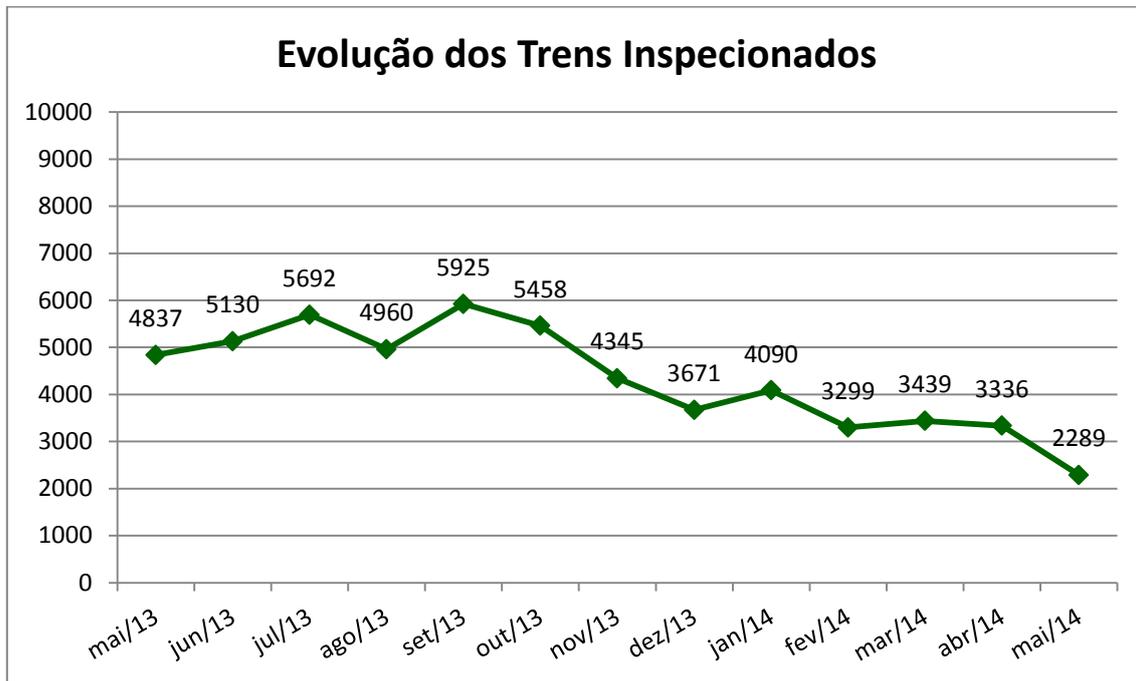


Gráfico 3-144 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados

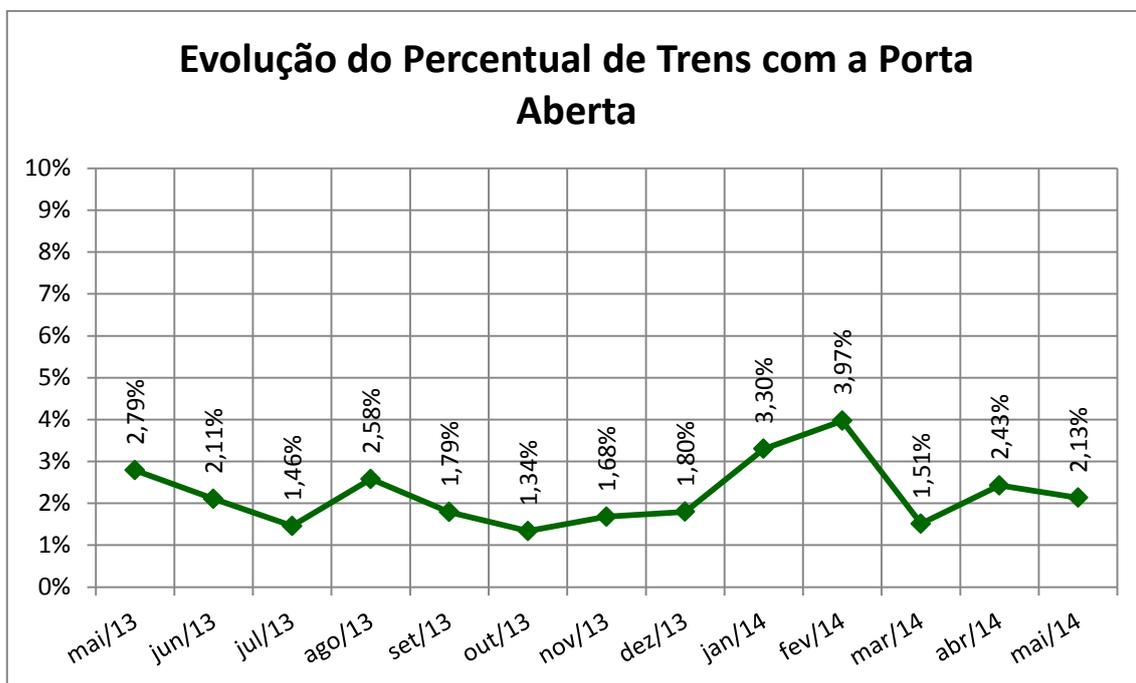


Gráfico 3-145 Supervia - Portas - Evolução

### 3.3.5.7 Verificação da Sonorização dos Trens

A verificação da sonorização dos trens é observada nas estações terminais, sendo visto se os avisos sonoros do carro estão funcionando.

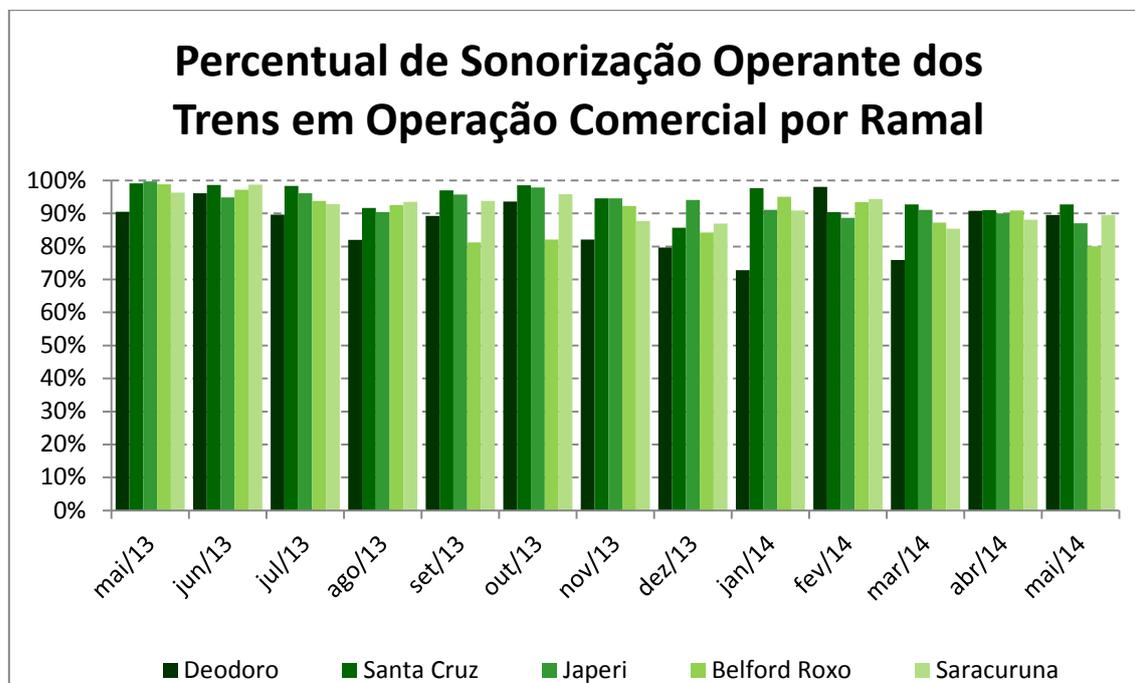


Gráfico 3-146 Supervia - Sonorização - Por Ramal

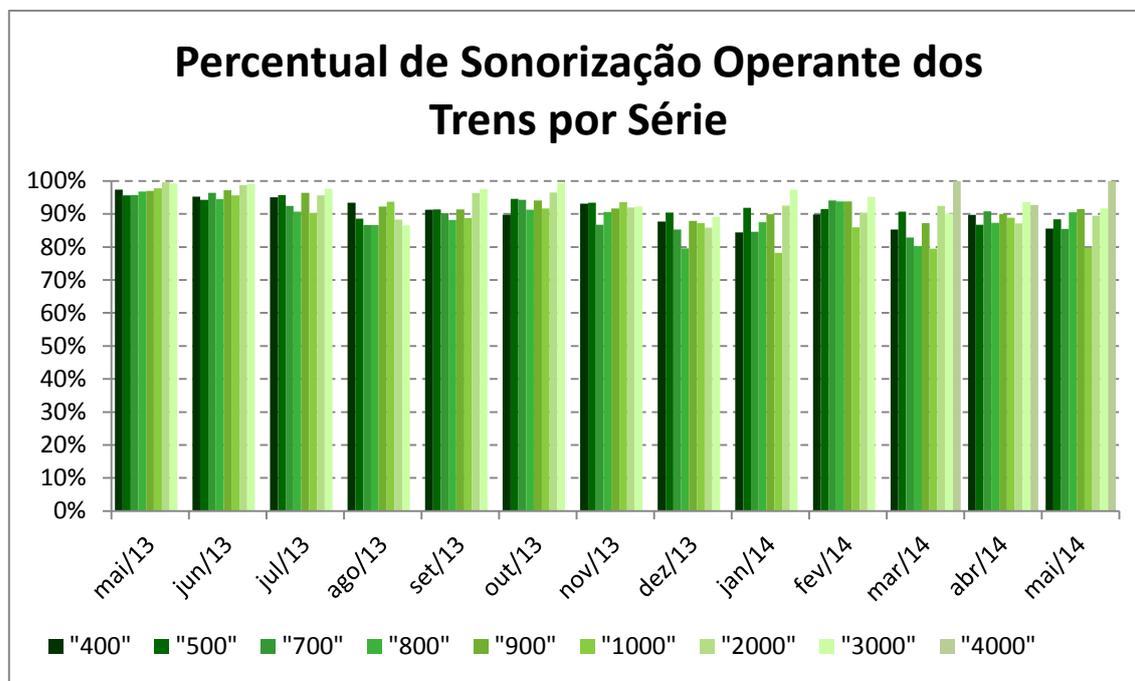


Gráfico 3-147 Supervia - Sonorização - Por Série

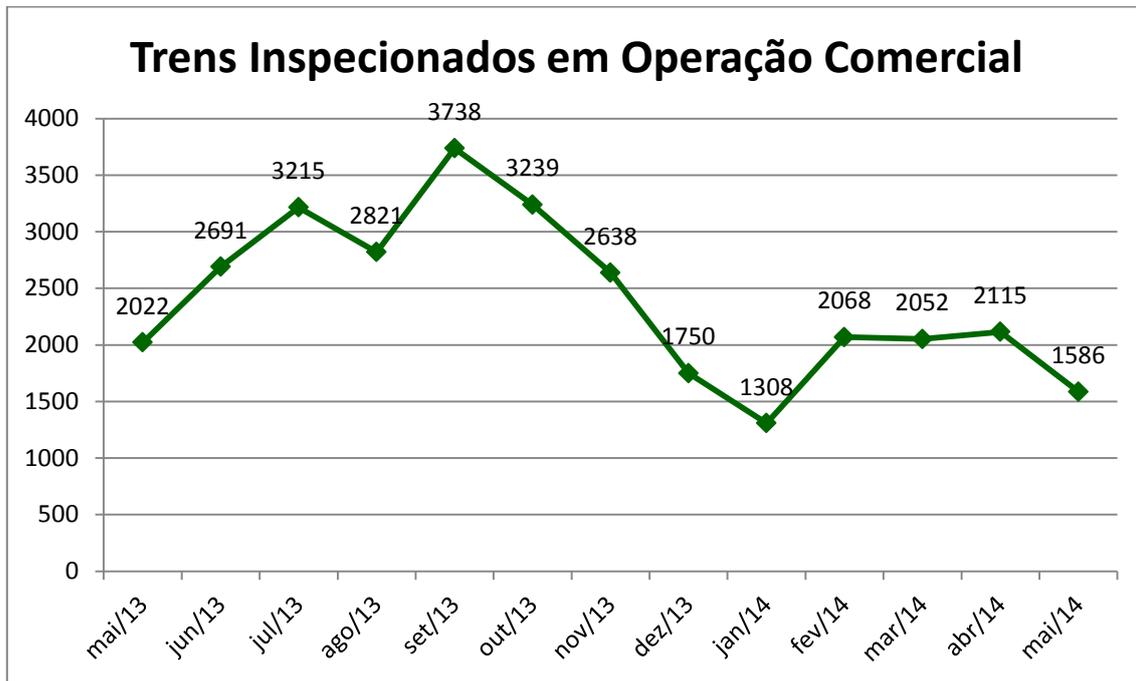


Gráfico 3-148 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados

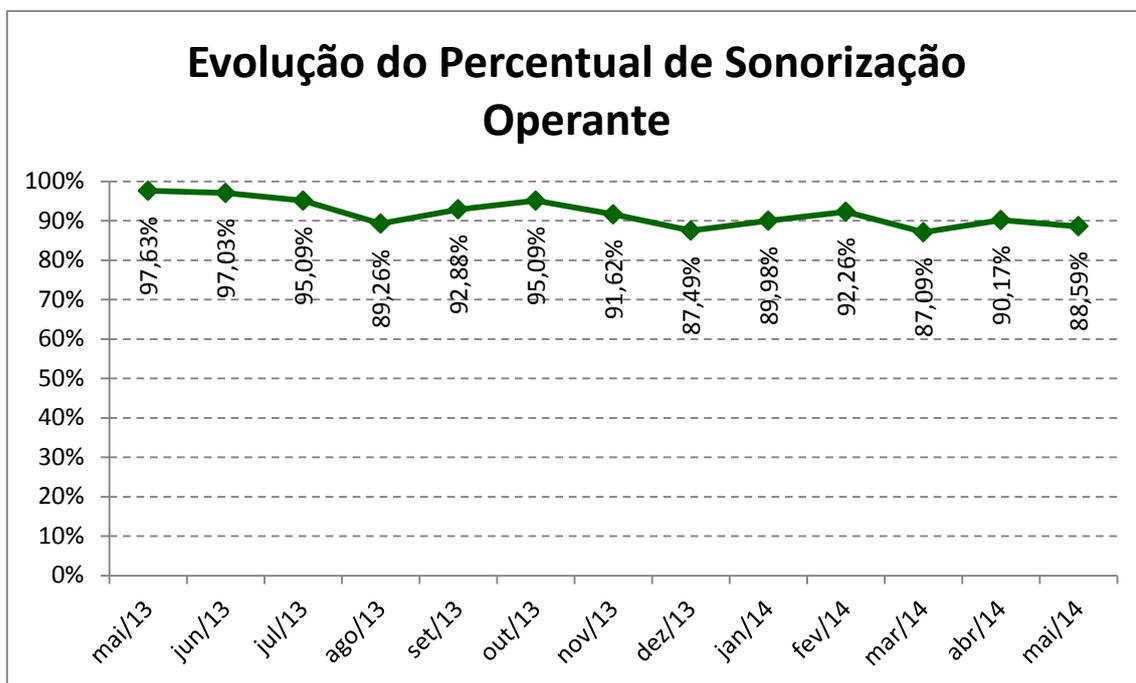


Gráfico 3-149 Supervia - Sonorização - Evolução

### 3.3.5.8 Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens

Esta verificação ocorre em trens que não possuem ar condicionado e com o sistema de ventilação efetivamente acionado, o qual é verificado o funcionamento do ventilador.

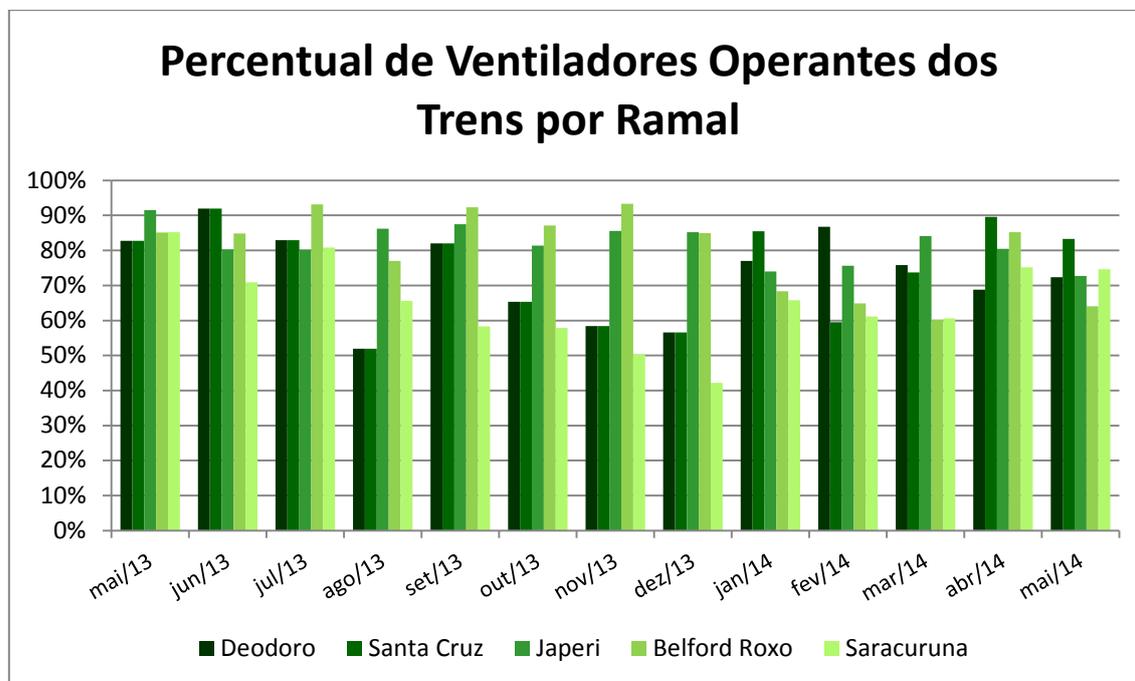


Gráfico 3-150 Supervia - Ventiladores - Por Ramal

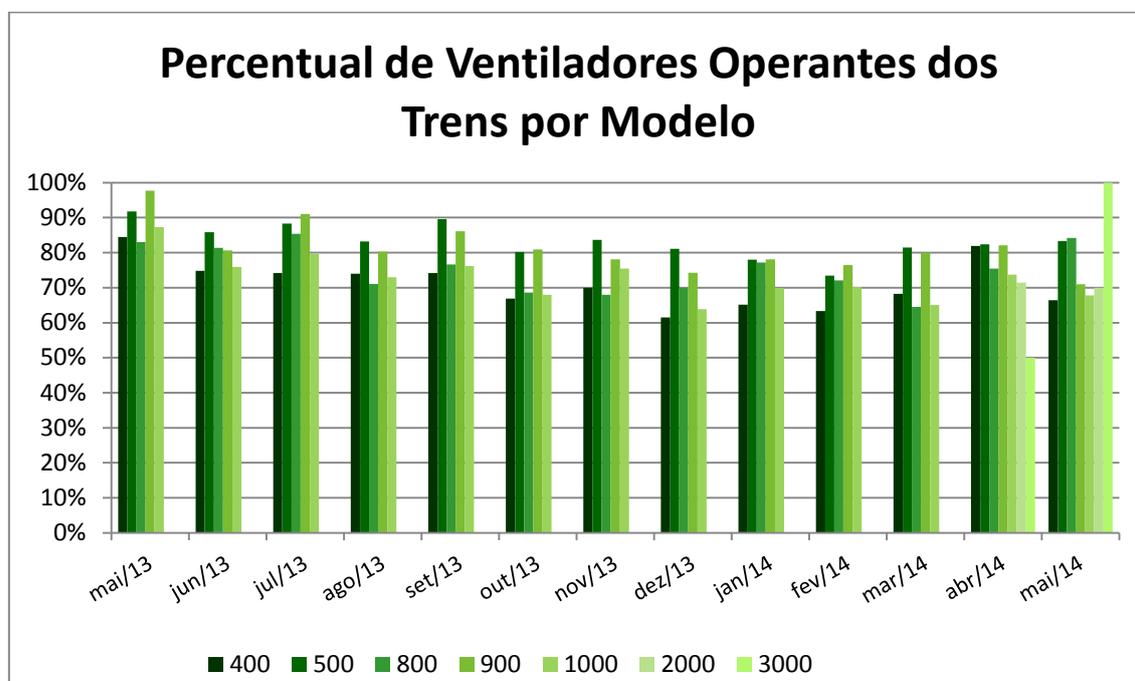


Gráfico 3-151 Supervia - Ventiladores - Por Série

## Evolução do Percentual de Ventiladores Operantes

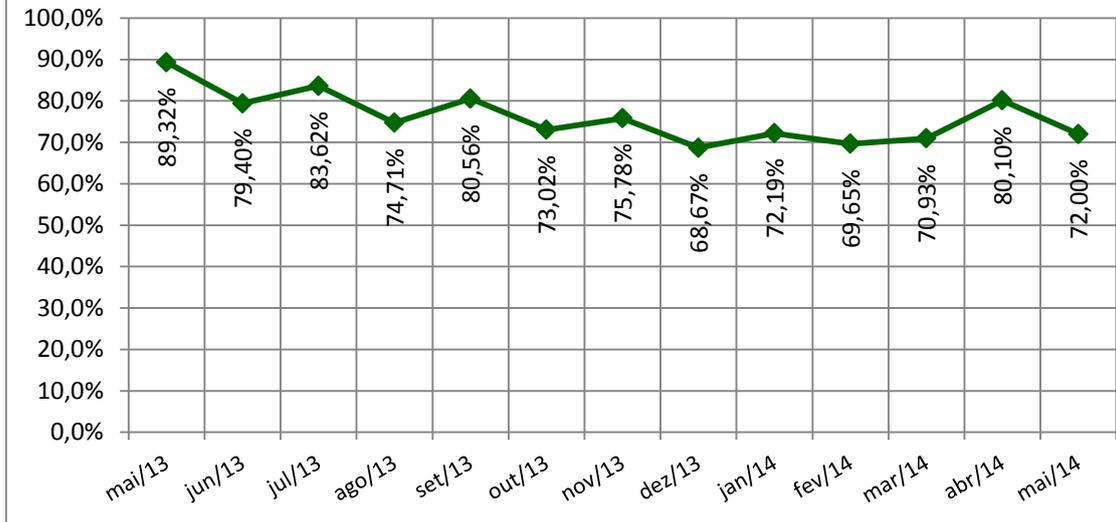


Gráfico 3-152 Supervia - Ventiladores – Evolução

## Número de Trens Inspeccionados

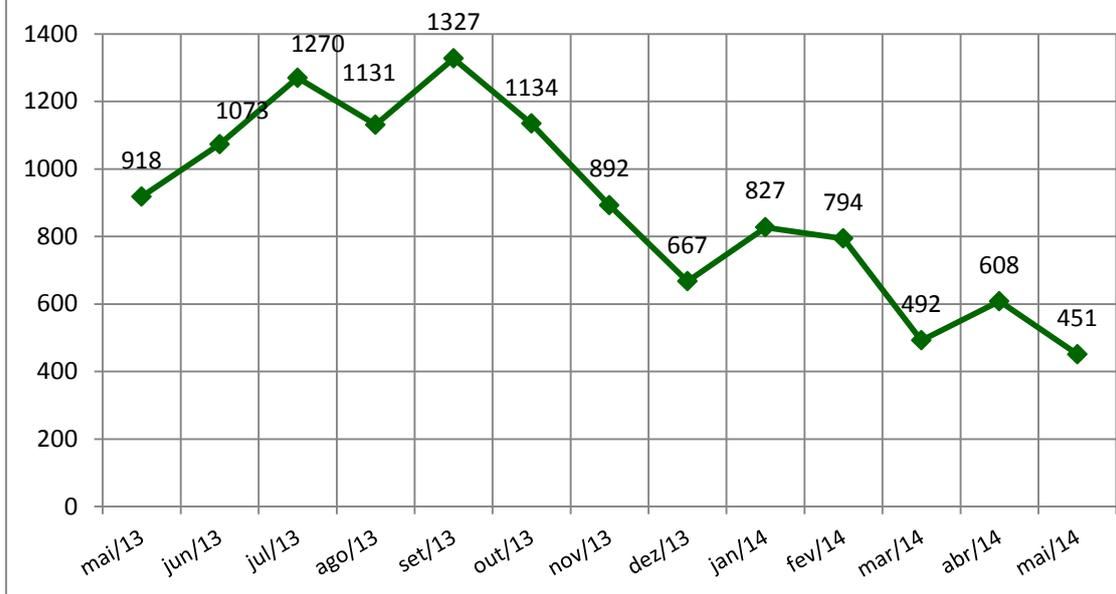


Gráfico 3-153 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados

### 3.3.6 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta os valores de investimentos planejados e realizados até o mês de dezembro de 2013.

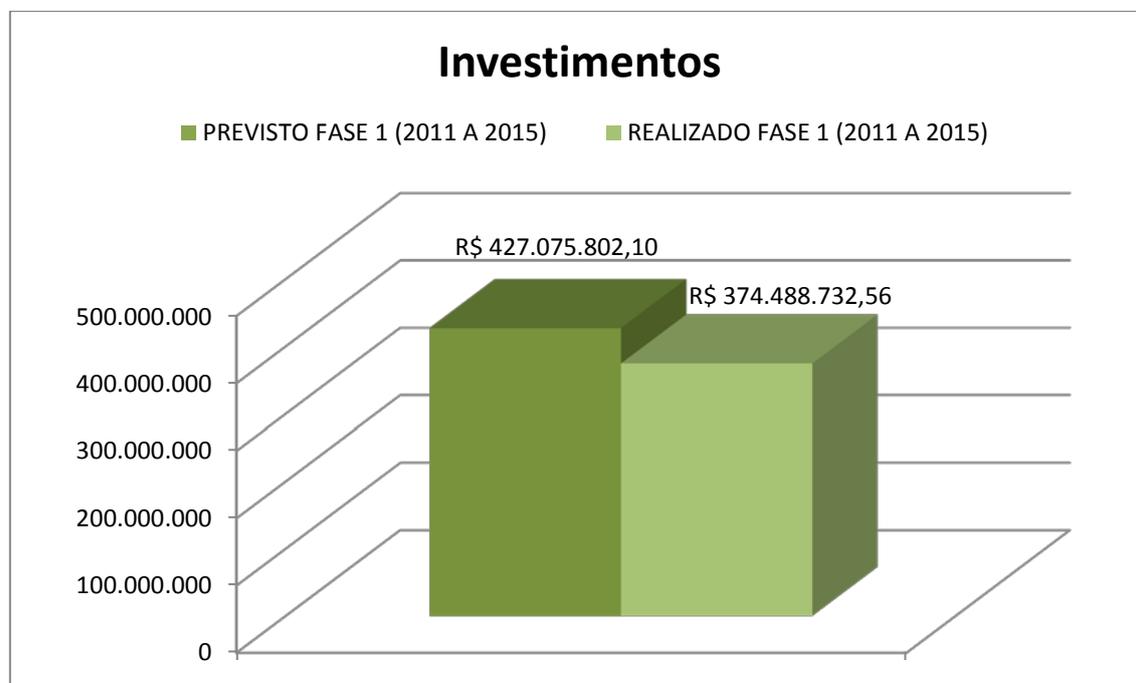


Gráfico 3-154 Supervia – Investimentos

### 3.3.7 Registro de Boletins de Ocorrência no Mês

Foram registrados 5 (cinco) Boletins de Ocorrências relacionados à operação comercial do sistema ferroviário neste mês.

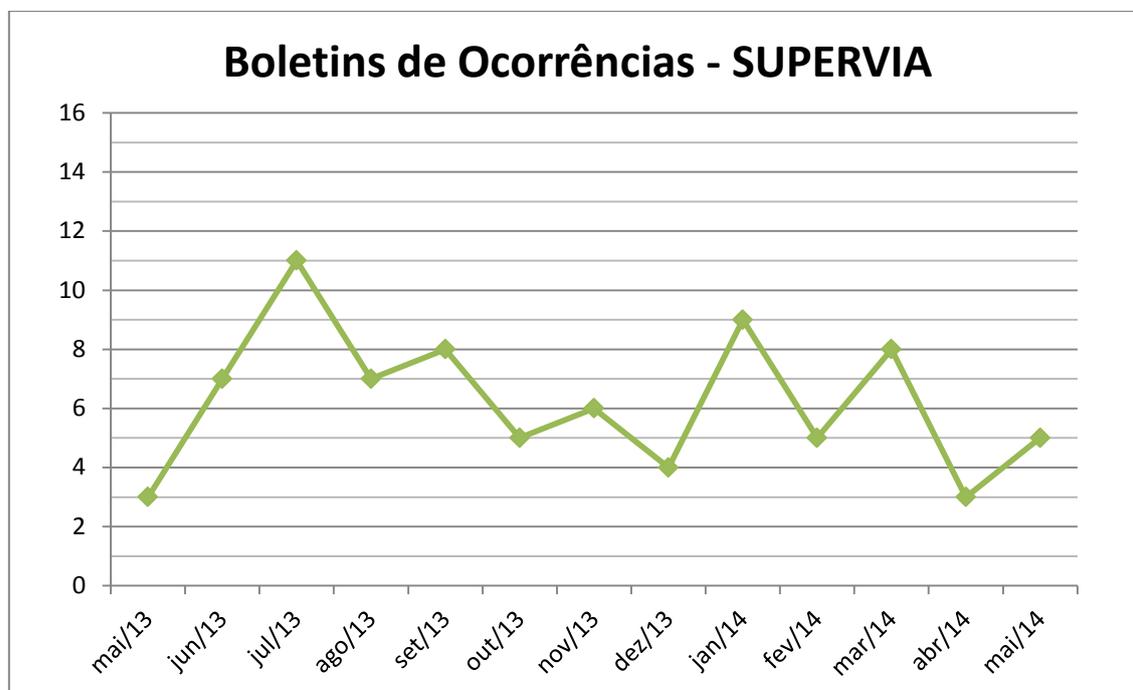


Gráfico 3-155 Supervia – Boletins de Ocorrência

### 3.4 Concessionária ROTA 116

#### 3.4.1 Volume de Tráfego

##### 3.4.1.1 Volume do Tráfego Anual

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos anual da RJ116, desde o início da concessão:

Pçs.	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
P1	2.645.694	2.522.442	2.557.773	2.593.077	2.521.245	2.566.647	2.831.564	3.235.252
P2	1.708.622	1.486.159	2.750.285	2.676.728	1.443.308	1.576.887	1.754.687	1.944.357
P3	1.849.033	1.911.876	1.890.506	2.016.436	2.033.937	2.134.308	2.309.818	2.421.892
P4	898.912	1.035.445	1.096.208	1.129.047	1.126.343	1.181.331	1.295.262	1.371.987
<b>Total</b>	<b>7.102.261</b>	<b>6.955.922</b>	<b>8.294.772</b>	<b>8.415.288</b>	<b>7.124.833</b>	<b>7.459.173</b>	<b>8.191.331</b>	<b>8.973.488</b>

Pçs.	2010	2011	2012	2013
P1	3.443.317	3828127	4.745.121	5.046.601
P2	2.087.472	2073370	2.233.165	2.343.253
P3	2.649.982	2510554	2.810.280	2.967.851
P4	1.471.827	1391442	1.538.458	1.682.415
<b>Total</b>	<b>9.652.598</b>	<b>9.803.493</b>	<b>11.327.024</b>	<b>12.040.120</b>

Tabela 3-14 – Tráfego - Anual



Gráfico 3-156 Rota116 - Tráfego - 2002-2012

### 3.4.1.2 Volume do Tráfego Mensal

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 116, durante o ano de 2014:

- Tráfego de Veículos:

Praça	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
P1	458.205	369.413	395.167	413.004	404.312	
P2	202.097	186.583	199.351	198.473	204.235	
P3	243.604	228.428	246.741	241.679	254.769	
P4	135.254	129.935	141.916	139.558	147.445	
<b>TOTAL</b>	<b>1.039.160</b>	<b>914.359</b>	<b>983.175</b>	<b>992.714</b>	<b>1.010.761</b>	
Praça	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
P1						
P2						
P3						
P4						
<b>TOTAL</b>						

Tabela 3-15 Rota116 - Tráfego

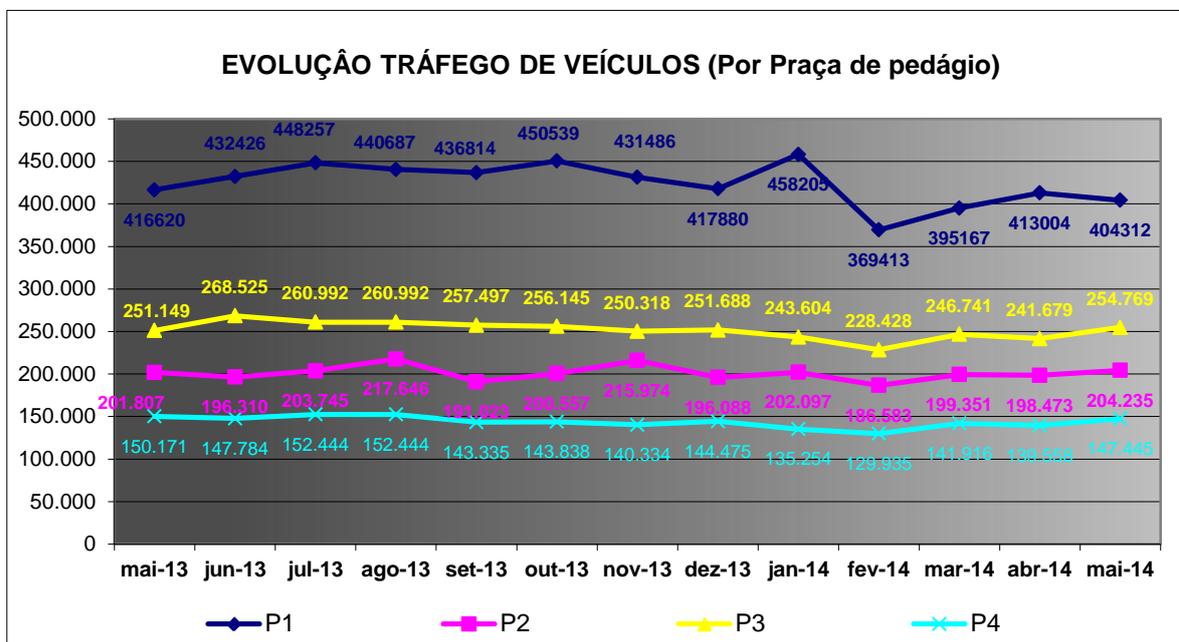


Gráfico 3-157 Rota 116 – Tráfego Mensal Por Praça

Localização das Praças de pedágio:

P1 – Km 1,95 – Município de Itaboraí

P2 – Km 48,80 – Município de Cachoeira de Macacu

P3 – Km 90,75 – Município de Nova Friburgo

P4 – Km 122,35 – Município de Cordeiro

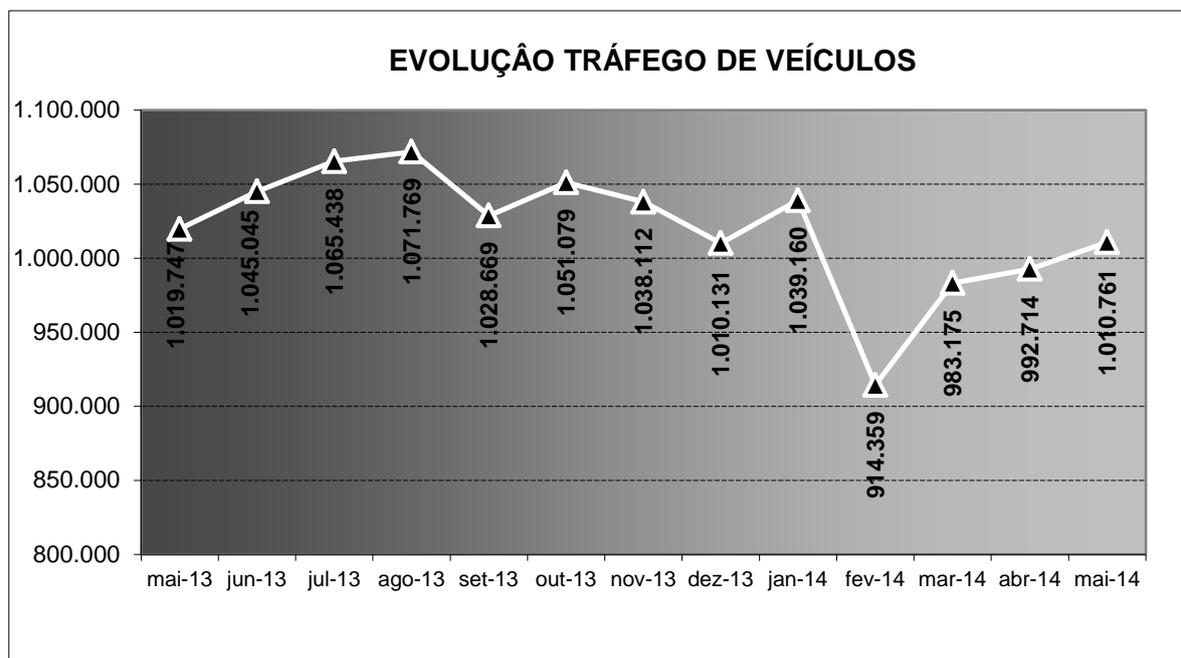


Gráfico 3-158 Rota 116 – Tráfego de Veículos – Mensal

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
<b>TOTAL</b>	<b>33.521</b>	<b>32.656</b>	<b>31.715</b>	<b>33.090</b>	<b>32.605</b>	
VDM	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
<b>TOTAL</b>						

Tabela 3-16 Rota 116 - VDM

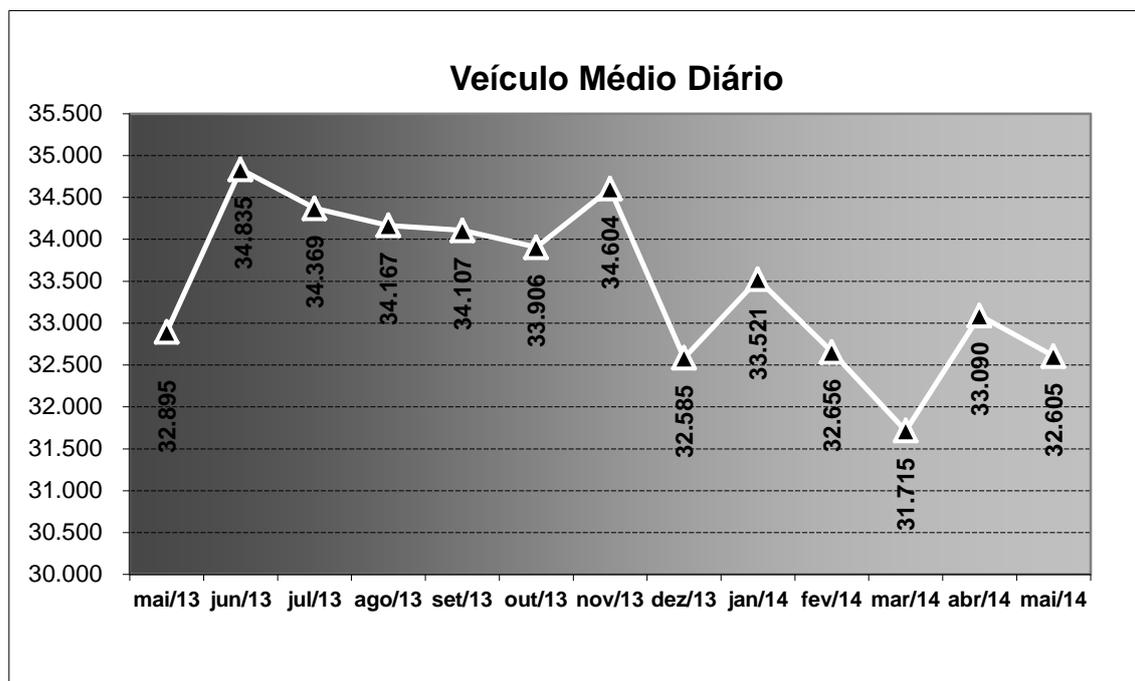


Gráfico 3-159 Rota 116 – VDM

### 3.4.2 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	12
SOCORRO MECÂNICO	477
COMBATE A INCÊNDIO	3
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	89
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	249
SERVIÇOS DE GUINCHO	488
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	285
<b>TOTAL</b>	<b>1.603</b>

Tabela 3-17 Rota116 - Atendimentos Diversos

### 3.4.3 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo de Acidente por Vítima	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	3
ACIDENTE COM VÍTIMA	31
ACIDENTE SEM VÍTIMA	41
ATROPELAMENTO FATAL	0
ATROPELAMENTO	2
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>

Tabela 3-18 Rota116 - Ocorrências

Acidente por Tipo	Quant.
COLISÃO	33
ATROPELAMENTO PEDESTRE	2
ATROPELAMENTO ANIMAL	3
CAPOTAMENTO/TOMBAMENTO	10
QUEDA DE MOTO	8
SAÍDA DE PISTA	21
OUTROS	0

Tabela 3-19 Rota116 - Ocorrências

### 3.4.4 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta os valores de investimentos planejados e realizados.

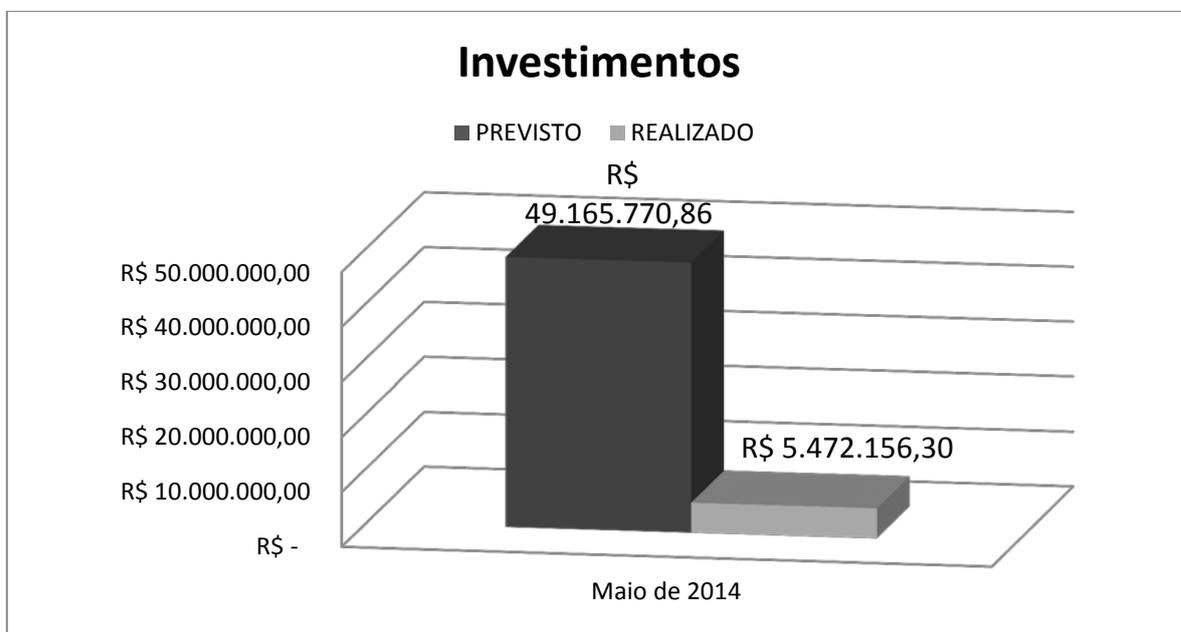


Gráfico 3-160 Rota 116 – Investimentos

*Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.*

### 3.4.5 Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC

Foi registrado 1 (um) Boletim de Ocorrência relacionados à operação comercial da Rota 116 neste mês.

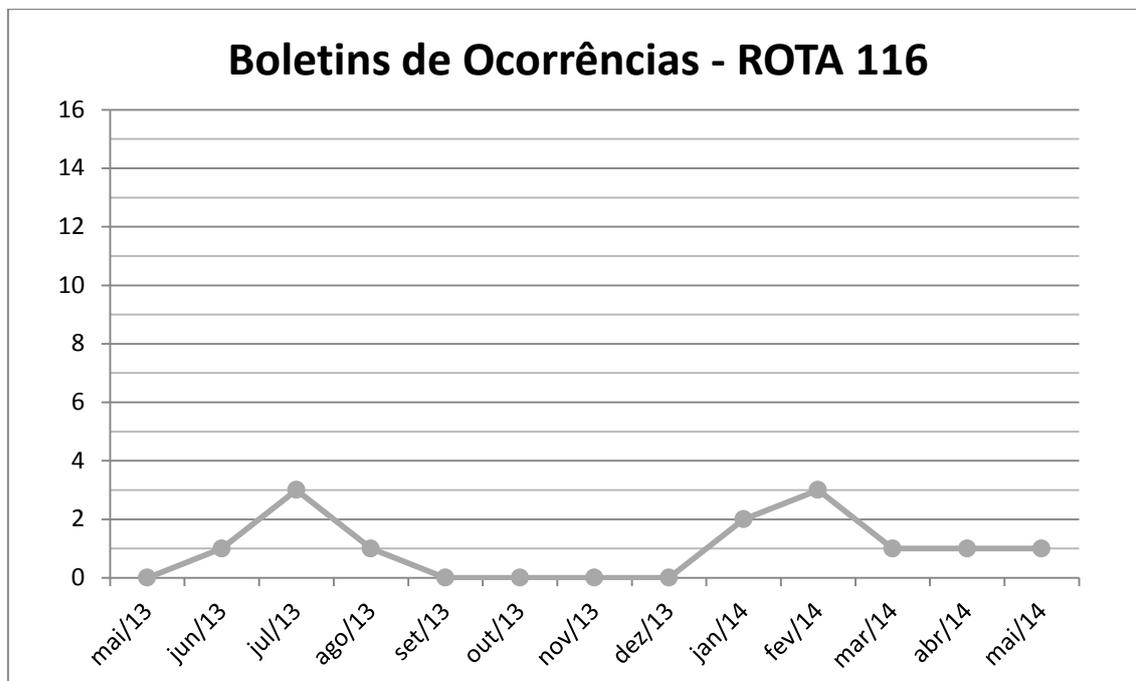


Gráfico 3-161 Rota 116 – Boletins de Ocorrência

### 3.5 Concessionária VIA LAGOS

#### 3.5.1 Volume de Tráfego

##### 3.5.1.1 Volume do Tráfego Anual

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos anual da RJ 124, desde o início da concessão:

TRÁFEGO	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Total	1.002.618	4.087.447	4.308.328	3.993.127	4.062.352	4.014.187
TRÁFEGO	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Total	3.988.865	4.429.131	4.775.389	4.669.516	4.894.048	5.044.445

TRÁFEGO	2009	2010	2011	2012	2013
Total	5.417.230	5.655.871	6.095.124	6.675.882	6.907.370

Tabela 3-20- Via Lagos - Tráfego – Anual

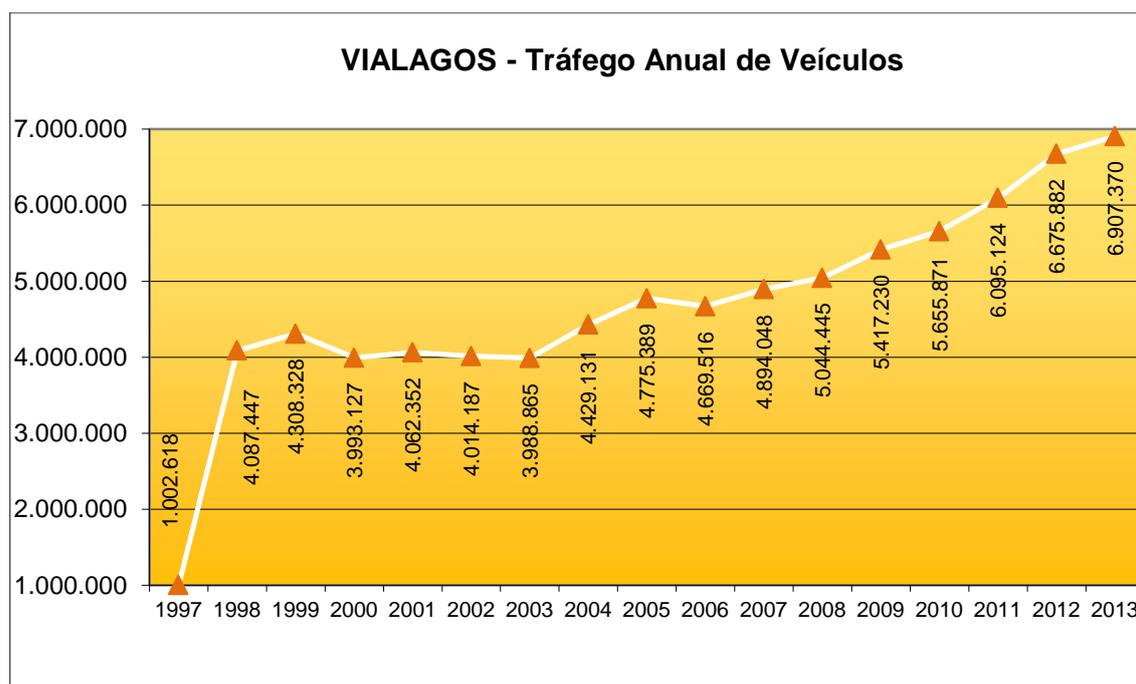


Gráfico 3-162 Via Lagos - Tráfego – Anual

##### 3.5.1.2 Volume do Tráfego Mensal

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante o ano de 2014:

- Tráfego de Veículos:

TRÁFEGO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
Total	933.908	636.071	721.382	569.168	488.354	
TRÁFEGO	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total						

Tabela 3-21 Via Lagos - Tráfego - Mensal

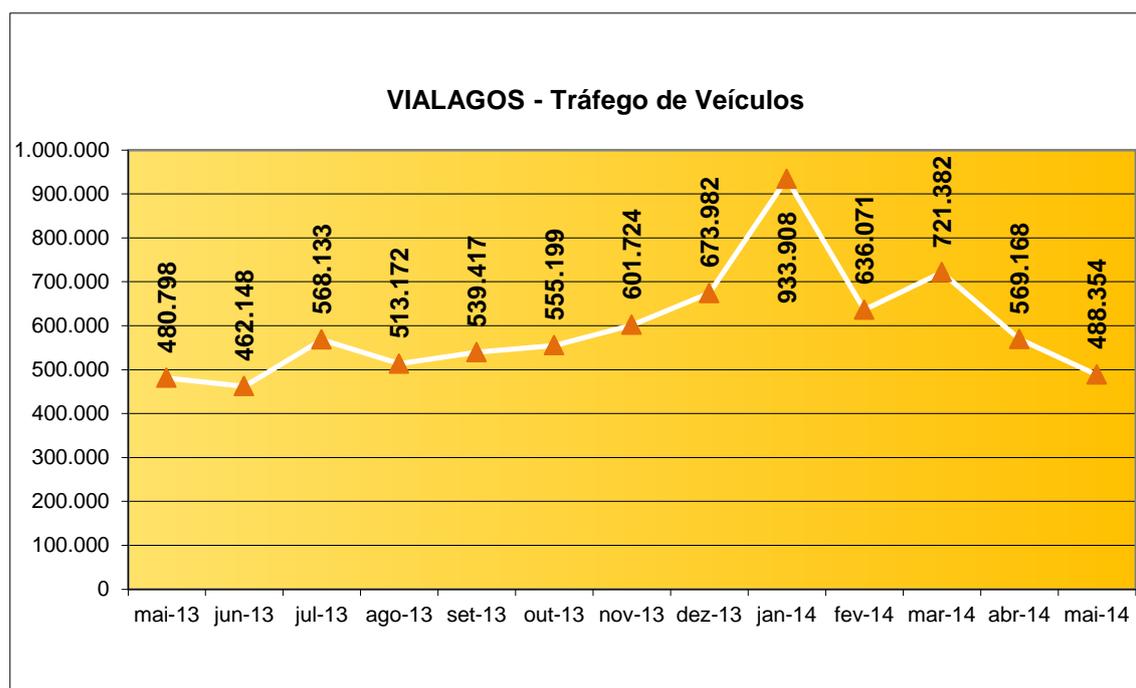


Gráfico 3-163 Via Lagos - Tráfego - Mensal

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
Total	30.126	22.717	23.270	18.972	15.753	
VDM	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total						

Tabela 3-22 Via Lagos - VDM

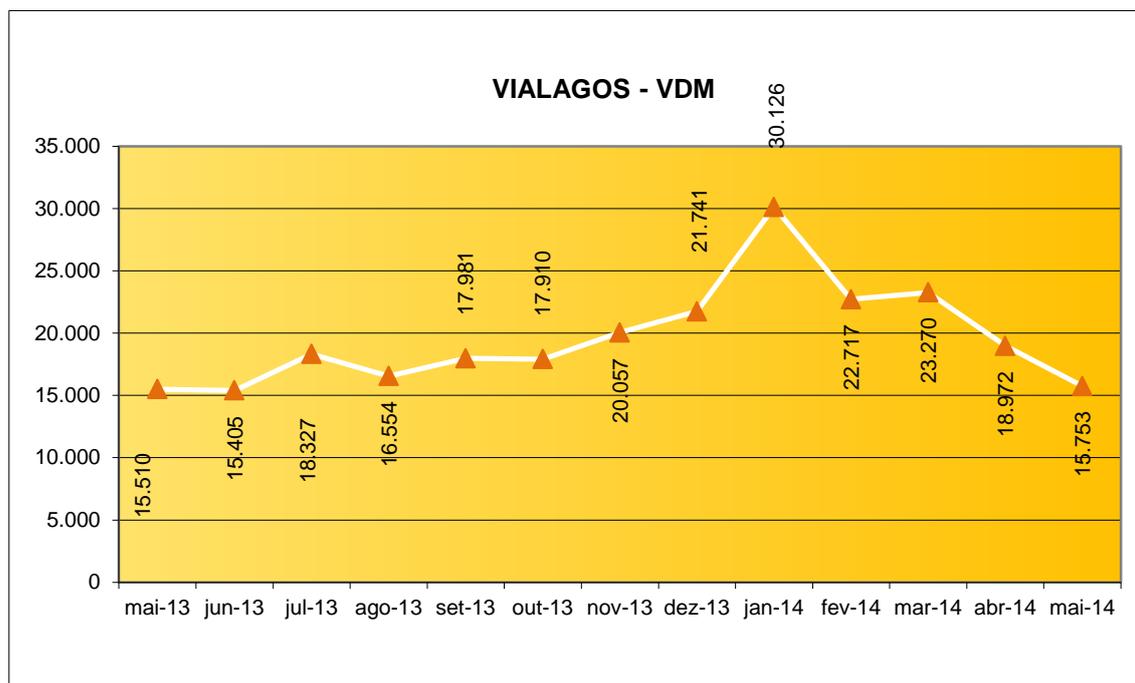


Gráfico 3-164 Via Lagos - VDM

### 3.5.2 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	43
SOCORRO MECÂNICO	695
COMBATE A INCÊNDIO	1
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	113
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	850
SERVIÇOS DE GUINCHO	368
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	1.649
<b>TOTAL</b>	<b>3.719</b>

Tabela 3-23 Via Lagos - Atendimentos Diversos

### 3.5.3 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

<b>Tipo Acidente por Vítima</b>	<b>Quant.</b>
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0
ACIDENTE COM VÍTIMA	12
ACIDENTE SEM VÍTIMA	7
ATROPELAMENTO	2
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	0
ATROPELAMENTO FATAL	0
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>

Tabela 3-24 Via Lagos – Ocorrências

<b>Acidente por Tipo</b>	<b>Quant.</b>
COLISÃO TRASEIRA	4
COLISÃO FRONTAL	0
COLISÃO LATERAL	1
COLISÃO TRANSVERSAL	2
CHOQUE COM OBSTÁCULO	3
ATROPELAMENTO PEDESTRE	3
ATROPELAMENTO ANIMAL	0
TOMBAMENTO	0
CAPOTAMENTO	1
QUEDA DE MOTO	2
ENGAVETAMENTO	0
SAÍDA DE PISTA	3
OUTROS	2
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>

Tabela 3-25 Via Lagos – Ocorrências

### 3.5.4 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta os valores de investimentos planejados e realizados.

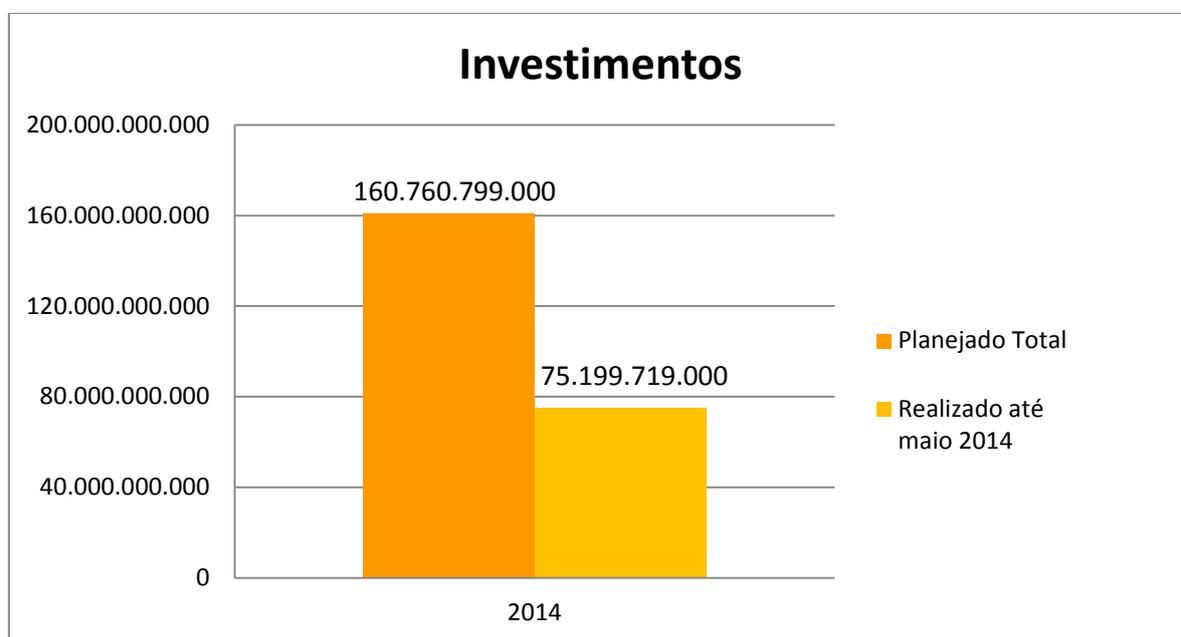


Gráfico 3-165 Via Lagos - Investimentos

*Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.*

*\*Os valores demonstrados no relatório de abril de 2014, correspondem ao mês de junho de 2014.*

### 3.5.5 Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC

Não Foi registrado Boletim de Ocorrência relacionado à operação comercial da Via Lagos neste mês.

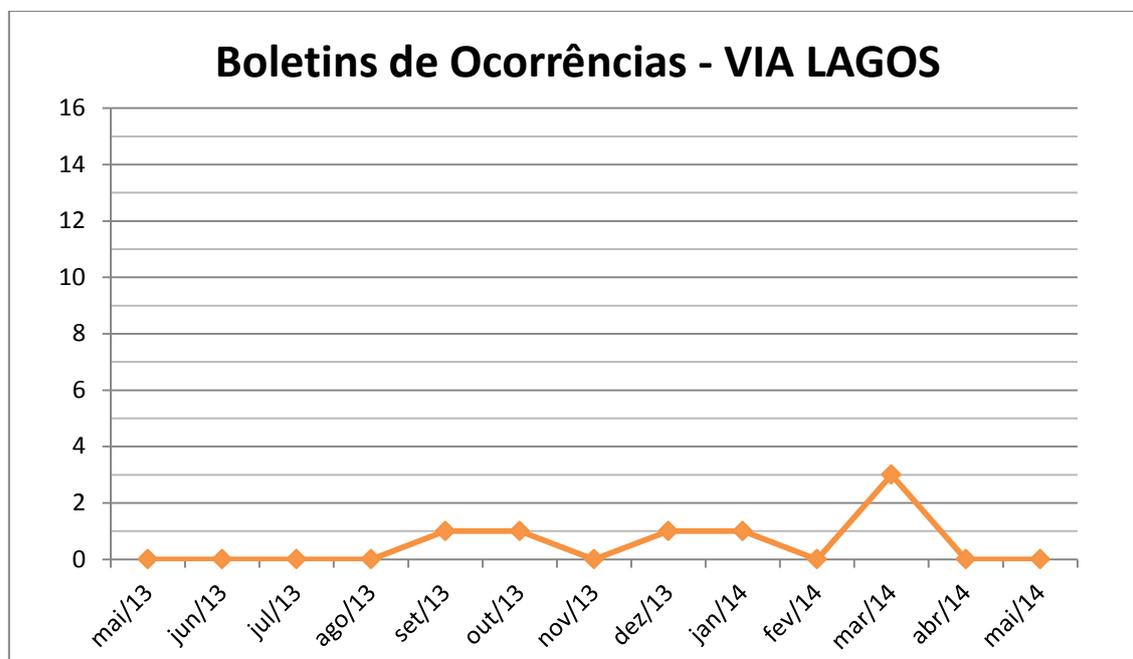


Gráfico 3-166 Via Lagos – Boletins de Ocorrência